

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
оказания услуги республиканской платформы  
«Защищенный хостинг на виртуальном сервере»

г. Минск \_\_\_\_\_

Общество с ограниченной ответственностью «Белорусские облачные технологии», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, далее вместе именуемые «Стороны», а каждое по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор оказания услуг с использованием республиканской платформы, действующей на основе технологий облачных вычислений, о нижеследующем:

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Настоящий Договор присоединения заключается в простой письменной форме путем обмена документами в соответствии с п. 2 ст. 404 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК), а также путем совершения сторонами конклюдентных действий в соответствии с п. 3 ст. 408 ГК.

1.2. Оператор оказывает Клиенту услугу «Защищенный хостинг на виртуальном сервере» (далее – Услуга), а Клиент обязуется принять и оплатить Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.3. Описание Услуги, порядок ее оказания, права и обязанности Сторон, формы документов, которые необходимы для заполнения при оказании Услуги Клиенту определяются локальными правовыми актами Оператора: Правилами оказания услуги «Защищенный хостинг на виртуальном сервере» и Правилами оказания услуг РЦОД и услуг республиканской платформы, в том числе с использованием технологий облачных вычислений (далее совместно – Правила), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.4. Заказ Услуг осуществляется посредством оформления Заказа на Услугу, форма которого утверждена в Правилах и размещена на интернет-сайте Оператора [www.becloud.by](http://www.becloud.by). Заказанные Клиентом ИТ-ресурсы, а также программное обеспечение и дополнительные услуги (все перечисленное далее – Услуги) предоставляются в соответствии с Правилами. Заполненные Клиентом и подписанные Оператором Заказы на Услуги являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.5. Основными параметрами Услуги, на основании которых в Отчетном периоде определяется стоимость Услуги, являются выбранные

Клиентом характеристики IT-ресурсов (процессорные мощности – vCPU, оперативная память – vRAM, система хранения данных – vHDD), а также предоставление доступа для администрирования выделенных ресурсов и программное обеспечение (далее – ПО) на подконтрольном Оператору оборудовании.

1.6. При выполнении обязательств по настоящему Договору Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь, иными документами, регламентирующими порядок и условия оказания Услуги, действующими на момент оказания Услуги, а также настоящим Договором. Документы, регламентирующие порядок и условия оказания Услуги, включая Правила, тарифы Оператора размещаются на официальном сайте Оператора [www.becloud.by](http://www.becloud.by).

## **2. ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ**

2.1. В целях оказания Услуги Оператор и Клиент будут взаимодействовать исключительно через назначенных ответственных лиц, указанных в разделе 9 «Контактные данные сторон» настоящего Договора. В случае замены ответственных лиц Стороны информируют друг друга официальным письмом или по указанной в договоре электронной почте (e-mail) о назначенных лицах и их контактной информации (фамилия, имя, должность, номер телефона, e-mail и пр.) до наступления такой замены.

2.2. Особенности организации и оказания Услуг, в том числе в части выполнения Оператором требований законодательства о защите информации при оказании интернет-услуг, Соглашение об уровне обслуживания, порядок управления инцидентами определены в Правилах.

2.3. Дата начала оказания Услуги отражается в Акте начала оказания услуги, составленном по форме, определенной Правилами, и передается Клиенту Оператором вместе с настоящим Договором. Подписанный Клиентом Договор и Акт начала оказания услуги направляются Оператору в течение 7 (семи) календарных дней после получения почтовой связью или нарочно. Срок оказания Услуги определяется сроком действия Договора.

2.4. Перерывы в оказании Услуги отражаются в Акте сверки технических перерывов при оказании Услуги (по форме, определенной Правилами), который Оператор направляет Клиенту одновременно с Актом сдачи-приемки оказанных услуг при наличии технических перерывов в Отчетном периоде. Клиент в течение 10 рабочих дней с момента получения Акта направляет Оператору подписанный Акт или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.

## **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. За оказываемую в соответствии с Договором Услугу Клиент уплачивает ежемесячную плату в размере, определяемом в соответствии с

установленными у Оператора тарифами. Ежемесячная плата за Услугу фиксируется в соответствующем Заказе на Услугу.

3.2. В \_\_\_\_\_<sup>1</sup> году стоимость Услуги составляет:

3.3. Общая стоимость Услуги по настоящему Договору в \_\_\_\_\_ году составляет \_\_\_\_\_.

3.4. Стоимость Услуги на \_\_\_\_\_ год определяется дополнительным соглашением Сторон к настоящему Договору в срок не позднее 10 декабря каждого года.

