

# Правила оказания услуги республиканской платформы «Реестр контейнеров» утвержденные приказом генерального директора ООО «Белорусские облачные технологии» от 23.01.2025 № 23-ОД

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие правила оказания услуги республиканской платформы «Реестр контейнеров» (далее – Услуга) устанавливают общие условия оказания Услуги ООО «Белорусские облачные технологии» (далее – Оператор) Клиенту, определяют показатели качества Услуги, а также порядок взаимодействия Оператора и Клиента при оказании Услуги и оформления соответствующей документации.

1.2. Правила оказания Услуги (далее – Правила) являются неотъемлемой частью Договора между Оператором и Клиентом. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила. Клиент уведомляется об изменении Правил путем публикации их новой редакции на официальном сайте Оператора [becloud.by](http://becloud.by). Подписывая договор на оказание Услуги (далее – Договор), Клиент принимает обязательность для себя исполнения положений Правил и выражает свое согласие на то, что Правила могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке

## 2. Термины и определения

2.1. В Правилах и Договоре используются следующие термины и определения:

<b>ИТ-ресурсы</b>	программно-технические средства Оператора, используемые для оказания Услуги;
<b>Контейнер</b>	специализированное окружение для развертывания приложений, которое содержит в себе все необходимые для работы приложения компоненты: код, библиотеки, и иные зависимости и системные инструменты;
<b>Docker</b>	программное обеспечение для автоматизации развертывания и управления приложениями в средах контейнеризации;
<b>Docker-образ</b>	специализированный шаблон, из которого создается контейнер;
<b>Реестр</b>	масштабируемое серверное приложение, которое позволяет организовать хранение и развертывание Docker-образов;
<b>Репозиторий</b>	набор Docker-образов с одинаковым именем;
<b>Первичная настройка</b>	комплекс работ, выполняемых Оператором для целей обеспечения оказания Услуги, включая выделение ИТ-ресурсов, настройку Реестра и параметров доступа к нему;

<b>Пользователь</b>	сотрудник Клиента, авторизованный для использования функциональных возможностей Услуги и осуществляющий обращения (размещающий запросы) к Оператору;
<b>Учетные данные</b>	набор информации, передаваемый Клиенту Оператором, включающий реквизиты, использование которых позволяет организовать доступ Пользователей к Услуге;
<b>Применимые правила</b>	<p>правила использования Услуг Оператора, доступные в сети Интернет на Официальном сайте Оператора, содержащие в себе условия доступа и использования Услуг, изложенные в следующих документах:</p> <p>Правила оказания услуг РЦОД и услуг республиканской платформы, в том числе с использованием технологий облачных вычислений;</p> <p>Правила взаимодействия со Службой поддержки пользователей.</p>

2.2. В случае, если в настоящих Правилах используются термины, определения которым не даны в разделе «Термины и определения» настоящих Правил, применению подлежат термины и их определения, данные в Применимых правилах.

### 3. Описание Услуги

3.1. Услуга является услугой республиканской платформы, реализуемой Оператором с применением категории служб облачных вычислений «Хранение данных как услуга» (Data Storage as a Service), при которой Клиент получает возможность использовать Реестры, размещенные на ИТ-ресурсах, для хранения и использования Docker-образов.

3.2. В рамках Услуги Оператор обеспечивает:

3.2.1. создание и администрирование Учетных данных Клиента;

3.2.2. предоставление доступа к использованию функциональности Услуги посредством интерфейса Docker CLI с параметрами качества, указанными в разделе «Качество предоставления Услуги»;

3.2.3. создание Репозиториев для использования Клиентом;

3.2.4. Первичную настройку;

3.2.5. прием и обработку запросов в части создания и конфигурирования Реестров на основании параметров, согласованных в Заказе;

3.2.6. мониторинг утилизации ИТ-ресурсов, предназначенных для хранения Docker-образов, с уведомлением Клиента о достижении лимита, согласованного в Заказе;

3.2.7. защиту ИТ-ресурсов, на которых размещены Реестры, в соответствии с действующими у Оператора политиками и регламентами в области информационной безопасности.

#### **4. Ограничения и соглашения**

4.1. Все действия Оператора, связанные с изменениями настроек Реестра, выполняются по запросам Клиента.

