

ДОГОВОР № _____

оказания услуги республиканской платформы «Виртуальный защищенный хостинг»

г. Минск

____.____.20__

Общество с ограниченной ответственностью «Белорусские облачные технологии», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, далее вместе именуемые «Стороны», а каждое по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор оказания услуг с использованием республиканской платформы, действующей на основе технологий облачных вычислений, о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь и заключается в простой письменной форме путем присоединения Клиента к предложенной Оператором форме Договора в целом.

1.2. В рамках настоящего Договора Оператор оказывает Клиенту услугу «Виртуальный защищенный хостинг» (далее – Услуга), а Клиент обязуется принять и оплатить Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.3. Описание и состав Услуги, показатели ее качества, права и обязанности Сторон, возникающие в связи с оказанием Услуги, формы документов, составляемых при оказании Услуги, определяются Правилами оказания услуги «Виртуальный защищенный хостинг» (далее – Правила), которые утверждаются Оператором.

1.4. Параметры Услуги согласовываются Сторонами в заказе на Услугу (далее – Заказ), составляемом по форме, определенной в Правилах.

1.5. Услуга оказывается с выполнением требований Положения о порядке определения уполномоченных поставщиков интернет-услуг, утвержденного приказом Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь № 60 от 02.08.2010 «Об утверждении Положения о порядке определения уполномоченных поставщиков интернет-услуг».

1.6. Срок оказания Услуги: с даты начала оказания Услуги, указанной в Акте начала оказания услуги, до окончания срока действия настоящего Договора.

1.7. При выполнении обязательств по настоящему Договору Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь, Правилами, а также Правилами оказания услуг РЦОД и услуг республиканской платформы, в том числе с использованием технологий облачных вычислений.

1.8. Документы, регламентирующие порядок и условия оказания Услуги, размещаются на официальном сайте Оператора www.becloud.by (далее – Официальный сайт).

1.9. Подписывая настоящий Договор, Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с документами, регламентирующими порядок и условия оказания Услуги, а также без оговорок принимает на себя обязательность исполнения требований, указанных в Правилах.

2. ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ

2.1. В рамках оказания Услуги Оператор и Клиент осуществляют взаимодействие через ответственных представителей, информация о контактных данных которых содержится в Личном кабинете (далее – ЛК), доступ к которому осуществляется посредством Официального сайта. Ответственный представитель Клиента, осуществляющий использование ЛК, указывает в соответствующих электронных формах в ЛК информацию о контактных данных

представителей Клиента. Изменение сведений об ответственных представителях Клиента и (или) их контактных данных также осуществляется посредством внесения соответствующих записей уполномоченным представителем Клиента в ЛК.

2.2. Особенности организации и оказания Услуги, в том числе в части обеспечения Оператором выполнения требований законодательства об оказании интернет-услуг уполномоченными поставщиками интернет-услуг, о защите информации и о кибербезопасности, а также порядок взаимодействия Сторон при возникновении инцидентов определены в Правилах.

2.3. Клиент обязуется направить Оператору Акт начала оказания услуги по форме, определенной в Правилах. В случае непредоставления Клиентом подписанного со своей стороны Акта начала оказания услуги или мотивированного отказа от его подписания, датой начала оказания Услуги считается дата, указанная в Акте начала оказания услуги, подписанном со стороны Оператора и направленном Клиенту.

2.4. Перерывы в оказании Услуги отражаются в Акте сверки технических перерывов при оказании Услуги, составляемом по форме, определенной Правилами. Оператор направляет Акт сверки технических перерывов при оказании Услуги Клиенту по окончании того Отчетного периода, в котором имели место перерывы в оказании Услуги. Клиент в течение 10 рабочих дней с момента получения Акта сверки технических перерывов направляет Оператору подписанный Акт или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. За оказываемую в соответствии с Договором Услугу Клиент ежемесячно уплачивает плату в размере, определяемом в соответствии с установленными у Оператора тарифами. Размер ежемесячной платы за Услугу фиксируется в соответствующем Заказе на Услугу.

3.2. В _____ году стоимость составляет _____.¹

3.3. Общая стоимость Услуги по настоящему Договору в _____ году составляет _____.

3.4. Услуга по настоящему Договору подлежит оплате ежемесячно, начиная с даты подписания Сторонами Акта начала оказания Услуги.

3.5. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в белорусских рублях посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора в соответствии с условиями настоящего Раздела.

Расчеты, осуществляемые Клиентом из республиканского (областного, городского, районного, сельского, поселкового, местного) бюджета, производятся со счета территориального органа государственного казначейства.

3.6. Стороны в соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» единолично оформляют и подписывают Акт оказанных услуг (далее – Акт). Датой оказания Услуги (датой совершения хозяйственной операции) и датой составления Акта является последний календарный день Отчетного периода (каждого месяца оказания Услуги). В течение 5 рабочих дней месяца, следующего за Отчетным периодом, Оператор на электронную почту уполномоченного представителя Клиента в соответствии с контактными данными, указанными Клиентом в ЛК, высылает копию Акта, единолично оформленного Оператором, в формате «pdf» в качестве информирования (стоимость услуги за отчетный период, дата и номер Акта).

