

1.4. Параметры Услуги согласовываются Сторонами в заказе на Услугу (далее – Заказ), составляемом по форме, определенной в Правилах.

1.5. Услуга оказывается с выполнением требований Положения о порядке определения уполномоченных поставщиков интернет-услуг, утвержденного приказом Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь № 60 от 02.08.2010 «Об утверждении Положения о порядке определения уполномоченных поставщиков интернет-услуг».

1.6. Срок оказания Услуги: с даты начала оказания Услуги, указанной в Акте начала оказания услуги, до окончания срока действия настоящего Договора.

1.7. При выполнении обязательств по настоящему Договору Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь, Правилами, а также Правилами оказания услуг РЦОД и услуг республиканской платформы, в том числе с использованием технологий облачных вычислений.

1.8. Документы, регламентирующие порядок и условия оказания Услуги, размещаются на официальном сайте Оператора www.becloud.by (далее – Официальный сайт).

1.9. Подписывая настоящий Договор, Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с документами, регламентирующими порядок и условия оказания Услуги, а также без оговорок принимает на себя обязательность исполнения требований, указанных в Правилах.

2. ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ

2.1. В рамках оказания Услуги Оператор и Клиент осуществляют взаимодействие через ответственных представителей, информация о контактных данных которых содержится в Личном кабинете (далее – ЛК), доступ к которому осуществляется посредством Официального сайта. Ответственный представитель Клиента, осуществляющий использование ЛК, указывает в соответствующих электронных формах в ЛК информацию о контактных данных представителей Клиента. Изменение сведений об ответственных представителях Клиента и (или) их контактных данных также осуществляется посредством внесения соответствующих записей уполномоченным представителем Клиента в ЛК.

2.2. Особенности организации и оказания Услуги, в том числе в части обеспечения Оператором выполнения требований законодательства об оказании интернет-услуг уполномоченными поставщиками интернет-услуг, о защите информации и о кибербезопасности, а также порядок взаимодействия Сторон при возникновении инцидентов определены в Правилах.

2.3. Клиент обязуется направить Оператору Акт начала оказания услуги по форме, определенной в Правилах. В случае непредоставления Клиентом подписанного со своей стороны Акта начала оказания услуги или мотивированного отказа от его подписания, датой начала оказания Услуги считается дата, указанная в Акте начала оказания услуги, подписанном со стороны Оператора и направленном Клиенту.

2.4. Перерывы в оказании Услуги отражаются в Акте сверки технических перерывов при оказании Услуги, составляемом по форме, определенной Правилами. Оператор направляет Акт сверки технических перерывов при оказании Услуги Клиенту по окончании того Отчетного периода, в котором имели место

перерывы в оказании Услуги. Клиент в течение 10 рабочих дней с момента получения Акта сверки технических перерывов направляет Оператору подписанный Акт или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. За оказываемую в соответствии с Договором Услугу Клиент ежемесячно уплачивает плату в размере, определяемом в соответствии с установленными у Оператора тарифами. Размер ежемесячной платы за Услугу фиксируется в соответствующем Заказе на Услугу.

3.2. В _____ году стоимость составляет _____.¹

3.3. Общая стоимость Услуги по настоящему Договору в _____ году составляет _____.

3.4. Услуга по настоящему Договору подлежит оплате ежемесячно, начиная с даты подписания Сторонами Акта начала оказания Услуги.

3.5. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в белорусских рублях посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора в соответствии с условиями настоящего Раздела.

Расчеты, осуществляемые Клиентом из республиканского (областного, городского, районного, сельского, поселкового, местного) бюджета, производятся со счета территориального органа государственного казначейства.

Представитель Клиента обязуется своевременно обеспечивать оплату оказываемой Оператором Услуги путем подачи платежного поручения в территориальный орган государственного казначейства. При оплате в платежном поручении необходимо указать учетный номер плательщика и наименование Клиента, наименование Услуги, период оказания Услуги, реквизиты акта оказанных услуг.

3.6. Стороны в соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» единолично оформляют и подписывают Акт оказанных услуг (далее – Акт). Датой оказания Услуги (датой совершения хозяйственной операции) и датой составления Акта является последний календарный день Отчетного периода (каждого месяца оказания Услуги). В течение 5 рабочих дней месяца, следующего за Отчетным периодом, Оператор на электронную почту уполномоченного представителя Клиента в соответствии с контактными данными, указанными Клиентом в ЛК, высылает копию Акта, единолично оформленного Оператором, в формате «pdf» в качестве информирования (стоимость услуги за отчетный период, дата и номер Акта).

Стороны могут согласовать составление Акта в виде электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью (далее – ЭЦП). В таком случае обмен электронными документами по настоящему Договору осуществляется

¹ В случае, если Клиент имеет статус государственного органа, то НДС не применяется в соответствии абз. 3 подп. 2.2 пункта 2 Указа Президента Республики Беларусь от 23.01.2014 № 46 «Об использовании государственными органами и иными государственными организациями телекоммуникационных технологий», а соответствующая графа не заполняется.