3.5. Услуга по настоящему Договору подлежит оплате ежемесячно, начиная с даты подписания Сторонами Акта начала оказания Услуги.

3.6. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в белорусских рублях посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора в соответствии с условиями настоящего Раздела.

Расчеты, осуществляемые Клиентом из республиканского (областного, городского, районного, сельского, поселкового, местного) бюджета, производятся со счета территориального органа государственного казначейства.

3.7. Стороны в соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» единолично оформляют и подписывают Акт оказанных услуг (далее – Акт). Датой оказания Услуги (датой совершения хозяйственной операции) и датой составления Акта является последний календарный день Отчетного периода (каждого месяца оказания Услуги). В течение 5 рабочих дней месяца, следующего за Отчетным периодом, Оператор на электронную почту Клиента в соответствии с контактными данными, указанными в разделе 9 «Контактные данные сторон» настоящего Договора, высылает копию Акта, единолично оформленного Оператором, в формате «pdf» в качестве информирования (стоимость услуги за отчетный период, дата и номер Акта).

Стороны могут согласовать составление Акта в виде электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью (далее – ЭЦП). В таком случае обмен электронными документами по настоящему Договору осуществляется посредством информационной системы «ЭДиН», предоставляемой аттестованным EDI-провайдером ООО «Электронные

---

<sup>1</sup> В случае, если Клиент имеет статус государственного органа, то НДС не применяется в соответствии абз. 3 подп. 2.2 пункта 2 Указа Президента Республики Беларусь от 23.01.2014 № 46 «Об использовании государственными органами и иными государственными организациями телекоммуникационных технологий», а соответствующая графа не заполняется.

документы и накладные» и доступ к которой может быть осуществлен Сторонами с помощью интернет-ресурса [www.edn.by](http://www.edn.by) (далее – ИС «ЭДиН»). Датой оказания Услуги (датой совершения хозяйственной операции) является последний календарный день Отчетного периода (каждого месяца оказания Услуги).

Сторонами также признается, что документы, переданные и подписанные посредством ИС «ЭДиН», имеют юридическую силу, аналогичную подписанным на бумажном носителе, а информация, генерируемая и хранящаяся в указанной системе, может быть использована в качестве доказательства соответствующих юридических фактов.

3.8. Клиент обязан не позднее 25 числа Расчетного периода произвести оплату суммы, указанной в Акте, либо предоставить платежное поручение на оплату суммы, указанной в Акте, в территориальный орган государственного казначейства.

3.9. Обязательство по оплате Услуги в соответствии с настоящим Договором считается выполненным Клиентом с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

При оплате Клиентом Услуги из республиканского (областного, городского, районного, сельского, поселкового, местного) бюджета обязательство по оплате Услуги в соответствии с настоящим Договором считается выполненным Клиентом с момента регистрации платежного поручения территориальным органом государственного казначейства. Клиент обязуется по требованию Оператора почтовой связью предоставить Оператору копию соответствующего платежного поручения с отметкой о регистрации территориальным органом государственного казначейства.

3.10. Услуга по настоящему Договору в соответствующем Отчетном периоде считается оказанной Оператором и принятой Клиентом в полном объеме с даты Акта за Отчетный период при отсутствии поступления мотивированных возражений от Клиента до 10 числа Расчетного периода.

3.11. По мере необходимости Стороны осуществляют сверку расчетов по Договору с оформлением двустороннего Акта сверки расчетов. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах, каждый из которых должен быть подписан уполномоченным представителем этой Стороны и скреплен ее печатью. Сторона-инициатор направляет в адрес Стороны-получателя два оригинала Акта сверки расчетов почтовой связью или курьером с уведомлением о доставке. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Акта сверки расчетов Сторона-получатель должна подписать, поставить печать, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в Акте сверки расчетов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня

получения акта сверки расчетов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора подписанный Акт сверки расчетов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.

3.12. Источник финансирования – \_\_\_\_\_.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями Договора, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с Правилами и законодательством. При этом Оператор не несет ответственность за упущенную выгоду, неполученную Клиентом в результате ненадлежащего исполнения Оператором своих договорных обязательств.

4.2. В случае нарушений сроков оплаты оказанной Услуги, Клиент обязуется по требованию Оператора уплатить неустойку (пеню) в размере 0,1% от суммы неисполненного или несвоевременно исполненного обязательства за каждый день просрочки.

4.3. В случае нарушения срока начала оказания Услуги, согласованного в Заказе на услугу, Клиент имеет право потребовать от Оператора уплаты неустойки (пени) в размере 0,1% от стоимости Услуги (Ежемесячной платы), за каждый день просрочки, но не более стоимости Услуги (Ежемесячной платы).

