

Описание услуги «Облачный диск»

1. Общие сведения

1.1. Услуга предназначена для хранения, группировки и управления общедоступными файлами клиентов (текстовых документов, таблиц, графических и иных изображений, аудио- и видеоконтента и др.) с предоставлением доступа к ним через веб-браузер.

1.2. Услуга позволит пользователям РП обмениваясь ссылками получать и предоставлять доступ, публиковать файлы и хранить их удаленно.

1.3. В рамках оказания услуги Клиенту будет предоставлен удаленный доступ к услуге для взаимодействия со своими хранимыми данными.

1.4. доступна возможностью масштабирования ресурсов, выделяемых в рамках услуги.

1.5. Использование функционала услуги предполагает работу исключительно с общедоступными файлами.

1.6. Случаи применения:

- в почту не помещается крупный файл при отправке, использование услуги позволит отправить ссылку по почте на нужный файл, и адресат получит возможность ознакомиться с ним, скачать на своё устройство или переслать ссылку;

- на устройстве пользователей мало дискового пространства и не помещаются файлы;

- файлы на устройстве редко используются, но удалять их нельзя из-за чего работа устройства может быть замедлена;

- необходимо организовать общий доступ к группе файлов для нескольких пользователей;

- на устройствах пользователей Клиента нет дисководов или рабочих USB портов, но нужно получить доступ к файлам.

2. Функциональные возможности:

- создание папок;

- добавление групп;

- просмотр файлов (фото, текст, видео);

- хранение, скачивание и публикации ссылок для доступа к файлам;

- обмен файлами (предоставление доступа для группы пользователей / публично, через генерацию ссылки);

- восстановление случайно удаленных файлов из корзины;

- группировка пользователей и файлов (пользователи не имеют доступа к файлам не из своей группы, пока не получат ссылку для их просмотра);

- изменение дизайна веб-интерфейса и настроек пользователя.

3. Технические характеристики

3.1. При использовании услуги в веб-версии Клиентам рекомендуется использовать следующие браузеры: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari, Yandex.

3.2. Максимальный размер файла для загрузки на диск составляет 4 ГБ.

3.3. Обеспечивается защита соединения между сервером и клиентами (TLS/HTTPS).

4. Права доступа и управление пользователями

4.1. Для предоставления Клиенту доступа к Услуге Оператор создает группу и предоставляет административные права для использования в рамках группы.

4.2. Клиент имеет возможность:
создавать папки и предоставлять к ним выборочный доступ для добавленных в группу пользователей;
добавлять пользователей на диск для работы с выделенной квотой (объем доступного дискового пространства);
разграничивать доступ к созданным папкам для этих пользователей.

4.3 Специалисты Оператора обеспечивают администрирование Услуги в части:
добавления групп для администрирования Клиентом;
расширения дискового пространства;
мониторинга быстродействия с целью выявления необходимости расширения/уменьшения выделенных ресурсов.

5. Порядок оказания услуги

Клиент оформляет заявку на Услугу;
Оператор направляет опросный лист (либо он размещен на сайте Оператора) для заполнения данных об организации, необходимом количестве и наименованиях групп для настройки администратором, с указанием ответственного лица за пользование Услугой;

6. Тарификация

Тарифные планы определяются объемом выделенного хранилища и имеют ограничение по созданию групп пользователей (10 групп на каждые 50 гигабайт).

В случае необходимости создания дополнительных групп необходимо оставить заявку на расширение дискового пространства.