посредством информационной системы «ЭДиН», предоставляемой аттестованным EDI-провайдером ООО «Электронные документы и накладные» и доступ к которой может быть осуществлен Сторонами с помощью интернет-ресурса www.edn.by (далее – ИС «ЭДиН»). Датой оказания Услуги (датой совершения хозяйственной операции) является последний календарный день Отчетного периода (каждого месяца оказания Услуги).

Сторонами также признается, что документы, переданные и подписанные посредством ИС «ЭДиН», имеют юридическую силу, аналогичную подписанным на бумажном носителе, а информация, генерируемая и хранящаяся в указанной системе, может быть использована в качестве доказательства соответствующих юридических фактов.

3.7. Клиент обязан не позднее 25 числа Расчетного периода, произвести оплату суммы, указанной в Акте, либо предоставить платежное поручение на оплату суммы, указанной в Акте, в территориальный орган государственного казначейства.

3.8. Обязательство по оплате Услуги в соответствии с настоящим Договором считается выполненным Клиентом с момента регистрации платежного поручения, направленного Представителем Клиента, территориальным органом государственного казначейства. Представитель Клиента по требованию Оператора обязуется почтовой связью предоставить Оператору копию соответствующего платежного поручения с отметкой о регистрации территориальным органом государственного казначейства.

3.9. Услуга по настоящему Договору в соответствующем Отчетном периоде считается оказанной Оператором и принятой Клиентом в полном объеме с даты Акта за Отчетный период при отсутствии поступления мотивированных возражений от Клиента до 10 числа Расчетного периода.

3.10. По мере необходимости Стороны осуществляют сверку расчетов по Договору с оформлением Акта сверки расчетов в виде электронного документа, подписанного ЭЦП с использованием сервиса podpis.by. В случае отсутствия вышеуказанного сервиса Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах, каждый из которых должен быть подписан уполномоченным представителем этой Стороны и скреплен ее печатью. Сторона-инициатор направляет в адрес Стороны-получателя два оригинала Акта сверки расчетов почтовой связью. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Акта сверки расчетов Сторона-получатель должна подписать, поставить печать, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в Акте сверки расчетов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Акта сверки расчетов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора подписанный в том числе ЭЦП, Акт сверки расчетов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.

3.11. Источник финансирования – _____.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями Договора, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с Правилами и законодательством. При этом Оператор не несет ответственность за упущенную выгоду, неполученную Клиентом в связи с ненадлежащим исполнением Оператором своих договорных обязательств.

4.2. В случае нарушений сроков оплаты оказанной Услуги Клиент обязуется за счет собственных средств по требованию Оператора уплатить пеню в размере 0,1% от суммы неисполненного или несвоевременно исполненного обязательства за каждый день просрочки.

4.3. В случае нарушения срока начала оказания Услуги, согласованного в Заказе на Услугу, Клиент имеет право потребовать от Оператора уплаты пени в размере 0,1 % от размера ежемесячной платы, указанного в пункте 3.2. настоящего Договора, за каждый день просрочки, но не более 10% от размера ежемесячной платы.

4.4. В случае, если будет выявлено ненадлежащее исполнение Оператором своих обязательств по оказанию уже оплаченной Клиентом Услуги, максимальный размер требования Клиента к Оператору не может превышать суммы, фактически уплаченной Клиентом за оказание Услуги в периоде, в котором выявлено ненадлежащее исполнение обязательств Оператором.

4.5. Оператор не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Клиентом с использованием Услуги, и не несет ответственности за точность, качество и содержание такой информации.

4.6. Оператор не несет ответственности за использование Клиентом выделенных Клиенту сетевых и URL-адресов, за работоспособность и надлежащее функционирование прикладного программного обеспечения и средств защиты информации, используемых Клиентом.

4.7. Оператор не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Клиента, совершенных с использованием Услуги, оказываемой Оператором.

4.8. Стороны соглашаются с тем, что Оператор не несет ответственность за перерывы в оказании Услуги и соответствующие убытки, понесенные Клиентом, причиной которых стали дефекты в электронном или механическом оборудовании и (или) компьютерных программах, которые находятся вне зоны ответственности Оператора, а также иные объективные технологические неполадки, возникшие не по вине Оператора.

4.9. В случае использования Клиентом Услуги для обработки информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено, ответственность за такую обработку в соответствии с законодательством несет Клиент.

4.10. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, если их неисполнение вызвано непреодолимой силой (стихийные бедствия, катастрофы, военные действия и прочее).

4.11. Ответственность по настоящему Договору не возникает, если неисполнение Стороной своих обязательств вызвано нарушением обязательств другой Стороной.

