

Правила оказания услуги электросвязи «Предоставление в пользование каналов электросвязи для организации информационного взаимодействия с Национальным центром обеспечения кибербезопасности и реагирования на киберинциденты и центрами кибербезопасности»
утвержденные приказом генерального директора ООО «Белорусские облачные технологии» от 11.12.2023 № 457-ОД

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила оказания услуги электросвязи «Предоставление в пользование каналов электросвязи для организации информационного взаимодействия с Национальным центром обеспечения кибербезопасности и реагирования на киберинциденты и центрами кибербезопасности» (далее – Услуга) устанавливают общие условия оказания Услуги Оператором Клиенту, определяют критерии и методы для оценки качества, а также порядок взаимодействия ООО «Белорусские облачные технологии» (далее – Оператор) и Клиента и оформления документации.

1.2. Правила оказания Услуги (далее – Правила) являются неотъемлемой частью Договора на оказание Услуги между Оператором и Клиентом (далее – Договор). Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила. Клиент уведомляется об изменении Правил путем публикации их новой редакции на официальном сайте Оператора becloud.by.

1.3. В качестве Клиентов в рамках оказания Услуги могут выступать государственные органы и иные организации, которым в соответствии с требованиями Указа Президента Республики Беларусь от 14.02.2023 № 40 «О кибербезопасности» необходимо организовать информационное взаимодействие с Национальным центром обеспечения кибербезопасности и реагирования на киберинциденты и центрами кибербезопасности.

2. Термины и определения

2.1. В Правилах и Договоре на оказание Услуги используются следующие термины и определения:

Автоматизированная система взаимодействия	информационная система государственного органа и иной организации, предназначенная для сбора, обработки, накопления, систематизации и хранения событий информационной безопасности, регистрации киберинцидентов, а также направления и получения уведомлений (запросов) и иной информации в рамках информационного взаимодействия элементов национальной системы обеспечения кибербезопасности;
Национальный центр обеспечения кибербезопасности и реагирования на киберинциденты	структурное подразделение Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь, выполняющее функции по осуществлению мероприятий по обнаружению признаков проведения кибератак на объекты информационной

(Национальный центр кибербезопасности)	инфраструктуры, предупреждению и минимизации последствий этих кибератак, координации мероприятий по реагированию на киберинциденты;
Центр кибербезопасности и реагирования на киберинциденты объектов информационной инфраструктуры государственных органов и иных организаций (центр кибербезопасности)	структурное подразделение, создаваемое: в организациях, являющихся владельцами критически важных объектов информатизации; в организациях, являющихся уполномоченными поставщиками интернет-услуг для оказания услуг хостинга официальных сайтов и электронной почты; в государственных органах и иных организациях, включенных в перечень, определяемый Советом Министров Республики Беларусь; выполняющее работы по обеспечению автоматизированного сбора, обработке, накоплению, систематизации и хранению сведений о событиях информационной безопасности и данных о киберинцидентах, а так же выполняющее функции команд реагирования на киберинциденты;
Единая сеть передачи данных (ЕРСПД)	мультисервисная сеть электросвязи, являющаяся частью сети электросвязи общего пользования и представляющая собой комплекс взаимодействующих между собой сетей передачи данных государственных органов и организаций, а также других юридических лиц негосударственной формы собственности и индивидуальных предпринимателей;
Рекомендации МСЭ-Т	стандарты в области телекоммуникаций, которые определяют порядок функционирования и взаимодействия сетей электросвязи;
Сетевой протокол	набор правил и действий (очередности действий), позволяющий осуществлять соединение и обмен данными между двумя и более включенными в сеть устройствами;
Узел доступа	элемент сети Оператора, обеспечивающий доступ к Услуге;
Авария (аварийная ситуация, повреждение)	состояние каналов электросвязи при котором отсутствует доступ к Услуге (Услуга не может быть оказана), или Услуга оказывается с нарушением параметров качества, установленных в настоящих Правилах;

Уполномоченное лицо	ответственный представитель Клиента, имеющий полномочия на взаимодействие с Оператором и которому передается информация о порядке оказания Услуги;
Время простоя	интервал с момента начала недоступности Услуги до момента возобновления ее работы;
Пропускная способность	объем данных, который фактически может пройти через электросеть в течение определенного промежутка времени.