4.2. Клиент несет исключительную ответственность за организованный им доступ к данным, размещенным на ИТ-ресурсах, выделенных Клиенту в рамках оказания Услуги.

4.3. Перенос Docker-образов Клиента в Реестры, выделенные в рамках Услуги, осуществляется Клиентом самостоятельно.

4.3.1. По умолчанию для каждого Реестра создаются две учетные записи с правами «Чтение» и «Чтение и запись»;

4.4. В рамках оказания Услуги применяются следующие технические ограничения в отношении выделяемого дискового пространства для размещения одного Реестра:

4.4.1. минимальный объем – 1 ГБ;

4.4.2. максимальный объем – 100 ГБ.

4.5. В случае нарушения условий Договора и настоящих Правил Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке полностью или частично приостановить оказание Услуги Клиенту путем частичной блокировки / отключения доступа к Реестру. Перерасчет стоимости Услуги в данном случае не осуществляется.

4.6. По окончании срока действия / расторжении Договора без заключения нового Договора доступ Клиента к Реестру прекращается. Docker-образы, размещенные на ИТ-ресурсах Оператора, хранятся в течение 10 календарных дней со дня окончания срока действия Договора. По истечении 10 дней с момента ограничения доступа Пользователя к Реестру Docker-образы Клиента удаляются.

4.7. Удаление данных, обрабатываемых Клиентов в рамках Услуги, по окончании срока действия / расторжении Договора не означает прекращения обязательств Клиента по оплате оказанной Услуги.

4.8. Клиент обеспечивает знание и соблюдение Пользователями требований Применимых правил.

4.9. Клиент гарантирует, что уровень знаний Пользователей будет достаточным для использования Услуги.

**4.10. Оператор обязуется:**

4.10.1. обеспечивать доступность Услуги в соответствии с метриками, указанными в разделе «Качество предоставления Услуги» настоящих Правил;

4.10.2. передать Клиенту Учетные данные и ссылки для доступа к Услуге;

4.10.3. обеспечивать возможность использования Клиентом функций Реестра;

4.10.4. осуществлять мониторинг работоспособности ИТ-ресурсов средствами мониторинга Оператора;

4.10.5. уведомлять Клиента в случае обнаружения инцидентов, связанных с безопасностью информации, и согласовывать с Клиентом меры, которые необходимо предпринять для снижения воздействия инцидента и его устранения.

**4.11. Клиент обязуется:**

4.11.1. обеспечивать сохранность и конфиденциальность информации, полученной от Оператора при исполнении Договора;

4.11.2. в случае утери или компрометации Учетных данных сообщить о данном факте и обратиться за получением новых реквизитов по электронному адресу support@becloud.by. Обращение должно производиться с электронного адреса Клиента, указанного в Договоре;

4.11.3. соблюдать требования лицензионных соглашений с правообладателями компьютерных программ и иных объектов интеллектуальной собственности, используемых Клиентом в Docker-образах;

4.11.4. принимать меры для устранения инцидентов, влекущих несанкционированное использование Docker-образов, в соответствии с рекомендациями Оператора;

4.11.5. предоставлять запрашиваемую Оператором информацию об использовании Услуги в целях улучшения качества оказания услуг Оператором.

#### **4.12. Оператор не несет ответственность за:**

4.12.1. невозможность использования Услуги по причинам, не зависящим от Оператора, в т.ч. в связи с действиями Клиента в отношении Реестра, не соответствующими его функциональному назначению;

4.12.2. функционирование Услуги в случае размещения Клиентом в Реестрах данных, не предназначенных для обработки посредством Docker;

4.12.3. корректность и содержимое Docker-образов Клиента;

4.12.4. соблюдение Клиентом прав третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности, используемые Клиентом в Docker-образах.

### **5. Стоимость Услуги**

5.1. Стоимость Услуги формируется на основании тарифов Оператора и исходя из выбранных Клиентом количественных параметров, согласованных в Заказе.

5.2. При расчете стоимости Услуги учитывается объем хранилища и количество Реестров, необходимых Клиенту для использования в рамках Услуги.