¹ В случае, если Клиент имеет статус государственного органа, то НДС не применяется в соответствии абз. 3 подп. 2.2 пункта 2 Указа Президента Республики Беларусь от 23.01.2014 № 46 «Об использовании государственными органами и иными государственными организациями телекоммуникационных технологий», а соответствующая графа не заполняется.

Стороны могут согласовать составление Акта в виде электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью (далее – ЭЦП). В таком случае обмен электронными документами по настоящему Договору осуществляется посредством информационной системы «ЭДиН», предоставляемой аттестованным EDI-провайдером ООО «Электронные документы и накладные» и доступ к которой может быть осуществлен Сторонами с помощью интернет-ресурса www.edn.by (далее – ИС «ЭДиН»). Датой оказания Услуги (датой совершения хозяйственной операции) является последний календарный день Отчетного периода (каждого месяца оказания Услуги).

Сторонами также признается, что документы, переданные и подписанные посредством ИС «ЭДиН», имеют юридическую силу, аналогичную подписанным на бумажном носителе, а информация, генерируемая и хранящаяся в указанной системе, может быть использована в качестве доказательства соответствующих юридических фактов.

3.7. Клиент обязан не позднее 25 числа Расчетного периода, произвести оплату суммы, указанной в Акте, либо предоставить платежное поручение на оплату суммы, указанной в Акте, в территориальный орган государственного казначейства.

3.8. Обязательство по оплате Услуги в соответствии с настоящим Договором считается выполненным Клиентом с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

При оплате Клиентом Услуги из республиканского (областного, городского, районного, сельского, поселкового, местного) бюджета обязательство по оплате Услуги в соответствии с настоящим Договором считается выполненным Клиентом с момента регистрации платежного поручения территориальным органом государственного казначейства. Клиент обязуется по требованию Оператора почтовой связью предоставить Оператору копию соответствующего платежного поручения с отметкой о регистрации территориальным органом государственного казначейства.

3.9. Услуга по настоящему Договору в соответствующем Отчетном периоде считается оказанной Оператором и принятой Клиентом в полном объеме с даты Акта за Отчетный период при отсутствии поступления мотивированных возражений от Клиента до 10 числа Расчетного периода.

3.10. По мере необходимости Стороны осуществляют сверку расчетов по Договору с оформлением Акта сверки расчетов в виде электронного документа, подписанного ЭЦП с использованием сервиса rodpis.by. В случае отсутствия вышеуказанного сервиса Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах, каждый из которых должен быть подписан уполномоченным представителем этой Стороны и скреплен ее печатью. Сторона-инициатор направляет в адрес Стороны-получателя два оригинала Акта сверки расчетов почтовой связью. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Акта сверки расчетов Сторона-получатель должна подписать, поставить печать, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в Акте сверки расчетов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Акта сверки расчетов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора подписанный в том числе ЭЦП, Акт сверки расчетов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.

3.11. Источник финансирования – _____.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями Договора, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с Правилами и законодательством. При этом

Оператор не несет ответственность за упущенную выгоду, неполученную Клиентом в связи с ненадлежащим исполнением Оператором своих договорных обязательств.

4.2. В случае нарушений сроков оплаты оказанной Услуги Клиент обязуется за счет собственных средств по требованию Оператора уплатить пени в размере 0,1% от суммы неисполненного или несвоевременно исполненного обязательства за каждый день просрочки.

4.3. В случае нарушения срока начала оказания Услуги, согласованного в Заказе на Услугу, Клиент имеет право потребовать от Оператора уплаты пени в размере 0,1 % от размера ежемесячной платы, указанного в пункте 3.2. настоящего Договора, за каждый день просрочки, но не более 10% от размера ежемесячной платы.

4.4. В случае, если будет выявлено ненадлежащее исполнение Оператором своих обязательств по оказанию уже оплаченной Клиентом Услуги, максимальный размер требования Клиента к Оператору не может превышать суммы, фактически уплаченной Клиентом за оказание Услуги в периоде, в котором выявлено ненадлежащее исполнение обязательств Оператором.

4.5. Оператор не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Клиентом с использованием Услуги, и не несет ответственности за точность, качество и содержание такой информации.

4.6. Оператор не несет ответственности за использование Клиентом выделенных Клиенту сетевых и URL-адресов, за работоспособность и надлежащее функционирование прикладного программного обеспечения и средств защиты информации, используемых Клиентом.

4.7. Оператор не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Клиента, совершенных с использованием Услуги, оказываемой Оператором.

4.8. Стороны соглашаются с тем, что Оператор не несет ответственность за перерывы в оказании Услуги и соответствующие убытки, понесенные Клиентом, причиной которых стали дефекты в электронном или механическом оборудовании и (или) компьютерных программах, которые находятся вне зоны ответственности Оператора, а также иные объективные технологические неполадки, возникшие не по вине Оператора.

4.9. В случае использования Клиентом Услуги для обработки информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено, ответственность за такую обработку в соответствии с законодательством несет Клиент.

4.10. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, если их неисполнение вызвано непреодолимой силой (стихийные бедствия, катастрофы, военные действия и прочее).