4.12. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по Договору, решаются путем переговоров. Стороны устанавливают обязательный досудебный претензионный порядок урегулирования спора по всем спорам, возникающим из настоящего Договора или в связи с ним. Получатель претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

4.13. В случае если споры и разногласия не урегулированы в соответствии с пунктом 4.12. настоящего Договора, разрешение спора осуществляется уполномоченным судом Республики Беларусь.

5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Оказание Услуги может быть временно приостановлено Оператором в случаях:

5.1.1. масштабных инцидентов информационной безопасности и кибербезопасности на период до момента их устранения;

5.1.2. если дальнейшее оказание Услуги сопряжено с существенным риском для нормального функционирования и защиты государственных информационных систем и ресурсов;

5.1.3. если Клиент не выполняет свои обязательства в соответствии с настоящим Договором и Правилами;

5.1.4. изменения политики правообладателя программного обеспечения, используемого для оказания Услуги, препятствующего дальнейшему оказанию Услуги.

5.2. Если приостановление оказания Услуги осуществляется по основаниям, связанным с виновными действиями Клиента, то перерасчет стоимости Услуги за период приостановления ее оказания не осуществляется.

6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор может быть расторгнут:

6.1.1. по соглашению Сторон;

6.1.2. в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон в случае неоднократного нарушения другой Стороной принятых на себя обязательств по настоящему Договору;

6.1.3. на основании решения суда;

6.1.4. по иным основаниям в соответствии с Договором и законодательством Республики Беларусь.

6.2. При расторжении настоящего Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчетов и передачи необходимой документации.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Если иное не определено настоящим Договором, обмен информацией (материалами) между Сторонами по настоящему Договору совершается

исключительно в письменной форме. Письменные сообщения Сторон (в том числе Заказы на Услугу, рекламации, уведомления и др.) направляются по почте, факсу, электронной почте, курьером, выдаются Стороне (ее уполномоченному представителю) на руки или доставляются другими способами, позволяющими зафиксировать факт (дату, время) его передачи и отправителя. Для определения аутентичности сообщения, составленного на бумажном носителе, достаточно визуального, без применения специальных знаний и технических средств, сличения образцов подписей ответственных лиц Сторон и оттисков печати на документе с образцами, имеющимися в распоряжении Сторон.

7.2. В случае изменения адресов и/или расчетных реквизитов Сторон, Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пять) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений. При этом заключения между Сторонами дополнительного соглашения не требуется.

7.3. В случае реорганизации Сторон их права и обязанности по исполнению настоящего Договора переходят к их правопреемникам.

7.4. Стороны пришли к соглашению о том, что приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору могут быть подписаны с использованием факсимильного оттиска подписи уполномоченных лиц. Стороны гарантируют друг другу, что факсимиле подписей уполномоченных лиц, которыми подписываются документы, проставлены ими собственноручно либо по их указанию.

7.5. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания Сторонами, распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с _____, и действует по _____, а в части оплаты оказанной Услуги – до полного исполнения обязательств. Настоящий Договор может быть продлен по соглашению Сторон до истечения срока действия Договора путем подписания соответствующего дополнительного соглашения к Договору. Настоящий Договор составлен в трех экземплярах по одному для каждой Стороны, при этом все экземпляры имеют равную юридическую силу.

8. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

8.1. Оператор и Клиент подтверждают, что им известны требования законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь в области противодействия коррупции (далее – антикоррупционные требования). Оператор и Клиент обязуются обеспечить соблюдение антикоррупционных требований при исполнении Договора своими работниками. Оператор и Клиент отказываются от любого стимулирования работников второй стороны, ее контрагентов, иных лиц, которое направлено на обеспечение выполнения таким лицом каких-либо действий в пользу стимулирующей его стороны. К иным лицам могут относиться госслужащие и любые другие лица, имеющие прямое и/или косвенное отношение к исполнению Договора.

8.2. В случае возникновения у Оператора либо Клиента подозрений, что произошло или может произойти нарушение антикоррупционных требований, соответствующая сторона обязуется уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 (пяти) календарных дней. В случае нарушения одной из сторон Договора антикоррупционных требований, другая сторона вправе

отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке. Сторона Договора, нарушившая антикоррупционные требования при исполнении Договора, обязана возместить другой стороне возникшие у нее в результате этого убытки.

9. ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. В рамках Услуги Клиент осуществляет передачу Оператору персональных данных. Оператор по поручению и в интересах Клиента осуществляет обработку персональных данных при оказании Услуги в соответствии с условиями, определенными в разделе «Поручение обработки персональных данных» Правил.

ИЛИ

9.1. Клиент не осуществляют передачу Оператору персональных данных в рамках Услуги.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор

Клиент

ООО «Белорусские облачные технологии»

220004, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К. Цеткин, д. 24, пом. 602

р/с ВУ14ВАРВ30127209600100000000
в ОАО «Белагропромбанк»,
БИК ВАРВВУ2Х
УНП 191772685

р/с _____

УНП _____

_____/_____/_____/_____

Представитель Клиента

р/с _____

УНП _____

_____/_____/_____