### **6. Порядок оказания услуг**

6.1. Запрос на подключение Услуги может быть оформлен посредством использования функций Личного кабинета (далее – ЛК) на Официальном сайте Оператора, либо путем заполнения формы обратной связи (выбор действия «Связаться с нами» в разделе «Контакты»-«Контактная информация» на Сайте Оператора) с указанием данных о Клиенте согласно форме Заказа, а также полного наименования организации Клиента и реквизитов для оформления Договора.

6.2. Обработка запросов на подключение Услуги проводится в Стандартное рабочее время. В случае поступления запроса в нерабочее время обработка осуществляется в течение следующего рабочего дня.

6.3. В течение рабочего дня, следующего за днем получения запроса на оказание Услуги, Оператор направляет Клиенту проект Договора.

6.4. Определение параметров Услуги осуществляется путем согласования Заказа по форме, утвержденной в настоящих Правилах.

6.5. В целях оказания Услуги Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней после вступления Договора в силу предоставляет Клиенту Учетные данные для доступа к Информационному ресурсу Услуги. Учетные данные передаются согласно действующему в Обществе регламенту передачи реквизитов доступа (с электронного адреса [powerply@becloud.by](mailto:powerply@becloud.by) ответственному лицу Клиента с использованием контактных данных, указанных в Договоре).

6.6. Дата передачи Учетных данных считается датой начала оказания Услуги, с которой отсчитывается срок ее оказания, и указывается в соответствующем Акте начала оказания услуги.

6.7. В случае необходимости создания Учетных данных для дополнительных учетных записей Клиент направляет запрос в Службу поддержки пользователей с указанием названия Реестра и необходимых прав доступа к нему.

6.8. Запросы на изменение параметров Услуги направляются в Службу поддержки пользователей. Изменение параметров Услуги оформляется подписанием нового Заказа.

6.9. Действия Оператора, связанные с изменениями параметров Услуги, выполняются по запросам ответственных лиц, указанных в Договоре.

## 7. Качество предоставления Услуги

7.1. Услуга считается оказанной в полном объеме, если в отчетном периоде соблюдены следующие согласованные метрики:

Метрика	Описание / способ вычисления	Целевой показатель
Время предоставления Услуги	Период времени, когда Услуга доступна для подключения: 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году.	24×7
Время технической поддержки	Период времени, когда Поддержка доступна для Пользователей: с 8:00 до 20:00, с понедельника по пятницу, кроме выходных дней и дней, объявленных нерабочими.	12×5
Доступность Услуги (Availability)	$Availability = (AST - DT) / AST \times 100$ AST – согласованное Время предоставления услуги DT – Время простоя	Не менее 99,5 %

7.2. Оценка временных параметров производится на основании анализа данных, полученных из автоматизированной системы Службы поддержки пользователей или других информационных систем Оператора.

7.3. При расчете Времени простоя Услуги не учитывается время плановой недоступности Услуги, а также периоды простоя, возникшие по вине Клиента и периоды ограничения предоставления Услуги в случае нарушения Клиентом обязательств, указанных в Договоре.

7.4. Для поддержания согласованного уровня услуг Оператор проводит работы по обслуживанию. Тип работ по обслуживанию, период их выполнения и

продолжительность, а также и обязательства Оператора по уведомлению Клиента определены в нижеприведенной таблице:

Тип работ по обслуживанию	Период проведения работ	Уведомление Клиента
Плановые работы по обслуживанию, не способные оказать влияние на доступность или функциональность Услуги	с 9:00 до 18:00 в рабочие дни	Без уведомления Клиента
Плановые работы по обслуживанию, способные оказать влияние на доступность или функциональность Услуги	Круглосуточно (в выходные и праздничные дни)	Не позднее чем за 24 часа до начала работ и не позднее 1 часа после окончания работ
Аварийно-восстановительные работы по восстановлению доступности или функциональности Услуги	Круглосуточно (в выходные и праздничные дни)	Не позднее 1 часа после возникновения аварийно-восстановительных работ и не позднее 1 часа после окончания работ

7.5. В случае, если работы по обслуживанию влияют на деятельность Клиента, Оператор согласовывает с Клиентом временной интервал, в течение которого могут выполняться работы по обслуживанию, за исключением аварийно-восстановительных работ.