3. Описание Услуги

3.1. В рамках оказания Услуги Оператор предоставляет Клиенту каналы электросвязи между оборудованием Клиента и узлами доступа Оператора в целях обеспечения информационного взаимодействия между Клиентом и Национальным центром кибербезопасности и центрами кибербезопасности.

3.2. В рамках Услуги Оператор обеспечивает:

3.2.1. передачу всех видов информации с использованием сетевых протоколов IP;

3.2.2. обеспечение параметров качества Услуги, определенных приложением к Правилам оказания услуг электросвязи, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 17 августа 2006 г. № 1055;

4. Ограничения и соглашения

4.1. При эксплуатации систем электросвязи в рамках предоставления Услуги Оператор и Клиент руководствуются нормативными и правовыми актами Республики Беларусь.

4.2. Качество Услуги, в том числе скорость передачи данных, может изменяться (ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами) в зависимости от технических характеристик используемого Клиентом оборудования, локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий, загруженности системы электросвязи Оператора.

4.3. Оператор не несет ответственности за недостатки Услуги и иные последствия, возникшие вследствие использования Клиентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям оборудования, либо оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором, либо за недостатки, вызванные воздействием установленного на оборудовании Клиента вредоносного программного обеспечения.

4.4. В зону ответственности Оператора входят только его системы и средства обеспечения электросвязи, расположенные на территории Республики Беларусь.

4.5. Оператор и Клиент обязуются обслуживать средства электросвязи, находящиеся в зоне ответственности каждого, в соответствии с законодательством Республики Беларусь, руководствуясь техническими и

нормативно-правовыми актами, а при их отсутствии – в соответствии с рекомендациями МСЭ-Т.

4.6. В случае возникновения на сети электросвязи повреждений, перегрузок и иных нештатных ситуаций незамедлительно принимать согласованные меры по восстановлению работоспособности сети.

4.7. Оператор имеет право в одностороннем порядке полностью или частично приостановить оказание Услуги путем частичной блокировки / отключения доступа к Услуге до устранения нарушений в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, указанных в Договоре и Правилах. Перерасчет стоимости Услуги в данном случае не осуществляется.

4.8. Оператор имеет право вносить изменения в настройки оборудования по собственному усмотрению без согласия Клиента при условии, что такие изменения не окажут влияния на обеспечение согласованного уровня качества предоставления Услуги.

4.9. Перерывы в предоставлении доступа к Услуге квалифицируются как предоставление доступа к Услуге в штатном режиме и не включаются во время простоя Услуги, если такие перерывы явились следствием:

4.9.1. плановых работ с уведомлением Клиента;

4.9.2. аварийно-восстановительных работ;

4.9.3. любых неисправностей, аварий, неполадок, сбоев функционирования любых технических средств электросвязи и/или линий электросвязи, не относящихся к сети Оператора или его зоне ответственности;

4.9.4. любых действий персонала Клиента, которые повлекли за собой неисправность или недоступность Услуги

4.9.5. тестирования Услуги по запросу Клиента в случае, когда не было выявлено никакой неисправности или недоступности;

4.9.6. неисправностей или дефектов оборудования Клиента либо использованием оборудования, не соответствующего установленным требованиям для данного вида услуг электросвязи и не сертифицированного в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь;

4.9.7. обстоятельств непреодолимой силы, определенных согласно условиям Договора.

4.10. Моментом возникновения неисправности признается момент возникновения неисправности, зафиксированный программно-аппаратными средствами Оператора или Клиента. При обнаружении неисправности Клиент, Клиент уведомляет Оператора о возникновении неисправности или аварийной ситуации в порядке, установленном настоящими Правилами.

4.11. Оператор обязуется:

4.11.1. обеспечивать доступность Услуги в соответствии с показателями, указанными в разделе «Качество предоставления Услуги» настоящих Правил;

4.11.2. оказывать Услугу надлежащего качества в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.11.3. осуществлять мониторинг работоспособности средств и систем электросвязи в рамках используемого им оборудования;

4.11.4. устранять неисправности используемых им средств электросвязи,

задействованных в предоставлении Услуги;

4.11.5. уведомлять Клиента в случае обнаружения инцидентов, связанных с безопасностью информации, и согласовать с Клиентом меры, которые необходимо предпринять для снижения воздействия инцидента и его устранения;

4.11.6. при возникновении аварии рассмотреть альтернативный вариант оказания Услуги на время проведения плановых работ или на время восстановления основного варианта оказания Услуги при наличии технической возможности.