4.11. Ответственность по настоящему Договору не возникает, если неисполнение Стороной своих обязательств вызвано нарушением обязательств другой Стороной.

4.12. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по Договору, решаются путем переговоров. Стороны устанавливают обязательный досудебный претензионный порядок урегулирования спора по всем спорам, возникающим из настоящего Договора или в связи с ним. Получатель претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

4.13. В случае если споры и разногласия не урегулированы в соответствии с пунктом 4.12. настоящего Договора, разрешение спора осуществляется уполномоченным судом Республики Беларусь.

5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Оказание Услуги может быть временно приостановлено Оператором в случаях:

5.1.1. масштабных инцидентов информационной безопасности и кибербезопасности на период до момента их устранения;

5.1.2. если дальнейшее оказание Услуги сопряжено с существенным риском для нормального функционирования и защиты государственных информационных систем и ресурсов;

5.1.3. если Клиент не выполняет свои обязательства в соответствии с настоящим Договором и Правилами;

5.1.4. изменения политики правообладателя программного обеспечения, используемого для оказания Услуги, препятствующего дальнейшему оказанию Услуги.

5.2. Если приостановление оказания Услуги осуществляется по основаниям, связанным с виновными действиями Клиента, то перерасчет стоимости Услуги за период приостановления ее оказания не осуществляется.

6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор может быть расторгнут:

6.1.1. по соглашению Сторон;

6.1.2. в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон в случае неоднократного нарушения другой Стороной принятых на себя обязательств по настоящему Договору;

6.1.3. на основании решения суда;

6.1.4. по иным основаниям в соответствии с Договором и законодательством Республики Беларусь.

6.2. При расторжении настоящего Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчетов и передачи необходимой документации.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Если иное не определено настоящим Договором, обмен информацией (материалами) между Сторонами по настоящему Договору совершается исключительно в письменной форме. Письменные сообщения Сторон (в том числе Заказы на Услугу, рекламации, уведомления и др.) направляются по почте, факсу, электронной почте, курьером, выдаются Стороне (ее уполномоченному представителю) на руки или доставляются другими способами, позволяющими зафиксировать факт (дату, время) его передачи и отправителя. Для определения аутентичности сообщения, составленного на бумажном носителе, достаточно визуального, без применения специальных знаний и технических средств, сличения образцов подписей ответственных лиц Сторон и оттисков печати на документе с образцами, имеющимися в распоряжении Сторон.

7.2. В случае изменения адресов и/или расчетных реквизитов Сторон, Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пять) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений. При этом заключения между Сторонами дополнительного соглашения не требуется.

7.3. В случае реорганизации Сторон их права и обязанности по исполнению настоящего Договора переходят к их правопреемникам.

7.4. Стороны пришли к соглашению о том, что приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору могут быть подписаны с использованием факсимильного оттиска подписи уполномоченных лиц. Стороны гарантируют друг другу, что факсимиле подписей уполномоченных лиц, которыми подписываются документы, проставлены ими собственноручно либо по их указанию.

7.5. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания Сторонами, распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с _____, и действует по _____, а в части оплаты оказанной Услуги – до полного исполнения обязательств. Настоящий Договор может быть продлен по соглашению Сторон до истечения срока действия Договора путем подписания соответствующего дополнительного соглашения к Договору.

Настоящий Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой Стороны, при этом оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

8. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

8.1. Оператор и Клиент подтверждают, что им известны требования законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь в области противодействия коррупции (далее – антикоррупционные требования). Оператор и Клиент обязуются обеспечить соблюдение антикоррупционных требований при исполнении Договора своими работниками. Оператор и Клиент отказываются от любого стимулирования работников второй стороны, ее контрагентов, иных лиц, которое направлено на обеспечение выполнения таким лицом каких-либо действий в пользу стимулирующей его стороны. К иным лицам могут относиться госслужащие и любые другие лица, имеющие прямое и/или косвенное отношение к исполнению Договора.

8.2. В случае возникновения у Оператора либо Клиента подозрений, что произошло или может произойти нарушение антикоррупционных требований, соответствующая сторона обязуется уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 (пяти) календарных дней. В случае нарушения одной из сторон Договора антикоррупционных требований, другая сторона вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке. Сторона Договора, нарушившая антикоррупционные требования при исполнении Договора, обязана возместить другой стороне возникшие у нее в результате этого убытки.

9. ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. В рамках Услуги Клиент осуществляет передачу Оператору персональных данных. Оператор по поручению и в интересах Клиента осуществляет обработку персональных данных при оказании Услуги в соответствии с условиями, определенными в разделе «Поручение обработки персональных данных» Правил.

ИЛИ

9.1. Клиент не осуществляет передачу Оператору персональных данных в рамках Услуги.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор
**ООО «Белорусские облачные
технологии»**

220004, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К. Цеткин, д. 24, пом. 602

р/с ВУ14ВАРВ30127209600100000000
в ОАО «Белагропромбанк»,
БИК ВАРВВУ2Х
УНП 191772685

Клиент

р/с _____

УНП _____

_____/_____/_____

_____/_____/_____