7.6. Оператор и Клиент взаимодействуют для предотвращения инцидентов и оперативного их устранения в соответствии с действующими Применимыми правилами для того, чтобы свести к минимуму их воздействие на Услугу. Уполномоченные лица Оператора могут ходатайствовать о привлечении к устранению инцидента уполномоченных лиц Клиента.

7.7. В случае, если Клиент не согласен с уровнем устранения инцидента, он может ходатайствовать о повторном открытии инцидента. В противном случае инцидент считается закрытым.

7.8. Уполномоченное лицо может сообщить свои претензии о несвоевременном или некачественном выполнении запроса или предложения по улучшению услуг.

7.9. Все рекламации регистрируются и передаются ответственному лицу Оператора, которое контролирует процесс удовлетворения претензии и получает от заявителя подтверждение факта решения в устной или письменной форме.

7.10. Все рекламации должны быть рассмотрены в течение срока, определенного внутренними регламентами Оператора.

## ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ

**Форма**

**ЗАКАЗ № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**  
 к Договору № \_\_\_\_\_ оказания услуги  
 «Реестр контейнеров»  
 от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Наименование клиента:**

**Тип заказа:** (новая услуга, изменение услуги)

**Дата начала оказания услуг:** \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

### 2. Параметры услуги, запрашиваемые Клиентом:

№	Наименование позиции	Кол-во	ед.изм.	Цена за единицу, без НДС, руб/мес	Стоимость без НДС, руб.
1.	Объем хранилища				
	Ежемесячная плата, бел.руб				
	Сумма НДС*, 20%, руб				
	Ежемесячная плата с учетом НДС*, руб				
	Оплата за период с _____ по _____ : сумма без НДС _____, сумма НДС* _____, всего с НДС*				

\* без НДС в соответствии с абз. 3 подп. 2.2 пункта 2 Указа Президента Республики Беларусь от 23.01.2014 № 46

**Оператор**

**ООО «Белорусские облачные технологии»**  
 р/с BY14BAPB30127209600100000000  
 в ОАО «Белагропромбанк», БИК BAPBВY2X  
 Адрес: 220004, Республика Беларусь,  
 г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом. 602,  
 тел.: +375 17 287 11 34  
 e-mail: info@becloud.by  
 УНП 191772685

**Клиент**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/М.П.

**Акт начала оказания Услуг**  
к Договору № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.  
оказания услуги республиканской платформы «Реестр контейнеров»

В соответствии с Договором № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г. оказания услуг \_\_\_\_\_

настоящим Актом начала оказания Услуг удостоверяем, что:

1. Дата начала оказания Услуг – \_\_.\_\_.202\_ г.
2. Стороны друг к другу претензий не имеют.

Настоящий Акт составлен на русском языке в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

В УДОСТОВЕРЕНИЕ всего изложенного настоящий Акт начала оказания Услуг подписан и скреплен подписями должным образом уполномоченных представителей обеих Сторон.

**Оператор:**

**Общество с ограниченной  
ответственностью «Белорусские  
облачные технологии»**  
р/с BY14BAPB30127209600100000000  
в ОАО «Белагропромбанк»,  
БИК BAPBYY2X  
Адрес: 220004, Республика Беларусь,  
г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом. 602,  
тел.: +375 17 287 11 34  
e-mail: info@becloud.by  
УНП 191772685

**Клиент:**

\_\_\_\_\_//

М.П.

\_\_\_\_\_//

М.П.



**Акт оказанных услуг № \_\_\_\_\_**  
к Договору № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_ г.  
оказания услуги республиканской платформы «Реестр контейнеров»  
г. Минск « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

В соответствии с Договором № \_\_ оказания услуги республиканской платформы «Реестр контейнеров» от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_ г., настоящим Актом оказанных Услуг Оператор и Клиент удостоверяют, что:

1. Оператор оказал Клиенту Услуги республиканской платформы «Реестр контейнеров» в соответствии с таблицей:

№ п/п	Заказ (№, дата)	Период оказания Услуги	Стоимость без НДС, бел. руб.
	Итого стоимость, бел.руб.		
	Сумма НДС* по ставке 20%, бел.руб.		
	Всего с НДС*, бел.руб.		

Итого оказано услуг на сумму: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
с учетом НДС\* по ставке 20%

в том числе НДС по ставке 20% составляет: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ).

