3.2 Изменение услуги «Электронная почта. Light»

После входа в Личный кабинет на вкладке «Действующие услуги» необходимо выбрать услугу «Электронная почта. Light» (рис. 50).

действующие услуги	
+ НОВЫЕ УСЛУГИ	Организации /
🎲 контактные данные	
🗭 ЗАПРОСЫ	IaaS Виртуальный сервер
	IaaS Защищенный хостинг на виртуальном сервере
	Виртуальный защищенный хостинг
	• Корпоративная почта
	Защищенная виртуальная инфраструктура
	Электронная почта. Light
	🗄 Доменные имена

Рисунок 50: Действующие услуги

После выбора услуги «Электронная почта. Light» пользователю предоставляется подробная информация о ней (рис. 51).

<u>Организации</u>	/ Частное т	орговое унитар	ное предприя	гие	
<u>Действуюц</u> Информац	цие заказы /	Электронная п зе:	очта. Light		і Договоры по услуге
	Оплачено	Использовано	Свободно	2	
Ящики	23	7	16	3	
Место, Гб	10	1	9		
🛈 Ваши д	домены:				
Имя домена				Инструкции	Записи
testdomain.b	y			Инструкции для почтовых клиентов	МХ записи
test-domain-;	zuzik3501.by			Инструкции для почтовых клиентов	МХ записи
olga.by				Инструкции для почтовых клиентов	МХ записи

Рисунок 51: Информация об услуге

Пункт 1, рис. 51 — переход на страницу с информацией о текущих договорах по услуге (рис. 52). При нажатии на договор раскрывается информация по бланкам заказа.

Пункт 2, рис. 51 — информация о заказе (Оплачено / Использовано / Свободно). В случае если используется меньше ящиков или места чем оплачено, то на этой странице можете заказать ящики, либо увеличить допустимый размер ящиков.

При необходимости в рамках отдельного запроса в поддержку, вы можете докупить ресурсы.

Пункт 3, рис. 51 — список почтовых доменов: при нажатии на домен открывается страница «Почтовые ящики» со списком почтовых ящиков данного домена (рис. 53); в колонке «Инструкции» расположены инструкции для настройки почтовых клиентов; в колонке «Записи» расположены DNS записи, которые необходимо указать у домена для корректной работы почты.

<u>Организации</u> / Частное торговое унитарное предприятие	
<u>Действующие заказы</u> / Договоры Электронная почта. Light	
7287-ОД/3 от 22.08.2022 Оказание услуги республиканской платформы "Электронная почта. Light"	~
7288-ОД/3 от 26.08.2022 Оказание услуги республиканской платформы "Электронная почта. Light"	~
7291-ОД/3 от 29.09.2022 Оказание услуги республиканской платформы "Электронная почта. Light"	~
7295-ОД/3 от 19.08.2022 Оказание услуги республиканской платформы "Электронная почта. Light"	~
7298-ОД/3 от 21.10.2022 Оказание услуги республиканской платформы "Электронная почта. Light"	~
7300-ОД/3 от 21.10.2022 Оказание услуги республиканской платформы "Электронная почта. Light"	~
7301-ОД/3 от 24.10.2022 Оказание услуги республиканской платформы "Электронная почта. Light"	~
7302-ОД/3 от 24.10.2022 Оказание услуги республиканской платформы "Электронная почта. Light"	~

Рисунок 52: Страница с информацией о текущих договорах

Действующие заказы / Почтовые ящики testdomain.by			4
Почтовый клиент	1	2	Поиск ящика 🗸 Q
Имя почтового ящика	Размер, Мб	Изменить	
password_change2@testdomain.by	150 / 1000	1	
password_change3@testdomain.by	0 / 2000	1	
sdfgsdf@testdomain.by	0 / 1000	1	
tenanttest3@testdomain.by	0 / 1000	1	
viltya@testdomain.by	0 / 1000	1	
		Элементов на странице 10 👻	1-5из5 < >
Создать 5			

Рисунок 53: Страница «Почтовые ящики»

На странице «Почтовые ящики» в колонке «Размер, Мб» (пункт 1, рис. 53) указан размер каждого почтового ящика в формате: занято / доступный размер (рис. 53). В колонке «Изменить» (пункт 2, рис. 53) реализована возможность изменения учетных данных почтового ящика. Кнопка «Создать» (пункт 3, рис. 53) отвечает за добавление новых почтовых ящиков. На странице можно произвести поиск почтового ящика (пункт 4, рис. 53).

При нажатии на кнопку изменения ящика (пункт 2, рис. 53) откроется модальное окно как на рисунке 54 с первой вкладкой «Смена пароля».

Поле «Email» — выбираем почтовый ящик у которого меняем пароль (при необходимости можно выбрать несколько). Поля «Телефон», «ФИО», «Email для отправки реквизитов» автоматически подтягиваются для пользователя Личного кабинета. При необходимости данные полей могут быть изменены. После заполнения всех полей нажимаем кнопку «Изменить».

