

УТВЕРЖДЕНО

Приказ генерального директора  
ООО «Белорусские облачные  
технологии»

№31-ОД от 26.01.2022

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**  
оказания услуги по регистрации доменного имени  
в национальной доменной зоне

Настоящий публичный договор (далее – Договор) регулирует порядок оказания услуг по регистрации доменного имени в национальной доменной зоне, а также права, обязанности и порядок взаимоотношений ООО «Белорусские облачные технологии», именуемого далее «Оператор», в лице генерального директора Седельника О.Н., действующего на основании Устава, и Клиента услуг по регистрации доменного имени (далее – Клиент), принявшего публичную оферту о заключении настоящего Договора, далее совместно именуемых «Стороны».

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Применяемые в настоящем Договоре термины и определения применяются в значениях, определенных в Указах Президента Республики Беларусь от 1 февраля 2010 г. № 60 и от 18 сентября 2019 г. № 350, а также в следующих значениях:

администратор национальной доменной зоны – Оперативно-аналитический центр при Президенте Республики Беларусь;

администрирование доменного имени (домена) – осуществление полномочий по использованию доменного имени в соответствии с законодательством;

аннулирование записи о регистрации доменного имени (домена) – аннулирование в базе данных записи о регистрации доменного имени, в результате которого прекращается его администрирование;

владелец доменного имени (домена) – физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, обладающие правами на администрирование доменного имени, возникшими из оснований, предусмотренных законодательством;

делегирование домена – обеспечение на основании информации, содержащейся в базе данных о доменных именах, зарегистрированных в национальной доменной зоне, в том числе о их владельцах (далее – база данных), технической возможности поименованного обращения к интернет-ресурсу, соответствующему данному доменному имени;

доменная зона – область иерархического пространства доменных имен глобальной компьютерной сети Интернет (далее – сеть Интернет), которая

обозначается уникальным доменным именем;

доменное имя (домен) – символьное (буквенно-цифровое) обозначение, сформированное в соответствии с международными правилами адресации сети Интернет, предназначенное для поименованного обращения к интернет-ресурсу и связанное при его делегировании с определенным сетевым адресом;

заявка – обращение Клиента в предусмотренной форме об оказании услуги по регистрации доменного имени, а также на осуществление иных действий в отношении домена (трансфер, передача прав на администрирование домена, отказ от прав на администрирование домена);

национальная доменная зона – область иерархического пространства доменных имен сети Интернет, состоящая из доменных зон «.by» и «.бел»;

регистрация доменного имени (домена) – внесение в базу данных сведений о домене, его владельце и иной информации, предусмотренной законодательством;

сетевой адрес – сетевой (логический) идентификатор средства электросвязи в сети передачи данных, организованной на основе принципов пакетной коммутации на базе IP-протокола;

трансфер – изменение Оператора домена.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор обязуется по заявке Клиента оказать услуги по регистрации (продлению регистрации) доменного имени в доменной зоне «.by» и «.бел» (далее – Услуги), а Клиент – принять и оплатить Услуги в порядке и на условиях, закрепленных настоящим Договором.

2.2. Продление срока действия регистрации доменного имени, трансфер домена, передача права администрирования домена, изменение информации об владельце домена, отказ от права администрирования домена осуществляются Оператором на основании соответствующих заявок в порядке, предусмотренным настоящим Договором и законодательством.

## 3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что правила оказания Услуг в рамках настоящего Договора, а также иные требования и условия, связанные с оказанием и возможностью оказания Услуг, регламентированы нормами Инструкции о порядке регистрации доменных имен в пространстве иерархических имен национального сегмента сети Интернет, утвержденной приказом Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 18.06.2010 № 47 «О некоторых вопросах регистрации доменных имен в пространстве иерархических имен национального сегмента сети Интернет» (далее – Инструкция) и иными документами и актами, принятыми администратором национальной доменной зоны и другими уполномоченными государственными органами.

3.2. Клиент, заключая настоящий Договор, подтверждает, что ознакомлен с нормативными документами, регулирующими правила регистрации доменных имен в доменных зонах «.by» и «.бел» и оказание соответствующих услуг, и признает их обязательность для себя.