4.11.7. информировать Клиента об изменении Тарифов предоставляемой Услуги.

4.11.8. обеспечивать хранение заявок от Клиентов в рамках обращений в Службу поддержки пользователей (далее – СПП).

4.12. Клиент обязуется:

4.12.1. обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Оператора информации по исполнению Договора;

4.12.2. предоставлять запрашиваемую Оператором информацию об использовании Услуги в целях улучшения качества оказания Услуг Оператором;

4.12.3. обеспечить подготовку собственной инфраструктуры (сетевое оборудование, локальные вычислительные и телекоммуникационные сети) для эффективного использования Услуги;

4.12.4. оказывать содействие Исполнителю при проведении работ по подключению;

4.12.5. использовать канал электросвязи в рамках Услуги, в соответствии с назначением Услуги и исключительно для собственных нужд;

4.12.6. не допускать использование Услуги для передачи информации, запрещенной к распространению в соответствии с нормативно-правовыми актами законодательства Республики Беларусь.

4.12.7. использовать оборудование, имеющее сертификат соответствия, выданный в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь;

4.12.8. в случае возникновения на сети электросвязи повреждений, перегрузок и иных нештатных ситуаций незамедлительно принимать согласованные с Оператором меры по восстановлению работоспособности сети;

4.12.9. обеспечивать знание и соблюдение работниками Клиента требований применимых правил; Клиент гарантирует, что уровень знаний его работников будет достаточным для использования Услуги;

4.12.10. самостоятельно осуществлять рассмотрение претензий своих пользователей, оказывать содействие Оператору путем предоставления по запросу информации, в случае необходимости рассмотрения претензий Оператором;

4.12.11. незамедлительно информировать Оператора об отклонениях от согласованного уровня Услуг или же о другом обнаруженном событии, которое способно нарушить процесс оказания Услуги;

4.12.12. в случае обнаружения инцидента, связанного с безопасностью

информации незамедлительно уведомлять Оператора об инциденте, используя функции Личного кабинета пользователя, расположенного на Сайте Оператора (далее – ЛК) либо направить сообщение на адрес электронной почты support@becloud.by и дополнительно уведомить Оператора звонком по номеру +375 (29) 249-38-89;

4.13. Оператор не несет ответственность за:

4.13.1. невозможность использования Услуги по причинам, не зависящим от Оператора, в т.ч. в связи с действиями Клиента в отношении средств и систем электросвязи, не соответствующими их функциональному назначению;

4.13.2. целостность информации Клиента при ее передаче;

4.13.3. за корректное функционирование оборудования, используемого Клиентом.

5. Стоимость Услуги

5.1. Стоимость Услуги формируется на этапе согласования Заказа на основании действующих тарифов Оператора.

5.2. При расчете стоимости Услуги учитывается пропускная способность канала электросвязи и срок оказания Услуги.

5.3. Оплата за Услугу осуществляется посредством ежемесячных платежей за каждый месяц оказания Услуги в соответствии с условиями договора.

6. Порядок оказания услуги

6.1. Запрос на подключение Услуги может быть оформлен с использованием функций ЛК либо путем заполнения формы обратной связи (выбор действия «Связаться с нами» в разделе «Контакты»-«Контактная информация» на Сайте Оператора) с указанием данных о Клиенте согласно форме Заказа, а также полного наименования организации Клиента и реквизитов для оформления Договора.

6.2. Обработка запросов в рамках оказания Услуги производится в Стандартное рабочее время. В случае поступления запроса в нерабочее время, обработка осуществляется в течение следующего рабочего дня.

6.3. В течение рабочего дня, следующего за днем получения запроса на оказание Услуги, Оператор направляет Клиенту проект Договора.

6.4. Определение параметров Услуги осуществляется путем согласования Заказа по форме, утвержденной в настоящих Правилах, который является неотъемлемой частью Договора на Услугу.

6.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней после согласования и подписания Договора Оператор обеспечивает возможность выполнения работ.

6.6. В ходе проведения работ Оператор в случае необходимости консультирует Уполномоченных лиц по вопросам, относящимся к Услуге.

6.7. Дата начала оказания Услуги фиксируется в Акте начала оказания Услуги.

6.8. Запросы на изменение параметров Услуги направляются в СПП по адресу support@becloud.by либо с использованием функций ЛК. Изменение параметров Услуги оформляется подписанием дополнительного Заказа.

