

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт	информационная система, представляющая собой совокупность содержащихся в базах данных и доступных из сети Интернет web-страниц, а также обеспечивающих их использование информационных технологий и технических средств, объединенных единым адресным пространством домена. Стартовая страница Сайта, посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным web-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу www.becloud.by ;
Оператор	ООО «Белорусские облачные технологии» , являющееся владельцем домена www.becloud.by и обладателем исключительных прав на Сайт, в том числе входящие в его состав разделы, компьютерные программы и базы данных, информационные материалы, графические изображения, являющиеся элементами пользовательского интерфейса, и иные объекты из состава Сайта, а также на дизайн Сайта;
Личный кабинет пользователя (ЛК)	информационный ресурс, размещенный на Сайте, используемый в целях обеспечения информационного взаимодействия Пользователей и Оператора в процессе предоставления услуг Оператора;
Уполномоченное лицо	представитель юридического лица, в том числе государственного органа, согласившийся с условиями настоящего соглашения и прошедший процедуру регистрации для использования ЛК;
Пользователь	Уполномоченное лицо или физическое лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), прошедшее процедуру регистрации в ЛК;
Администраторы	работники Оператора, выполняющие функции взаимодействия с Пользователями в рамках предоставления услуг;
Личные сообщения	электронные сообщения, передаваемые между Пользователями и Администраторами с использованием функций ЛК;
Учетные данные	логин и пароль Пользователя для идентификации на Сайте и использования функций ЛК;
Применимые правила	Правила использования услуг Оператора, доступные в сети Интернет на Сайте, содержащие в себе условия доступа и использования Услуг, изложенные в следующих документах:

*В отдельных случаях предусмотрена возможность организации управления функциями ЛК нескольких организаций с использованием одного набора Учетных данных. Для этого необходимо отправить в адрес Оператора официальное обращение посредством СМДО

Правила оказания Услуг РЦОД и Услуг республиканской платформы, в том числе с использованием технологий облачных вычислений;

Правила взаимодействия со Службой поддержки пользователей.

**Персональные
данные**

информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано, указанная Пользователем при регистрации в ЛК (в том числе до присоединения Пользователя к настоящему Соглашению) либо предоставленная иным способом в рамках настоящего Соглашения.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее соглашение об использовании Личного кабинета Пользователя (далее – Соглашение) регулирует отношения между Пользователями и Оператором в процессе использования возможностей ЛК.

Заключение настоящего Соглашения является обязательным как для регистрации новых Пользователей в ЛК, так и для использования функций ЛК Пользователями, зарегистрированными в ЛК до присоединения к настоящему Соглашению.

2.2. Оператор и Пользователь в дальнейшем совместно именуются «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

2.3. Настоящее Соглашение является публичным договором в понимании статьи 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК). Размещение текста данного Соглашения на Сайте является публичной офертой Оператора о его заключении с каждым лицом, которое изъявит такое желание. Пользователь заключает настоящее Соглашение (акцептует его) на условиях присоединения к нему согласно статье 398 ГК путем совершения конклюдентных действий, выраженных в совершении регистрации в ЛК в порядке, указанном в разделе 3 настоящего Соглашения.

2.4. Акцепт оферты Пользователями, зарегистрированными в ЛК до присоединения к настоящему Соглашению, происходит по факту согласия с положениями настоящего Соглашения при первом заходе в ЛК после опубликования Соглашения на Сайте.

2.5. С момента акцепта оферты новый Пользователь ЛК признается зарегистрированным в ЛК, а Соглашение – заключенным на неопределенный срок в полном объеме, без оговорок и исключений. Действие настоящего Соглашения прекращается при блокировке учетной записи Пользователя в ЛК или прекращения функционирования ЛК по решению Оператора.

2.6. Актуальная редакция Соглашения размещена на Сайте. Оператор имеет право вносить изменения и дополнения в Соглашение в одностороннем порядке. Риск неознакомления с новой редакцией Соглашения несет Пользователь. Продолжение использования ЛК Пользователем после

*В отдельных случаях предусмотрена возможность организации управления функциями ЛК нескольких организаций с использованием одного набора Учетных данных. Для этого необходимо отправить в адрес Оператора официальное обращение посредством СМДО

размещения актуализированной версии Соглашения означает согласие с ним.

2.7. Оператор вправе обрабатывать персональные данные, предоставленные Пользователем в рамках настоящего Соглашения. Обработка представленных Пользователем персональных данных осуществляется Оператором в целях заключения и исполнения настоящего Соглашения, в том числе в целях регистрации Пользователя в ЛК, идентификации Пользователя при входе в ЛК, обслуживания ЛК, обеспечения возможности Пользователя использовать функционал ЛК.