3.3. Оператор вправе обрабатывать персональные данные, предоставленные Клиентом в рамках настоящего Договора. Обработка представленных Клиентом персональных данных осуществляется Оператором в целях исполнения и на условиях настоящего Договора, в соответствии с политикой Оператора по обработке персональных данных, размещенной на официальном сайте Оператора по адресу <https://becloud.by/about-company/privacy-policy>, иными локальными правовыми актами Оператора и законодательством.

Клиент, заключая настоящий Договор, подтверждает, что ознакомлен с политикой Оператора по обработке персональных данных, размещенной на официальном сайте Оператора по адресу <https://becloud.by/about-company/privacy-policy>.

Каждая из Сторон отвечает за обеспечение того, чтобы обработка персональных данных, передаваемых в целях исполнения настоящего Договора, осуществлялась в соответствии с настоящим Договором, актами законодательства и принятыми в их развитие локальными правовыми актами, регулирующими вопросы обработки и защиты персональных данных, в том числе в рамках правоотношений, вытекающих из настоящего Договора.

3.4. Настоящий Договор является публичным договором в понимании ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК). Размещение настоящего Договора на официальном сайте Оператора [www.becloud.by](http://www.becloud.by), свидетельствующее о воле Оператора заключить настоящий Договор на указанных в нем условиях с любым обратившимся лицом, является публичной офертой о заключении настоящего Договора.

3.5. Настоящий Договор заключается путем присоединения Клиента к настоящему Договору через акцепт всех его условий без каких-либо исключений и оговорок в соответствии со ст. 398 ГК. При этом акцептом публичной оферты о заключении настоящего Договора является направление Клиентом заявки на оказание Услуг и осуществление оплаты заказанных Услуг на условиях, установленных настоящим Договором.

3.6. Соблюдение условий акцепта, установленных в п. 3.5, означает заключение настоящего Договора в простой письменной форме.

3.7. С момента оказания услуги по регистрации доменного имени Клиент становится владельцем домена, осуществляет соответствующие права и несет обязанности согласно Инструкции и иному законодательству.

3.8. Перед подачей заявки на оказание Услуги Клиент должен убедиться, что регистрируемое им доменное имя свободно в соответствующем поисковом

поле на официальном сайте Оператора [www.becloud.by](http://www.becloud.by). В случае указания в заявке на регистрацию занятого доменного имени Оператор отказывается в оказании Услуг.

3.9. Заявка на оказание Услуг подается путем заполнения соответствующей формы в личном кабинете пользователя на официальном сайте Оператора [www.becloud.by](http://www.becloud.by) либо путем направления документа в электронном виде на адрес электронной почты Оператора [sales@becloud.by](mailto:sales@becloud.by), либо путем направления документа на бумажном носителе посредством почтового отправления.

3.10. В заявке Клиент должен указать следующие достоверные сведения о себе, включающие персональные данные:

физическое лицо – фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), место жительства (почтовый адрес), данные документа, удостоверяющего личность (вид документа, серия (при наличии) и номер, идентификационный номер (при наличии), дата выдачи, наименование выдавшего органа), адрес электронной почты, контактный телефон;

индивидуальный предприниматель – сведения, указанные в абзаце втором настоящего пункта, а также сведения о государственной регистрации (регистрационный или иной идентификационный номер, наименование органа (организации), осуществившего государственную регистрацию, дата регистрации, номер решения (при наличии));

юридическое лицо – полное наименование, место нахождения (почтовый адрес), сведения о государственной регистрации (регистрационный или иной идентификационный номер, наименование органа (организации), осуществившего государственную регистрацию, дата регистрации, номер решения (при наличии)), учетный номер плательщика (при наличии), адрес электронной почты, контактный телефон, фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) руководителя.

До внесения сведений в базу данных Оператор вправе истребовать, а Клиент обязан представить документы, подтверждающие достоверность сведений, указанных в заявке. В таком случае обязательство Оператора по регистрации домена возникает после представления заявителем подтверждающих документов.

3.11. Трансфер домена к иному лицу, оказывающему услуги по регистрации доменных имен, осуществляется на основании заявки Клиента. Одновременно Клиент должен подать заявку иному лицу, оказывающему услуги по регистрации доменных имен, и заключить с ним договор сроком действия до окончания срока регистрации доменного имени, предусмотренного настоящим Договором. Операция по трансферу домена осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня подачи заявки Клиента. При этом, денежные средства, уплаченные Клиентом за оказание Услуги, Оператором не возвращаются.