4.4. В случае, если при оказании оплаченной Клиентом Услуги будет выявлено ненадлежащее исполнение Оператором своих обязательств, максимальный размер требования Клиента к Оператору не может превышать суммы, фактически уплаченной Клиентом за Услугу в соответствующем Отчетном периоде. Конкретная сумма, подлежащая уплате Клиенту, определяется на основании соответствующего перерасчета.

4.5. Оператор не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Клиентом с использованием оказанной Услуги, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации, в том числе в случае получения доступа третьих лиц к информационным системам (ресурсам) Клиента по обстоятельствам, за которые ответственен Клиент.

4.6. Оператор не несет ответственности за использование Клиентом выделенных Клиенту IP-адресов, за работоспособность и надлежащее функционирование прикладного программного обеспечения и средств защиты информации, используемых Клиентом.

4.7. Оператор не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Клиента, совершенных с использованием Услуги, оказываемой Оператором.

4.8. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и (или) компьютерных программ, принадлежащих третьим лицам, при оказании Услуги, Стороны соглашаются с тем, что любая из Сторон не несет ответственность за любые задержки, прерывания, реальный ущерб или упущенную выгоду, потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) компьютерных программах, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине этой Стороны.

4.9. В случае если Клиент посредством использования Услуги обрабатывает информацию, распространение и (или) предоставление которой ограничено в соответствии с требованиями законодательства, то в рамках настоящего Договора Клиент несет полную ответственность за такую обработку в соответствии с законодательством.

4.10. Оператор не несет ответственность за использование Клиентом ПО с нарушением прав третьих лиц.

4.11. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, если их неисполнение вызвано непреодолимой силой (стихийные бедствия, катастрофы, военные действия и прочее).

4.12. Оператор несет ответственность за временные сбои в работе в соответствии с Соглашением об уровне обслуживания Правил.

4.13. Оператор и Клиент несут ответственность за действия и бездействие своих ответственных лиц в отношении Услуг и в отношении взятых обязательств.

4.14. Клиент несет ответственность за:

4.14.1. использование Услуг в соответствии с законодательством, в том числе в том, что касается исполнения требований по защите информации;

4.14.2. обеспечение сохранения своих данных, их перенос и/или удаление в течение 1-го рабочего дня с предоставляемого программно-аппаратного комплекса после истечения сроков действия Договора;

4.14.3. принятие всех необходимых мер по подготовке собственной инфраструктуры к эффективному использованию заказанных Услуг;

4.14.4. порядок использования Услуг Клиентом и его назначенными лицами, а также за все последствия ее использования;

4.14.5. применение средств защиты информации в части, за которую не ответственен Оператор.

4.14.6. использование интернет-сайтом Клиента сторонних ИТ-ресурсов (не предоставляемых Оператором) влияющих на функционирование интернет-сайта Клиента, а также за все последствия их использования.

4.15. Ответственность по настоящему Договору не возникает, если неисполнение Стороной своих обязательств вызвано нарушением обязательств другой Стороной.

4.16. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по Договору, решаются путем переговоров.

4.17. Стороны устанавливают обязательный досудебный претензионный порядок урегулирования спора по всем спорам, возникающим из настоящего Договора или в связи с ним. Получатель претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

4.18. В случае если споры и разногласия не урегулированы в соответствии с пунктом 4.17. настоящего Договора, разрешение спора осуществляется Экономическим судом г. Минска.

## **5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1. Оказание Услуг может быть временно приостановлено на основании письменного обращения Клиента к Оператору.

5.2. В дополнение к общим основаниям приостановления Услуг, определенных Правилами, Услуги также могут быть приостановлены Оператором, с последующим уведомлением Клиента в течение одного рабочего дня с даты приостановления, если иной порядок не определен Правилами:

5.2.1. в случае масштабных инцидентов в целях исправления ситуации;

5.2.2. в случае, если дальнейшее оказание Услуг сопряжено с существенным риском для государственных информационных ресурсов;

5.2.3. в случае, если Клиент не выполняет свои обязательства в соответствии с настоящим Договором и Клиент ранее был уведомлен о возможном приостановлении Услуги;

5.2.4. в случае изменения политики соответствующего Правообладателя, ПО которого используется для доступа к Услуге.

## **6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Договор может быть расторгнут:

6.1.1. по соглашению Сторон;

6.1.2. в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон в случае неоднократного нарушения другой Стороной принятых на себя обязательств по настоящему Договору;

6.1.3. на основании решения суда;

6.1.4. по иным основаниям, в соответствии с Договором и законодательством Республики Беларусь.