Обработка персональных данных осуществляется на условиях, определенных настоящим Соглашением, и в соответствии с политикой Оператора по обработке персональных данных, размещенной на Сайте в разделе «О компании» во вкладке «Конфиденциальность», иными локальными правовыми актами Организатора и законодательством. Оператор обрабатывает персональные данные в течение срока действия настоящего Соглашения. После истечения срока обработки персональных данных, установленного настоящим Соглашением, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, определенных законодательными актами. Пользователь, заключая настоящее Соглашение, подтверждает, что ознакомлен с политикой Оператора по обработке персональных данных. Каждая из Сторон отвечает за обеспечение того, чтобы обработка персональных данных, передаваемых в целях исполнения настоящего Соглашения, осуществлялась в соответствии с настоящим Соглашением, актами законодательства и принятыми в их развитие локальными правовыми актами, регулирующими вопросы обработки и защиты персональных данных, в том числе в рамках правоотношений, вытекающих из настоящего Соглашения.

2.8. Описание рекомендуемых действий Пользователя при использовании функциональных возможностей ЛК описаны в документе «Руководство пользователя Личного кабинета», актуальная редакция которого размещается в разделе ЛК «Инструкции».

2.9. В случае, если отдельные вопросы взаимоотношения Сторон не урегулированы настоящим Соглашением или иным соглашением Сторон, подобные вопросы регулируются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Для получения доступа в ЛК и получения статуса Пользователя лицо должно пройти процедуру регистрации в ЛК.

3.2. Регистрация в ЛК производится в целях взаимодействия Оператора и Пользователя в рамках заключаемых договоров по заказу услуг Оператора.

3.3. Для регистрации может быть использован только уникальный* (то

*В отдельных случаях предусмотрена возможность организации управления функциями ЛК нескольких организаций с использованием одного набора Учетных данных. Для этого необходимо отправить в адрес Оператора официальное обращение посредством СМДО

есть не указанный ранее ни одним из зарегистрированных Пользователей) адрес электронной почты (далее – e-mail), на который будет направляться информация от Оператора.

3.4. Процесс регистрации содержит этап ознакомления с настоящим Соглашением. Регистрация лица в качестве нового Пользователя возможна только при принятии условий и заключении настоящего Соглашения. Ранее зарегистрированные Пользователи должны заключить настоящее Соглашение при первом входе в ЛК после размещения Оператором текста настоящего Соглашения.

3.5. Для начала процесса регистрации Пользователю необходимо открыть основную страницу Сайта и нажать на кнопку «Личный кабинет» в правом верхнем углу экрана. В открывшемся окне необходимо выбрать кнопку «Регистрация», после чего в открывшемся окне необходимо ознакомиться с текстом настоящего соглашения и подтвердить согласие с изложенными в нем положениями. Подтверждение согласия с условиями настоящего Соглашения дается путем проставления отметки в чек-боксе «Согласен с условиями Соглашения об использовании Личного кабинета пользователя»).

3.6. После выражения согласия с условиями настоящего Соглашения посетителем Сайта заполняются все поля, помеченные как обязательные для заполнения, в регистрационной веб-форме по адресу <https://lc.g-cloud.by/signup>. После нажатия кнопки «Зарегистрироваться» в правом нижнем углу экрана на указанный при регистрации email будет направлен временный пароль для первоначального входа в ЛК. Указанный Пользователем e-mail будет являться логином (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя). При первоначальном входе в личный кабинет Пользователю необходимо сменить пароль.

3.7. После получения запроса о регистрации, полученного от лица, намеренного получить статус Пользователя, Оператор принимает решение о признании данного лица зарегистрированным Пользователем и информирует его о принятом решении посредством e-mail.

3.8. В случае утраты Пользователем Учетных данных ему предоставляется возможность восстановить доступ к ЛК. Для этого пользователь нажимает на кнопку «Забыл пароль» в окне входа в ЛК и указывает e-mail, на который будет выслана ссылка для сброса, после перехода по которой на указанный e-mail будет выслан новый пароль.

3.9. Для каждого из Уполномоченных лиц может создаваться отдельная учетная запись в ЛК со своим логином и паролем.

3.10. Доступ к учетной записи Пользователя в ЛК может быть заблокирован / учетная запись удалена по заявлению Пользователя.

3.11. Дальнейшие действия Пользователя в ЛК в процессе потребления услуг Оператора и использования функциональных возможностей ЛК

регламентируются положениями документа «Руководство Пользователя Личного кабинета»

4. ОГРАНИЧЕНИЯ И СОГЛАШЕНИЯ

4.1. Физический доступ к ЛК, а также передача информации Пользователю посредством ЛК зависят от надлежащего функционирования сетей связи Интернет-провайдеров Пользователя, которые лежат вне сферы деятельности и влияния Оператора.

4.2. Оператор прилагает разумные усилия для поддержания Сайта и его разделов в работоспособном состоянии, однако не гарантирует постоянную и бесперебойную работу Сайта и его разделов, а также не несет обязанности по обеспечению их непрерывного функционирования.

4.3. Все действия в рамках или с использованием ЛК после регистрации Пользователя считаются произведенными этим Пользователем лично, пока не будет доказано, что несанкционированный доступ был произведен в результате неправомерных действий третьих лиц.