Трансфер домена к Оператору от иного лица, оказывающего услуги по регистрации доменных имен, осуществляется на основании заявки Клиента.

Одновременно Клиент должен подать заявку иному лицу, оказывающему услуги по регистрации доменных имен. На основании заявки Клиента на трансфер домена к Оператору с Клиентом заключается настоящий договор сроком действия до окончания срока регистрации доменного имени, предусмотренного договором с прежним Оператором. Операция по трансферу домена осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня подачи заявки Клиента. При этом оплата за регистрацию доменного имени, трансфер которого осуществлен к Оператору, не производится Клиентом, а оплата за продление срока регистрации доменного имени осуществляется Клиентом в общем порядке, предусмотренным настоящим Договором.

3.12. Права на администрирование домена могут быть переданы владельцем домена иному лицу на основании договора о передаче (уступке) таких прав, на основании решения суда, а также могут перейти по наследству либо в порядке правопреемства при реорганизации юридического лица. Передача прав на администрирование домена осуществляется в порядке, сроки и при наличии подтвержденных соответствующими документами оснований. Передача прав на администрирование домена осуществляется в пределах срока регистрации домена без взимания дополнительной платы.

3.13. Клиент имеет право отказаться от прав на администрирование домена в любой момент срока действия регистрации, за исключением периода приостановления администрирования домена. Для отказа от прав на администрирование домена Клиент направляет Оператору соответствующую заявку. Отказ от прав на администрирование домена является односторонним отказом Клиента от исполнения Договора на регистрацию и влечет аннулирование Оператором записи о регистрации доменного имени. При отказе от прав на администрирование домена уплаченная Клиентом стоимость Услуг Оператором не возвращается.

3.14. Регистрация домена третьего и последующего уровней (далее – нижестоящего уровня) по отношению к зарегистрированному домену второго уровня, осуществляется в порядке, предусмотренном для регистрации домена второго уровня, с учетом следующих особенностей, предусмотренных настоящим пунктом.

Владельцем домена нижестоящего уровня может быть Клиент, а также третье лицо, с которым Клиент заключил договор на обеспечение функционирования нижестоящего домена.

Срок действия регистрации нижестоящего домена не должен превышать срока действия регистрации соответствующего домена предыдущего уровня.

Трансфер домена второго уровня влечет трансфер всех нижестоящих доменов

3.15. Оператор не позднее чем за один месяц до истечения срока действия регистрации домена направляет Клиенту напоминание об окончании срока действия регистрации домена и возможности его продления.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. Оператор обязуется:

4.1.1. своевременно и качественно оказывать Клиенту Услуги в порядке и на условиях, установленных в настоящем Договоре, и в соответствии с заявкой Клиента;

4.1.2. консультировать Клиента по вопросам оказания Услуг в рабочее время (согласно правилам внутреннего трудового распорядка Оператора) по телефону и/или электронной почте;

4.1.3. обеспечивать конфиденциальность сведений о Клиенте и его персональных данных (персональных данных руководителя Клиента), за исключением информации, которая подлежит размещению в информационно-справочной системе о доменных именах в национальной доменной зоне (сервис WHOIS) (в том числе в случае, когда Клиент – физическое лицо выразил согласие на размещение своих персональных данных), а также предоставляемой по запросам компетентных государственных органов, судов, нотариусов для выполнения возложенных на них задач и функций, либо предоставляемой техническим администратором национальной доменной зоны в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

4.1.4. выполнять иные функции, возложенные на Оператора в соответствии с Инструкцией;

### 4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. расторгнуть Договор путем одностороннего отказа от его исполнения и аннулировать запись о регистрации домена в случаях и порядке, предусмотренных законодательством, а также случаях нарушения Клиентом взятых на себя обязательств в рамках настоящего Договора (в т.ч. при непоступлении на дату окончания срока регистрации домена оплаты за ее продление);

4.2.2. требовать от Клиента предоставления документов, подтверждающих достоверность предоставленных им сведений о себе, указываемых при подаче заявки;

4.2.3. изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных Оператором при оказании Услуг, если такие изменения направлены на поддержание работоспособности программно-технических средств или улучшение их функционирования;

4.2.4. собирать и хранить информацию о всех подключениях Клиента к информационно-техническим ресурсам Оператора, включая ip-адреса, cookies и адреса запрошенных страниц, если такая информация была получена в ходе оказания Услуг.