\* - без НДС в соответствии с подп. 2.2 пункта 2 Указа Президента Республики Беларусь от 23.01.2014 № 46

2. Услуги оказаны в полном объеме. Клиент не имеет претензий к Оператору по качеству оказанных услуг.

3. Настоящий Акт составлен единолично каждой Стороной в соответствии с п. 5 ст. 10 Закона Республики Беларусь от 12.07.2013 № 57-3 «О бухгалтерском учете и отчетности» и постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов».

4. Составление и подписание настоящего Акта каждой Стороной единолично свидетельствует о сдаче-приемке оказанных услуг и является основанием для оплаты.

**Оператор:**

**Общество с ограниченной ответственностью  
«Белорусские облачные технологии»**  
р/с ВУ14ВАРВ30127209600100000000  
в ОАО «Белагропромбанк»,  
БИК ВАРВВУ2Х  
Адрес: 220004, Республика Беларусь,  
г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом. 602,  
тел.: +375 17 287 11 11  
e-mail: sales@becloud.by  
e-mail: finance@becloud.by  
УНП 191772685

**Клиент:**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

**Форма (электронный документ)**

**Акт сдачи-приемки оказанных услуг № \_\_\_\_\_**  
 по услуге республиканской платформы «Реестр контейнеров»  
 к Договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.  
 оказания услуги республиканской платформы «Реестр контейнеров»

г. Минск

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

В соответствии с Договором № \_\_ оказания услуги республиканской платформы «Реестр контейнеров» от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г., настоящим Актом сдачи-приемки оказанных Услуг Оператор и Клиент удостоверяют, что:

1. Оператор оказал Клиенту Услуги республиканской платформы «Реестр контейнеров» в соответствии с таблицей:

№ п/п	Заказ (№, дата)	Период оказания Услуги	Стоимость без НДС, бел. руб.
Итого стоимость, бел.руб.			
Сумма НДС по ставке 20%, бел.руб.*			
Всего с НДС, бел.руб.*			

Итого оказано услуг на сумму: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
 с учетом НДС по ставке 20%\*

в том числе НДС по ставке 20% составляет: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ).

\* - без НДС в соответствии с подп. 2.2 пункта 2 Указа Президента Республики Беларусь от 23.01.2014 № 46

2. Услуги оказаны в полном объеме. Клиент не имеет претензий к Оператору по качеству оказанных услуг.

3. Настоящий Акт составлен на русском языке в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

4. Подписание Акта Сторонами свидетельствует о сдаче-приемке оказанных услуг и является основанием для проведения оплаты.

**Оператор:**

**Общество с ограниченной  
 ответственностью «Белорусские  
 облачные технологии»**  
 р/с BY14BAPB30127209600100000000  
 в ОАО «Белагропромбанк»,  
 БИК ВАРВВУ2Х  
 Адрес: 220004, Республика Беларусь,  
 г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом. 602,  
 тел.: +375 17 287 11 11  
 e-mail: sales@becloud.by  
 e-mail: finance@becloud.by  
 УНП 191772685

**Клиент:****Подписи сторон:**

Документ подписан ЭЦП с использованием сервисов ООО «Электронные документы и накладные», www.edn.by

**Акт сверки технических перерывов при оказании услуги**

к Договору № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.  
оказания услуги \_\_\_\_\_.

г. Минск «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

ООО «Белорусские облачные технологии», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, и

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а каждое по отдельности «Сторона», удостоверяют нижеследующее:

1. Настоящим подтверждаем факт перерыва предоставления услуги:

№	Наименование услуги	Дата и время начала перерыва	Дата и время окончания перерыва	Общее время перерыва	Причина перерыва

2. Настоящий Акт является основанием для перерасчета стоимости оказания услуги.

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны.

**Оператор**

**ООО «Белорусские облачные технологии»**

р/с ВУ14ВАРВ30127209600100000000

в ОАО «Белагропромбанк»,

БИК ВАРВВУ2Х

Адрес: 220004, Республика Беларусь,

г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом. 602,

тел.: +375 17 287 11 34

e-mail: info@becloud.by

УНП 191772685

**Клиент**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/М.П.