6.9. По окончании срока действия / расторжения Договора без заключения нового Договора доступ Клиента к услуге прекращается.

7. Качество предоставления услуги

7.1. Услуга считается оказанной в полном объеме, если в отчетном периоде соблюдены следующие согласованные метрики:

Метрика	Описание / способ вычисления	Целевой показатель
Время предоставления Услуги	Период времени, когда Услуга доступна для предоставления: 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году.	24×7
Время поддержки	Период времени, когда Поддержка доступна для Клиента: с 8:00 до 20:00, с понедельника по пятницу, кроме выходных дней и дней, объявленных нерабочими*	12×5
Доступность Услуги (Availability)	$Availability = (AST - DT) / AST \times 100$ AST - согласованное Время предоставления услуги. DT – Время простоя.	Не менее 99,17 %

*С 8:00 до 20:00 в выходные дни и дни объявленные нерабочими, возможен прием и решение запросов в случае полной недоступности Услуги.

7.2. Для поддержания согласованного уровня услуг Оператор проводит работы по обслуживанию. Тип работ по обслуживанию, период их выполнения и продолжительность, а также и обязательства Оператора по уведомлению Клиента определены в нижеприведенной таблице:

Тип работ по обслуживанию	Период проведения работ	Уведомление Клиента
Плановые работы по обслуживанию, не способные оказать влияние на доступность или функциональность Услуги	Рабочее время*	Без уведомления Клиента
Плановые работы по обслуживанию, способные оказать влияние на доступность или функциональность Услуги	Круглосуточно, по возможности вне рабочего времени*	Не позднее чем за 72 часа до начала работ и не позднее 30 минут после окончания работ
Аварийно-восстановительные работы по восстановлению доступности Услуги	Круглосуточно	Не позднее 30 минут после возникновения аварийно-восстановительных работ и не позднее 1 часа после окончания работ

*Рабочим временем считается период с 9 ч до 18 ч в рабочие дни.

7.3. В случае, если работы по обслуживанию влияют на деятельность Клиента, Оператор согласовывает с Клиентом временной интервал, в течение которого могут выполняться работы по обслуживанию, за исключением аварийно-восстановительных работ.

7.4. Все планово-профилактические работы, связанные с перерывом в оказании Услуги, планируются Оператором на время наименьшей нагрузки, которое определяется по согласованию с Клиентом.

7.5. При отсутствии возможности проведения работ во время наименьшей нагрузки, работы планируются на период, когда Услуга наименее востребована.

7.6. При расчете Времени простоя Услуги не учитывается Время плановой недоступности Услуги, а также периоды простоя, возникшие по вине Клиента и периоды ограничения предоставления Услуги в случае нарушения Клиентом обязательств, указанных в Договоре или настоящих Правилах.

7.6.1. Любой инцидент, сопутствующий Услуге, доводится Клиентом до сведения Оператора направлением Заявки в СПП через ящик pos@becloud.by, а в экстренных случаях Клиент дополнительно уведомляет Оператора звонком по номеру +375 (29) 233-15-35;

7.7. Оператор оказывает техническую поддержку исключительно по Заявкам Клиента и только от Уполномоченного лица Клиента, указанного в разделе Договора «Контактные данные Сторон» и в форме Заказа.

7.8. В Заявке Клиент передает указывает следующие сведения:
идентификатор сервиса либо номер бланка Заказа Услуги, на котором возникла аварийная ситуация;
максимально подробное описание проблемы;
время возникновения проблемы;
фамилию, должность лица, направившего сообщение.

7.9. Оператор может связаться с лицом, уведомившем об инциденте, для уточнения предоставленной информации.

7.10. Ремонт и восстановление поврежденного канала электросвязи Оператор производит в соответствии с используемыми при оказании Услуги приоритетами неисправностей по степени срочности их устранения:

первый приоритет (авария первой категории) – полное прерывание предоставления Услуги продолжительностью 5 (пять) минут и более, вызванное неисправностями на сети и/или оборудовании, находящемся в зоне ответственности любой из Сторон.

второй приоритет (авария второй категории) – периодически возникающие прерывания предоставления Услуги продолжительностью не более 5 (пяти) минут с периодичностью не менее 1 (одного) раза за 1 (один) час.

третий приоритет (повреждение) – любые неисправности, не приводящие к прерыванию предоставления Услуги, но влияющие на параметры качества сервиса, при которых параметры Услуги не соответствуют гарантируемому Оператором качеству обслуживания в соответствии с условиями настоящих Правил.