### 4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. соблюдать условия настоящего Договора, в том числе оплатить оказанные Оператором Услуги в размере согласно выставленному Оператором счету не позднее 10 рабочих дней с момента выставления счета и предоставить подтверждение осуществления оплаты;

4.3.2. предоставить полную, точную и достоверную информацию о себе при заполнении заявки на оказание Услуг;

4.3.3. использовать доменное имя для поименованного обращения к интернет-ресурсу Клиента;

4.3.4. информировать Оператора обо всех изменениях персональных данных или сведений о юридическом лице, внесенных в базу данных, в срок не позднее семи дней с момента таких изменений;

4.3.5. в семидневный срок по запросу Оператора и (или) администратора национальной доменной зоны представить документы, подтверждающие достоверность сведений о Клиенте как владельце домена, внесенных в базу данных (включая документ, удостоверяющий личность, – для физических лиц и индивидуальных предпринимателей, документы о государственной регистрации (при необходимости выписка из торгового регистра страны учреждения или иное эквивалентное доказательство юридического статуса в соответствии с законодательством страны учреждения (регистрации)) – для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);

4.3.6. не позднее дня, следующего за днем получения от владельца соответствующего домена третьего и последующих уровней сведений, подлежащих внесению в базу данных, передавать такие сведения Оператору;

4.3.7. обеспечивать конфиденциальность и сохранность полученной от Оператора служебной информации;

4.3.8. не осуществлять с использованием доменного имени, зарегистрированного в рамках настоящего Договора, деятельность, направленную на:

подрыв сетевой безопасности;

нарушение работы программно-технических средств, находящихся в сети Интернет;

организацию сетевых атак на любые ресурсы, размещенные в сети Интернет;

организацию массовых рассылок материалов рекламного характера (спам), за исключением случаев, когда такая рассылка инициирована самими получателями таких материалов (осуществляется с их согласия);

размещение и распространение информации, содержание которой противоречит законодательству Республики Беларусь;

4.3.9. заявлять претензии в отношении качества оказания Услуг не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда Клиенту стало известно или должно было стать известно об основании для заявления претензии;

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. требовать от Оператора надлежащего оказания Услуг;

4.4.2. свободно распоряжаться доменом, за исключением случаев, когда администрирование домена приостановлено в соответствии с законодательством, в том числе определять порядок его использования, осуществлять передачу прав на доменное имя третьему лицу, отказаться от доменного имени при условии соблюдения процедур и ограничений, установленных настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь;

4.4.3. направить Оператору заявку на осуществление трансфера домена;

4.4.4. в момент оформления заявки путем проставления соответствующей отметки либо в любое иное время в форме, согласованной с Оператором, выразить свое согласие на размещение персональных данных, в том числе контактного телефона, в сервисе WHOIS (для Клиентов – физических лиц), ;

4.4.5. в момент оформления заявки путем проставления соответствующей отметки либо в любое иное время в форме, согласованной с Оператором, выразить свое согласие на размещение контактного телефона в сервисе WHOIS (для Клиентов – индивидуальных предпринимателей);

4.5. Обязательство Оператора по оказанию Услуги возникает с момента получения соответствующей заявки Клиента, в которой содержатся актуальные данные в объеме, предусмотренном настоящим Договором, и осуществления оплаты Услуг.

## 5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость Услуг определяется исходя из их объема и характера согласно утвержденному Оператором прейскуранту, действующему в момент подачи заявки на оказание Услуг, и являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора;

5.2. В случаях и порядке, установленных законодательством, доменные имена, исключенные из базы данных, могут быть выставлены на благотворительный аукцион. Порядок формирования стоимости Услуг по регистрации таких доменов, а также дополнительные условия для их регистрации определяются Положением о порядке проведения аукционов на регистрацию доменных имен, исключенных из базы данных, которое утверждается техническим администратором национальной доменной зоны по согласованию с администратором национальной доменной зоны;

5.3. Оплата производится Клиентом только после получения от Оператора подтверждения о возможности оказания Услуг, которое выражается в выставлении счета на оплату.

5.4. Клиент на основании выставленного Оператором счета на оплату осуществляет предварительную оплату Услуг.