Изменение password_change2@testdomain.by		
Смена пароля	Введите данные для смены пароля:	
Изменение места	Email password_change2@testdom •	(i)
Удаление ящика	Телефон	
Оставить заявку		0
	Ф.И.О.	(i)
	Email для отправки реквизитов	0
		_ U
	ИЗМЕНИТЬ	

Рисунок 54: Окно изменения ящика. «Смена пароля»

После успешного изменения пароля на указанную в поле «Email для отправки реквизитов» почту придет письмо с реквизитами для доступа к услуге, пароль для доступа к зашифрованному архиву будет выслан на телефон, указанный в поле «Телефон».

Следующая вкладка — «Изменение места» (рис. 55). Минимальный размер ящика — 1гб, но не менее, чем занято на текущий момент. Максимальный размер — в рамках оплаченного места. После указания размера Гб нажимаем кнопку «Изменить», после чего будет отображено сообщение об успешном выполнении операции.

Изменение раза	sword_change2@testdomain.by	×
Смена пароля	Пространство для увеличения: 0 Гб 🕠	
Изменение места	Изменение дискового пространства:	
Удаление ящика	10 Гб 🚺	
Оставить заявку	ИЗМЕНИТЬ	

Рисунок 55: Окно изменения ящика. «Изменение места»

Следующая вкладка — «Удаление ящика» (рис. 56). Обращаем ваше внимание, что ящик удаляется безвозвратно.

Изменение раза	sword_change2@testdomain.by	, ×	
Смена пароля	После удаления ящик нельзя во	сстановить!	
Изменение места	Для подтверждения введите имя почтового ящика:		
Удаление ящика	Email test@example.by	()	
Оставить заявку	удалить		

Рисунок 56: Окно изменения ящика. «Удаление ящика»

Вкладка «Оставить заявку» перенаправляет пользователя на страницу «Запросы» П «Новый запрос» (рис. 57). Такой запрос дает возможность оставить заявку на случай наличия иных проблем по услуге. Для отправки запроса необходимо заполнить поля запроса и согласится на обработку персональных данных в связи с политикой конфиденциальности.

	🔒 Админ ЛК				инструкции выход
 действующие услуги новые услуги контактные данные запросы 	<u>Ооганизации</u> / Частное т создать запрос	roprosoe	Новый запрос Тип запроса • Тип услуги Email(resoficiamenave)	×	
	номер			-	дата создания
	 ✓ 9880 ✓ 9879 	386	тема Укажите в этом поле краткое описание проблемы	ovra Light	2022-11-03 16 15 25 2022-11-03 16:14.47
	·	3ak 3ak		ovra Light	2022-11-03 15 00 33 2022-11-03 15 24 31 2022-11-03 15 22 01
	 ✓ 9675 ✓ 9674 	386	🔋 Прикрепить файлы	ovra Light	2022-11-03 15:18:53
	✓ 9673✓ 9672	386 386	Согласен на обработку персональных данных (Политика конфиленциальности) создать запрос	ovita Light	2022-11-03 10.33 28 2022-11-03 10.32 46
	0871	2000	เมตาเกล ใปประกา โดมัตรี และแอนแนต ไม่เหนะอิจาการ จังค่องเอ	TRANSFE DOUTS I want	2022.11.03.10.15.29

Рисунок 57: Окно изменения ящика. «Оставить заявку» / Окно запросов. «Новый запрос»

В случае, когда количество используемых ящиков меньше, чем оплаченных, пользователь может самостоятельно добавить к существующему домену новые ящики нажав на странице «Почтовые ящики» кнопку «Создать» (пункт

3, рис. 53). После нажатия указанной кнопки появляется модальное окно как на Рисунке 58. Реквизиты для новых ящиков будут отправлены текущему пользователю, который авторизован в личном кабинете (реквизиты указаны перед полями ввода данных для нового почтового ящика). При необходимости можно добавить одновременно несколько ящиков следующим способом: в поле ввода прописываем имя первого ящика, нажимаем клавишу Enter, прописываем имя следующего ящика и т.д. Размер почтового ящика при одновременном создании нескольких ящиков задается для всех одинаковый, индивидуально, на данном этапе их указать различными нельзя.

<u>очтовый клиент</u>					Поиск	(ящика
Имя почтового ящика		Pa	змер, Мб		Измен	ить
password_change2@testdomain.by	Новый почтовый ящик	×	1000		1	
password_change3@testdomain.by	Реквизиты от нового почтового ящика будут нап	равлены на	000		1	
sdfgsdf@testdomain.by	электронную почту:		000		1	
tenanttest3@testdomain.by	Имя почтового ящика(логин), только на латинице testemail	(i)	000		1	
vitya@testdomain.by		0	000		1	
	Необходимое дисковое пространство 1	\$		Элементов на странице 1 -	0 💌	1 - 5 из
СОЗЛАТЬ						

Рисунок 58: Окно создания нового почтового ящика к существующему домену