четвертый приоритет – любые обращения Сторон, связанные с предоставлением Услуги, за исключением обращений по неисправностям

первого, второго и третьего приоритетов.

7.11. Продолжительность устранения неисправностей, периодичность информирования Сторонами друг друга о ходе устранения неисправностей и время проведения работ на оборудовании сети передачи данных Оператора приведены в определенной в нижеприведенной таблице:

Приоритет	Продолжительность устранения неисправности каналов электросвязи	Периодичность информирования о ходе устранения неисправности	Время проведения работ
Первый	Не более 6 (шести) часов для г. Минск; Не более 8 (восьми) часов для г. Брест, Витебск, Гродно, Гомель, Могилев; Не более 10 (десяти) часов для остальных населенных пунктов в РБ.	По запросу и по факту устранения неисправности	Круглосуточно
Второй	Не более 16 (шестнадцати) часов	По запросу и по факту устранения неисправности	Круглосуточно
Третий	Не более 7 (семи) рабочих дней	По запросу и по факту устранения неисправности	В рабочие дни с 09:00 до 18:00
Четвертый	Не более 10 (десяти) рабочих дней	По запросу и по факту устранения неисправности	В рабочие дни с 09:00 до 18:00

7.12. В случае недоступности Услуги по причине аварийных работ на линейно-кабельных сооружениях продолжительность устранения при повреждении кабельной линии электросвязи должно составлять не более 12 (двенадцати) часов. Время восстановления может быть увеличено при повреждениях на подводных участках кабеля, иностранной территории или при повреждении кабеля, подвешенного на линиях электропередач. При этом время восстановления не должно превышать 48 (сорока восьми) часов.

7.13. Неисправность или аварийная ситуация считается устраненной, когда Услуга восстановлена. После устранения неисправности Оператор направляет письменное уведомление об устранении неисправности или аварийной ситуации на электронный адрес Уполномоченного лица Клиента.

7.14. В течение 30 минут с момента получения уведомления об устранении неисправности Уполномоченное лицо Клиента предоставляет подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на адрес pos@becloud.by по электронной почте в адрес Оператора или информирует о причинах отказа в подтверждении устранения неисправности. В случае не предоставления Клиентом подтверждения или отказа в подтверждении устранения неисправности в течение

30 минут с момента получения от Оператора информации об устранении неисправности, неисправность считается устраненной.

7.15. Стороны признают моментом устранения неисправности или аварийной ситуации момент, когда Услуга готова к эксплуатации в соответствии с мониторингом сети. Дата и время устранения неисправности указывается в уведомлении об устранении неисправности которое направляется Оператором на электронный адрес Клиента.

7.16. Стороны признают продолжительностью (интервалом) неисправности или аварийной ситуации временной интервал между моментом возникновения неисправности или аварийной ситуации и моментом устранения неисправности или аварийной ситуации. Из интервала неисправности или аварийной ситуации должны быть исключены временные интервалы задержки закрытия Заявки после фактического устранения неисправности в связи с недоступностью представителей Клиента для контактов со стороны Оператора

7.17. В случае, если Клиент не согласен с уровнем устранения инцидента, он может ходатайствовать о повторном открытии инцидента. В противном случае инцидент считается закрытым.

7.18. Уполномоченное лицо Клиента может сообщить свои претензии о несвоевременном или некачественном выполнении запроса или предложения по улучшению услуг.

7.19. Все претензии регистрируются и передаются ответственному лицу Оператора, которое контролирует процесс удовлетворения претензии и получает от заявителя подтверждение факта решения в устной или письменной форме.

7.20. Все претензии должны быть рассмотрены в течение срока, определенного внутренними регламентами Оператора.

7.21. При выходе из строя оборудования в зоне ответственности Клиента, приводящего к появлению аварийной сигнализации на средствах мониторинга Оператора, Клиент информирует Оператора о возникшей проблеме.

ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ

Форма

Заказ № _____ от « _____ » 20__ г.