5.5. Клиент, являющийся юридическим лицом, осуществляет оплату Услуг путем банковского перевода денежных средств на расчетный счет Оператора по реквизитам, указанным в выставленном счете на оплату. В платежном поручении Клиент должен идентифицировать заказываемую и оплачиваемую услугу: указать наименование услуги, конкретное доменное имя, за регистрацию (продление срока регистрации) которого производится оплата, и сделать ссылку на настоящий Договор;

5.6. Клиент, являющийся физическим лицом, осуществляет оплату Услуг путем безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Оператора, указанный в настоящем Договоре, либо путем использования автоматической информационной системы «Расчет» единого расчетного и информационного пространства (ЕРИП). В назначении платежа указывается следующая информация: наименование услуги, конкретное доменное имя, за регистрацию (продление срока регистрации) которого производится оплата, ссылка на настоящий Договор, ФИО Клиента.

5.7. Клиент должен направить Оператору копию платежного документа, подтверждающего оплату (скан-копию документа на электронный адрес Оператора либо по факсу на номер, указанный в реквизитах) не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем осуществления оплаты.

5.8. Стороны пришли к соглашению о том, что к отношениям Сторон в рамках настоящего Договора не применяются положения ст. 770 Гражданского кодекса Республики Беларусь и проценты за пользование коммерческим займом не начисляются и не выплачиваются.

## 6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Регистрация (продление срока регистрации) доменного имени осуществляется Оператором не позднее окончания рабочего дня, в который Услуги были оплачены Клиентом и представлены подтверждающие оплату документы в соответствии с п. 5.7 настоящего Договора, при условии, что к моменту регистрации доменное имя является свободным.

6.2. Домен считается зарегистрированным, а Услуга соответственно оказанной с момента внесения информации о домене в базу данных в необходимом объеме.

6.3. Услуга по продлению срока регистрации доменного имени считается оказанной с момента обновления (актуализации) информации о доменном имени в базе данных.

6.4. Актуализация сведений, относящихся к Клиенту как владельцу домена, осуществляется Оператором не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем получения Оператором соответствующей заявки Клиента.

## 7. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

7.1. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Клиентов, являющихся юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, подтверждается Актом об оказании услуг (далее – Акт).

7.2. В соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» Стороны пришли к соглашению о том, что Акт составляется каждой из Сторон единолично. Оператор загружает составленный им Акт в виде электронного документа в личный кабинет Клиента.

7.3. Клиент, указанный в п. 7.1 Договора, вправе направить Оператору заявку на составление и направление Клиенту единоличного Акта в письменной форме.

7.4. Акт, составленный Оператором, направляется Клиенту способом, установленным в п. 7.2 или п. 7.3 Договора, в течение 15 дней с момента оказания Услуги.

7.5. Клиент соглашается с тем, что если он в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта не заявит каких-либо письменных претензий в отношении качества Услуг, это будет рассматриваться Оператором как принятие Клиентом Услуг в полном объеме без каких-либо замечаний.

7.6. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Клиентов, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Услуг и отсутствием каких-либо письменных претензий со стороны Клиента в течение 5 (пяти) дней с начала месяца, следующего за месяцем оказания Услуги.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За нарушение взятых на себя обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

8.2. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Клиентом по телекоммуникационным каналам и сетям передачи данных, а также информации, размещенной на технических и информационных ресурсах Клиента.

8.3. Стороны пришли к соглашению о том, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Оператора в связи с ненадлежащим исполнением последним своих обязательств по Договору, не может превышать стоимости Услуг, оплаченных Клиентом.

8.4. Оператор освобождается от ответственности за убытки, которые может понести Клиент, в связи с:

8.4.1. выполнением работ по замене, ремонту или настройке оборудования, программного обеспечения или проведения иных работ, направленных на поддержание работоспособности или совершенствования программно-

технических средств Оператора, при условии оповещения Клиента о проведении таких работ не менее чем за 1 (один) день до начала их проведения;

8.4.2. действиями или бездействием третьих лиц, а также неработоспособностью телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также авариями (сбоями в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Оператора, либо на функционирование которых Регистратор не имеет возможности оказывать влияние;

8.4.3. наличием ошибок или вредоносных компонентов в программном обеспечении, используемом на серверах Оператора или других серверах в сети Интернет, а также в программном обеспечении, используемом Клиентом;

8.4.4. несоблюдения Клиентом конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а также несанкционированного доступа третьих лиц к техническим и информационным ресурсам Клиента.