4.4. В процессе пользования ЛК уведомления и сообщения считаются доведенными до сведения Пользователя, а Пользователь, соответственно, надлежащим образом, уведомленным в момент их отправки на e-mail, указанный в регистрационных данных Пользователя или в момент их публикации на Сайте.

4.5. Пользователь несет ответственность перед Оператором:

за использование ЛК в соответствии с положениями настоящего Соглашения и Применимых правил;

за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием ЛК, а также выполнение обязательств, возникших в результате использования функций ЛК.

4.6. **Пользователь несет ответственность** перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием ЛК, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц.

4.7. Пользователь вправе:

использовать свою учетную запись в ЛК для доступа к информации и использования функциональных возможностей, предусмотренных в ЛК;

осуществлять обмен Личными сообщениями с Администраторами, в том числе в целях последующего заключения с Оператором договоров на оказание услуг Оператора;

в случае возникновения инцидентов, решение которых не описано в документе «Руководство пользователя Личного кабинета» либо на странице «Часто задаваемые вопросы» раздела «Клиентам» на Сайте Оператора, обращаться к Оператору с запросами в соответствии с положениями документа «Правила взаимодействия со Службой поддержки пользователей», актуальная версия которого размещена по адресу

<https://becloud.by/customers/documents/>.

**4.8. Пользователь признает обязательность выполнения
нижеследующего:**

ознакомление и согласие с положениями настоящего Соглашения;

указание полных, достоверных и актуальных данных о себе в веб-форме регистрации ЛК и прохождение иных процедур идентификации, установленных Оператором;

передача посредством ЛК или Личных сообщений полной, актуальной и достоверной информации без нарушения чьих-либо прав, законных интересов, а также действующего законодательства;

внимательное изучение информации, представленной в ЛК, выбор предлагаемых вариантов действий в соответствии со своими намерениями и проверка правильности вводимой информации;

принятие надлежащих мер для обеспечения конфиденциальности данных для доступа в ЛК и предотвращения возможности идентификации других лиц с использованием его учетной записи. Пользователь несет полную ответственность за сохранность данных для доступа в ЛК и убытки, которые могут возникнуть по причине их несанкционированного использования;

немедленное уведомление Оператора и смена пароля в ЛК в случае, если Пользователю стало известно о любом случае несанкционированного (неразрешенного Пользователем) доступа в ЛК и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих Учетных данных по телефону +375 17 287 11 11 или на адрес электронной почты support@becloud.by.

4.9. Пользователь не вправе:

указывать при регистрации или вводить впоследствии заведомо ложную информацию о Пользователе, включая, но не ограничиваясь: чужие или вымышленные имя и фамилию, наименование организации и т.д.;

выдавать себя за другое лицо, а также вводить Администраторов в заблуждение относительно полномочий;

передавать третьим лицам свои Учетные данные;

передавать контактные данные других Пользователей без их предварительного согласия, полученного в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь;

использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора и/или использования информации, размещенной на Сайте, а также для заполнения web-форм;

осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования ЛК, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сайтом или разделам, доступ к которым разрешен только Администраторам, а также осуществлять любые иные действия, которые могут быть расценены как сетевая атака;

использовать ЛК для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству Республики Беларусь.

4.10. Оператор вправе:

изменять в одностороннем порядке условия настоящего Соглашения;

определять состав функций ЛК, а также способы аутентификации и любые ограничения (технические, юридические, организационные или иные) на использование ЛК и изменять их без специального уведомления Пользователя;

осуществлять обмен Личными сообщениями с Пользователем, в том числе в целях последующего заключения с последним договоров на оказание услуг Оператора;

использовать указанный при регистрации Пользователя e-mail для рассылки сообщений, связанных с функционированием ЛК, и информации об услугах Оператора и маркетинговой рассылки (о проводимых рекламных акциях, опросах о качестве оказания услуг и др.);

отказывать Пользователю в доступе к ЛК, ограничивать доступ Пользователя к ЛК (или к определенным функциям ЛК) или полностью блокировать ЛК, в том числе, но не ограничиваясь, при обнаружении неполноты предоставленных Пользователем сведений или недостоверных сведений, предоставленных Пользователем, нарушении положений настоящего Соглашения, условий договора возмездного оказания услуг Оператора, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц. Восстановление доступа/разблокировка осуществляется на усмотрение Администраторов по письменному заявлению Пользователя после устранения нарушений;

прекращать регистрацию Пользователя в случае, если им или организацией, уполномоченным лицом которой является Пользователь, не был заключен договор об оказании услуг Оператора в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента регистрации. С момента прекращения регистрации Пользователь перестает считаться зарегистрированным, и доступ к его ЛК прекращается с удалением предоставленных данных. Пользователь, регистрация которого прекращена, вправе пройти процедуру регистрации повторно;

удалять учетную запись (аккаунт) Пользователя в случае неоднократного или грубого нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения.

4.11. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственность перед Пользователями или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием ЛК и его содержимого или иных



материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью ЛК.

4.12. Бездействие со стороны Оператора в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает Оператора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.