к Договору № _____ оказания услуги

по предоставлению каналов электросвязи для организации информационного взаимодействия
с Национальным центром обеспечения кибербезопасности и реагирования на киберинциденты
и центрами кибербезопасности

(ОБЩАЯ ЧАСТЬ)

Наименование клиента:

Тип заказа: (новая услуга, изменение услуги)

Дата начала оказания услуг: _____.____.20__

1. Параметры услуги, запрашиваемые Клиентом:

Наименование организации	
Адрес, по которому организуется канал	
Уполномоченное лицо	
Телефон	
Максимально допустимый объем услуги	
Тип канала (Ethernet/Комплексный)	
Точки начала (Точка А) и окончания (Точка Б) канала электросвязи	<i>область, город, улица, номер дома</i>
Технические характеристики канала (емкость/полоса пропускания)	
Тип подключения и местонахождение	
Дата готовности Услуги к эксплуатации	
Ответственные лица по техническим вопросам от заказчика	

2. Условия оплаты Услуги

Технические характеристики канала (емкость/полоса пропускания)		
Зона ответственности БЕЛОРУССКИЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ – точка А/_____ - точка Б		Точка А
		Точка Б
Интерфейс		Точка А
		Точка Б
Цена Услуги	Инсталляционный платеж	_____ руб., без учета НДС - _____ руб.
	Ежемесячная стоимость Услуги (за фактическую емкость)	_____ руб., без учета НДС - _____ руб.
Период оказания Услуги с Даты заказа услуги		

Оператор:

Клиент:

**Общество с ограниченной
ответственностью «Белорусские
облачные технологии»**

р/с BY14BAPB30127209600100000000

в ОАО «Белагропромбанк»,

БИК BAPBVY2X

Адрес: 220004, Республика Беларусь,

г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом. 602,
тел.: +375 17 287 11 34
e-mail: info@becloud.by
УНП 191772685

_____ /

/

_____ /

/

М.П.

М.П.

Акт начала оказания Услуг

к Договору № __ от «__» _____ 202_ г.

оказания услуги по предоставлению каналов электросвязи для организации информационного взаимодействия с Национальным центром обеспечения кибербезопасности и реагирования на киберинциденты и центрами кибербезопасности

В соответствии с Договором № __ от «__» _____ 202_ г. оказания услуг _____

настоящим Актом начала оказания Услуг удостоверяем, что:

1. Дата начала оказания Услуг – __.__.202_ г.

2. Стороны друг к другу претензий не имеют.

Настоящий Акт составлен на русском языке в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

В УДОСТОВЕРЕНИЕ всего изложенного настоящий Акт начала оказания Услуг подписан и скреплен подписями должным образом уполномоченных представителей обеих Сторон.

Оператор:**Клиент:**

**Общество с ограниченной
ответственностью «Белорусские
облачные технологии»**
р/с BY14BAPB30127209600100000000
в ОАО «Белагропромбанк»,
БИК BAPBBY2X
Адрес: 220004, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом. 602,
тел.: +375 17 287 11 34
e-mail: info@becloud.by
УНП 191772685

_____/

/

_____/

/

М.П.

М.П.

Акт оказанных услуг № _____
 к Договору № _____ от « ____ » _____ 202_ г.
 оказания услуги электросвязи «Предоставление в пользование каналов электросвязи для организации
 информационного взаимодействия с Национальным центром обеспечения кибербезопасности и
 реагирования на киберинциденты и центрами кибербезопасности»
 г. Минск « ____ » _____ 20__ года

В соответствии с Договором № ____ оказания услуги электросвязи «Предоставление в пользование каналов электросвязи для организации информационного взаимодействия с Национальным центром обеспечения кибербезопасности и реагирования на киберинциденты и центрами кибербезопасности» от « ____ » _____ 202_ г., настоящим Актом оказанных Услуг Оператор и Клиент удостоверяют, что:

1. Оператор оказал Клиенту услуги электросвязи «Предоставление в пользование каналов электросвязи для организации информационного взаимодействия с Национальным центром обеспечения кибербезопасности и реагирования на киберинциденты и центрами кибербезопасности» в соответствии с таблицей:

№ п/п	Заказ (№, дата)	Период оказания Услуги	Стоимость без НДС, бел. руб.
1.			
2.			
Итого стоимость, бел.руб.			
Сумма НДС по ставке 25%, бел.руб.			
Всего с НДС, бел.руб.			

Итого оказано услуг на сумму: _____ (_____)
 с учетом НДС по ставке 25%

в том числе НДС по ставке 25% составляет: _____ (_____).

2. Услуги оказаны в полном объеме. Клиент не имеет претензий к Оператору по качеству оказанных услуг.