8.5. Клиент несет ответственность за возможные нарушения прав третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности, связанные с регистрацией и использованием Клиентом доменного имени, а также за содержимое информации, размещенной на интернет-ресурсе Клиента, обращение к которому осуществляется через доменное имя, зарегистрированное Оператором.

## 9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в рамках настоящего Договора, если такое неисполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора и наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся в том числе, но не ограничиваясь, стихийные бедствия, чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, забастовки, неполадки в городской электрической сети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон.

9.3. Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено документом, изданным Белорусской торгово-промышленной палатой, или иным равноценным документом.

9.4. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут действовать в течение более 60 календарных дней, каждая из Сторон будет вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке без возмещения убытков другой Стороне.

## 10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего Договора, Стороны будут стараться разрешить путем переговоров.

10.2. В случае, если Стороны не смогут разрешить споры и разногласия путем переговоров, спор передается на рассмотрение в Экономический суд г. Минска. Претензионный порядок рассмотрения спора является обязательным. Срок для ответа на претензию – не более 10 рабочих дней с момента ее получения.

## 11. ПОРЯДОК ИЗВЕЩЕНИЙ И УВЕДОМЛЕНИЙ

11.1. Стороны признают юридическую силу текстов документов и переписки, полученных посредством электронной почты, указанной Сторонами в настоящем Договоре и заявке Клиента, и/или факсимильной связи наравне с документами, подготовленными в простой письменной форме на бумажном носителе.

11.2. Стороны соглашаются с тем, что письма и сообщения, направленные на электронные адреса, указанные в настоящем Договоре и в заявке Клиента, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

## 12. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

12.1. Изменения и дополнения в настоящий Договор вносятся Оператором в одностороннем порядке и вступают в силу на следующий рабочий день со дня опубликования данных изменений и дополнений на официальном сайте Оператора [www.becloud.by](http://www.becloud.by).

12.2. Изменения, вносимые в прейскурант Оператора на оказание Услуг, вступают в силу с момента их опубликования на официальном сайте Оператора [www.becloud.by](http://www.becloud.by).

12.3. Стороны признают, что молчание (отсутствие сообщений и расторжении, возражений относительно изменений в настоящий Договор, в том числе в Прейскурант на Услуги) признается согласием и присоединением Клиента к Договору в новой редакции.

## 13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

13.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента осуществления оплаты Услуги в соответствии с выставленным Регистратором счетом на оплату.

13.2. Настоящий Договор действует в течение срока регистрации доменного имени или до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором, и может быть продлен неограниченное количество раз

путем направления Клиентом заявки на продление срока действия регистрации доменного имени.

13.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

13.3.1. по соглашению Сторон;

13.3.2. в одностороннем порядке по инициативе Оператора в случаях, установленных настоящим Договором и Инструкцией;

13.3.3. в одностороннем порядке по инициативе Клиента в случаях, установленных настоящим Договором и Инструкцией, в том числе в связи с осуществлением процедуры передачи прав владельца домена третьему лицу, а также в случае трансфера домена другому Оператору.

#### 14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Стороны пришли к согласию, что настоящий Договор считается заключенным по месту нахождения Оператора.

14.2. Заключая настоящий Договора Клиент подтверждает, что:

14.2.1. по имеющимся у него сведениям регистрация доменного имени и его использование не нарушают прав третьих лиц, в том числе прав интеллектуальной собственности;

14.2.2. информация, представленная им при подаче заявки на регистрацию доменного имени, является полной, точной и соответствующей действительности;

14.2.3. ему известно, что часть информации, предоставляемой им при подаче заявки, будет доступна третьим лицам в силу требований законодательства Республики Беларусь.

14.3. В случае, если какая-то часть настоящего Договора утратит силу, будет признана не соответствующей законодательству или исключена из Договора, то это не повлечет недействительности остальных условий настоящего Договора.

#### 15. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

15.1. Реквизиты Оператора:

ООО «Белорусские облачные технологии»

220004, Республика Беларусь

г. Минск, ул. К. Цеткин, 24, пом.602,

УНП 191772685

р/с ВУ14ВАРВ30127209600100000000

в ОАО «Белагропромбанк»,

БИК ВАРВВУ2Х

Адрес электронной почты info@becloud.by

15.2. Стороны пришли к соглашению, что реквизитами Клиента признаются реквизиты, указанные им в заявке.