6.2. При расторжении настоящего Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчетов и передачи необходимой документации.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Если иное не определено настоящим Договором, обмен информацией (материалами) между Сторонами по настоящему Договору совершается исключительно в письменной форме. Письменные сообщения Сторон (в том числе Заказы на Услугу, претензии, уведомления и др.) направляются по почте, факсу, электронной почте, курьером, выдаются Стороне (ее уполномоченному представителю) на руки или доставляются другими способами, позволяющими зафиксировать факт (дату, время) его передачи и отправителя. Для определения аутентичности сообщения, составленного на бумажном носителе, достаточно визуального, без применения специальных знаний и технических средств, сличения образцов подписей ответственных лиц Сторон и оттисков печати на документе с образцами, имеющимися в распоряжении Сторон.

7.2. В случае изменения адресов и/или расчетных реквизитов Сторон, Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пять) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений. При этом заключения между Сторонами какого-либо дополнительного соглашения не требуется.

7.3. В случае реорганизации Сторон или изменения названия Сторон их права и обязанности по исполнению настоящего Договора переходят к их правопреемникам.

7.4. Стороны пришли к соглашению о том, что приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору могут быть подписаны с использованием факсимильного оттиска подписи уполномоченных лиц. Стороны гарантируют друг другу, что факсимиле подписей уполномоченных лиц, которыми подписываются документы, проставлены ими собственноручно либо по их указанию.

7.5. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания Сторонами и действует по 31.12.\_\_\_\_\_, а в части оплаты оказанной Услуги – до полного исполнения обязательств. Настоящий Договор может быть продлен по соглашению Сторон до истечения срока действия Договора. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах по одному для



каждой Стороны, при этом оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

## 8. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

8.1. Оператор и Клиент подтверждают, что им известны требования законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь в области противодействия коррупции (далее – антикоррупционные требования). Оператор и Клиент обязуются обеспечить соблюдение антикоррупционных требований при исполнении Договора своими работниками. Оператор и Клиент отказываются от любого стимулирования работников второй стороны, ее контрагентов, иных лиц, которое направлено на обеспечение выполнения таким лицом каких-либо действий в пользу стимулирующей его стороны. К иным лицам могут относиться госслужащие и любые другие лица, имеющие прямое и/или косвенное отношение к исполнению Договора.

8.2. В случае возникновения у Оператора либо Клиента подозрений, что произошло или может произойти нарушение антикоррупционных требований, соответствующая сторона обязуется уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 (пяти) календарных дней. В случае нарушения одной из сторон Договора антикоррупционных требований, другая сторона вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке. Сторона Договора, нарушившая антикоррупционные требования при исполнении Договора, обязана возместить другой стороне возникшие у нее в результате этого убытки.

## 9. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ СТОРОН

Предприятие	Структурное подразделение	Номер телефона, адрес электронной почты
<b>Организационные вопросы</b>		
БЕЛОРУССКИЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	Управление продаж	+375 (17) 287-11-11 +375 (17) 287-11-49 sales@becloud.by
Клиент		
<b>Расчеты за услугу</b>		
БЕЛОРУССКИЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	Отдел экономики и финансов	+375 (17) 287-11-42 finance@becloud.by
Клиент		

<b>Технические вопросы приемки услуги</b>		
БЕЛОРУССКИЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	Отдел мониторинга Управления РЦОД	+375 (29) 249-38-89 +375 (17) 287-11-11 vdcsupport@becloud.by
Клиент		
<b>Администраторы безопасности</b>		
БЕЛОРУССКИЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	Отдел мониторинга Управления РЦОД	+375 (29) 249-38-89 +375 (17) 287-11-11 vdcsupport@becloud.by
Клиент		
<b>Администраторы интернет-сайта</b>		
Клиент		
<b>Служба технической поддержки</b>		
БЕЛОРУССКИЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	Отдел мониторинга Управления РЦОД	+375 (29) 249-38-89 +375 (17) 287-11-11 vdcsupport@becloud.by
Клиент		

## 10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор  
ООО «Белорусские облачные  
технологии»

Клиент

220004, Республика Беларусь,  
г. Минск, ул. К. Цеткин, д. 24, пом. 602

р/с BY14BAPB30127209600100000000  
в ОАО «Белагропромбанк»,  
БИК BAPBВY2X

р/с \_\_\_\_\_

УНП 191772685

УНП \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