3. Настоящий Акт составлен единолично каждой Стороной в соответствии с п. 6 ст. 10 Закона Республики Беларусь от 12.07.2013 № 57-З «О бухгалтерском учете и отчетности» и постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов».

4. Составление и подписание настоящего Акта каждой Стороной единолично свидетельствует о сдаче-приемке оказанных услуг и является основанием для оплаты.

Оператор:

Клиент:

Общество с ограниченной ответственностью

«Белорусские облачные технологии»

р/с BY14BAPB301272096001000000000

в ОАО «Белагропромбанк»,

БИК BAPBKY2X

Адрес: 220004, Республика Беларусь,

г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом. 602,

тел.: +375 17 287 11 11

e-mail: sales@becloud.by

e-mail: finance@becloud.by

УНП 191772685

_____/_____/

М.П.

Форма (электронный документ)**Акт сдачи-приемки оказанных услуг № _____**

оказания услуги электросвязи «Предоставление в пользование каналов электросвязи для организации информационного взаимодействия с Национальным центром обеспечения кибербезопасности и реагирования на киберинциденты и центрами кибербезопасности»

к Договору № _____ от «___» _____ 202_ г.

оказания услуги электросвязи «Предоставление в пользование каналов электросвязи для организации информационного взаимодействия с Национальным центром обеспечения кибербезопасности и реагирования на киберинциденты и центрами кибербезопасности»

г. Минск

«___» _____ 20__ года

В соответствии с Договором № ____ оказания услуги электросвязи «Предоставление в пользование каналов электросвязи для организации информационного взаимодействия с Национальным центром обеспечения кибербезопасности и реагирования на киберинциденты и центрами кибербезопасности» от «___» _____ 202_ г., настоящим Актом сдачи-приемки оказанных Услуг Оператор и Клиент удостоверяют, что:

1. Оператор оказал Клиенту услугу электросвязи «Предоставление в пользование каналов электросвязи для организации информационного взаимодействия с Национальным центром обеспечения кибербезопасности и реагирования на киберинциденты и центрами кибербезопасности» в соответствии с таблицей:

№ п/п	Заказ (№, дата)	Период оказания Услуги	Стоимость без НДС, бел. руб.
1.			
2.			
Итого стоимость, бел.руб.			
Сумма НДС по ставке 25%, бел.руб.			
Всего с НДС, бел.руб.			

Итого оказано услуг на сумму: _____ (_____)
с учетом НДС по ставке 25%

в том числе НДС по ставке 25% составляет: _____ (_____).

2. Услуги оказаны в полном объеме. Клиент не имеет претензий к Оператору по качеству оказанных услуг.

3. Настоящий Акт составлен на русском языке в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

4. Подписание Акта Сторонами свидетельствует о сдаче-приемке оказанных услуг и является основанием для проведения оплаты.

Подписи сторон:

Оператор:

Клиент:

**Общество с ограниченной
ответственностью «Белорусские
облачные технологии»**
р/с BY14BAPB30127209600100000000
в ОАО «Белагропромбанк»,
БИК BAPBVY2X
Адрес: 220004, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом. 602,
тел.: +375 17 287 11 11
e-mail: sales@becloud.by
e-mail: finance@becloud.by
УНП 191772685

Акт сверки технических перерывов при оказании услуги

к Договору № ____ от «____» _____ 202_ г.

оказания услуги электросвязи «Предоставление в пользование каналов электросвязи для организации информационного взаимодействия с Национальным центром обеспечения кибербезопасности и реагирования на киберинциденты и центрами кибербезопасности»

г. Минск

«____» _____ 202_ г.

ООО «Белорусские облачные технологии», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице _____, действующего на основании _____, и

_____, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а каждое по отдельности «Сторона», удостоверяют нижеследующее:

1. Настоящим подтверждаем факт перерыва предоставления услуги:

№	Наименование услуги	Дата и время начала перерыва	Дата и время окончания перерыва	Общее время перерыва	Причина перерыва

2. Настоящий Акт является основанием для перерасчета стоимости оказания услуги.

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны.

Оператор:

Клиент:

**Общество с ограниченной ответственностью
«Белорусские облачные технологии»**

р/с BY14BAPB30127209600100000000
в ОАО «Белагропромбанк»,
БИК BAPBBY2X
Адрес: 220004, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом. 602,
тел.: +375 17 287-11-34
e-mail: info@becloud.by
УНП 191772685

_____ /

/

_____ /

/

М.П.

М.П.