

ООО «БЕЛОРУССКИЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

Услуга «Предоставление доступа к ПО «Позитив Текнолоджиз»

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ
УСЛУГИ**

Версия 1.0

Минск 2026

СОКРАЩЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе применяются следующие сокращения и термины с соответствующими определениями:

АИС РП – автоматизированная информационная система «Республиканская платформа, действующая на основе технологий облачных вычислений»;

АИС ЦК – автоматизированная информационная система «Центр Кибербезопасности»;

АПК ООХ – Аппаратно-программный комплекс «Выделенная инфраструктура для предоставления услуг объектного облачного хранилища» АИС РП;

БД – база данных;

ВМ – виртуальная машина;

ВР – Виртуальный роутер (маршрутизатор), обеспечивающий сетевую связность между ВМ и внешними сетями. Предоставляет стандартный набор технологий для управления трафиком (NAT, Firewall, VPN, DHCP и т.д.);

ЕСМ – Единая система мониторинга, реализованная на базе ПО «Zabbix»;

ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии. Совокупность информационных технологий и технологий электросвязи, обеспечивающих сбор, обработку, хранение, распространение, отображение и использование информации в интересах ее пользователей;

Клиент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, приобретающий у Оператора Услуги;

Общество – ООО «Белорусские облачные технологии»;

ОМ УРЦОД– отдел мониторинга управления РЦОД;

ОИБ – отдел информационной безопасности;

ОИИ – объект информационной инфраструктуры. Совокупность активов (ВМ) и СрЗИ, функционирующих на ресурсах АИС РП, входящих в состав Услуги (ИКТ–инфраструктуры);

ОС – операционная система;

ОЭиРРП – отдел эксплуатации и развития республиканской платформы управления информационных технологий и республиканской платформы;

СрЗИ – средство защиты информации (в т.ч., антивирусное ПО);

ПО – программное обеспечение;

ПО ПТ – программное обеспечение «Позитив Текнолоджиз»;

Пользователь – физическое лицо (работник Клиента), получившее доступ к Услуге;

РЦОД – Республиканский центр обработки данных;

СКДПП – система управления доступом и контроля действий привилегированных пользователей Общества;

СУБД – Система управления базами данных;

Услуга – услуга республиканской платформы «Предоставление доступа к ПО «Позитив Текнолоджиз», реализованная с использованием ресурсов АИС РП;

NAD – (Network Attack Discovery) – это система глубокого и поведенческого анализа сетевого трафика, предназначенная для обнаружения скрытых кибератак, расследования инцидентов и поиска угроз на периметре и внутри корпоративной сети;

SIEM – (Security Information and Event Management) – это программный комплекс для сбора, анализа и управления событиями безопасности в реальном времени;

VM – (Vulnerability Management) – это современная система для поиска и управления уязвимостями;

EDR – это система защиты, которая следит за компьютерами и серверами в компании, находит опасные действия и помогает быстро остановить взлом.

1. Введение

Услуга предназначена для обеспечения доступа к репозиториям дистрибутивов программного обеспечения «Позитив Текнолоджиз» и бесперебойной доставки обновлений программных продуктов, пакетов экспертизы с источника обновлений update.ptdownload.becloud.by/, являющегося зеркалом <https://update.ptsecurity.com>.

2. Настройка подключения инсталляции продукта NAD к серверу обновлений ptdownload.becloud.by

При наличии у сервера прямого доступа к зеркалу update.ptdownload.becloud.by необходимо выполнить реконфигурацию продукт NAD по инструкции: <https://help.ptsecurity.com/ru-RU/projects/nad/12.4/help/8862011019>

3. Настройка подключения инсталляции продукта SIEM к серверу обновлений ptdownload.becloud.by

При наличии у сервера с установленным компонентом «Positive Technologies Management and Configuration» прямого доступа к зеркалу update.ptdownload.becloud.by необходимо выполнить реконфигурацию роли «Positive Technologies Management and Configuration» по инструкции: <https://help.ptsecurity.com/ru-RU/projects/mp10/27.6/help/7345935115>

Соответственно, в качестве значения параметра «PackagesSourceUri» указывается <https://update.ptdownload.becloud.by/packman/v1/>

4. Настройка подключения инсталляции продукта VM к серверу обновлений ptdownload.becloud.by

Для VM инструкции будут аналогичны SIEM.

При наличии у сервера с установленным компонентом «Positive Technologies Management and Configuration» прямого доступа к зеркалу update.ptdownload.becloud.by необходимо выполнить реконфигурацию роли «Positive Technologies Management and Configuration» по инструкции: <https://help.ptsecurity.com/ru-RU/projects/mp10/27.6/help/7345935115>

Соответственно, в качестве значения параметра «PackagesSourceUri» указывается <https://update.ptdownload.becloud.by/packman/v1/>

5. Настройка подключения инсталляции продукта EDR к серверу обновлений [ptdownload.becloud.by](https://update.ptdownload.becloud.by)

При установке продукта предусмотрен ключ, задающий адрес сервера обновлений. Полный перечень ключей доступен по ссылке: <https://help.ptsecurity.com/ru-RU/projects/edr/9.1/help/4891762059>. В данном случае используется ключ `--update-server`. Таким образом, команда установки EDR принимает следующий вид:

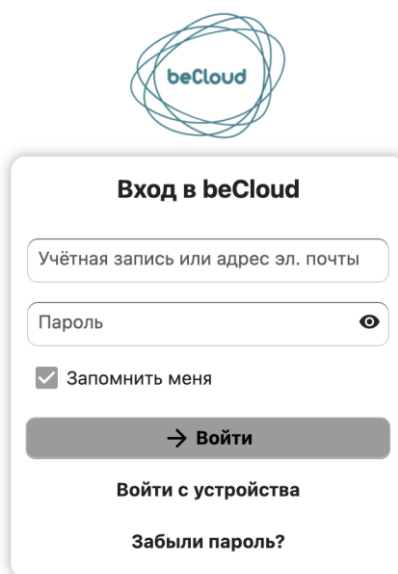
```
sudo ./edr_installer --use-manifest manifest.json --update-server https://update.ptdownload.becloud.by
```

6. Настройка подключения инсталляции продукта Sandbox к серверу обновлений update.ptdownload.becloud.by

Информация об изменении "update-server" в продукте описано в документации к продукту: https://help.ptsecurity.com/ru-RU/projects/sb/5.34/implementation/9605102987#_1805011017

7. Скачивание дистрибутивов ПО

Чтобы скачать дистрибутив ПО необходимо перейти посредством веб-браузера по ссылке «<https://download.becloud.by>» и ввести в соответствующие поля открывшегося окна (Рисунок 1) наименование учетной записи и пароль, которые были предоставлены Обществом, после чего необходимо нажать на кнопку «Войти».



beCloud

Вход в beCloud

Учётная запись или адрес эл. почты

Пароль

☒ Запомнить меня

→ Войти

Войти с устройства

Забыли пароль?

Рисунок 1 – Окно регистрации Пользователя портала download.becloud.by

В случае успешной регистрации появится основное окно портала пользователя, вид которого представлен на Рисунке 2.

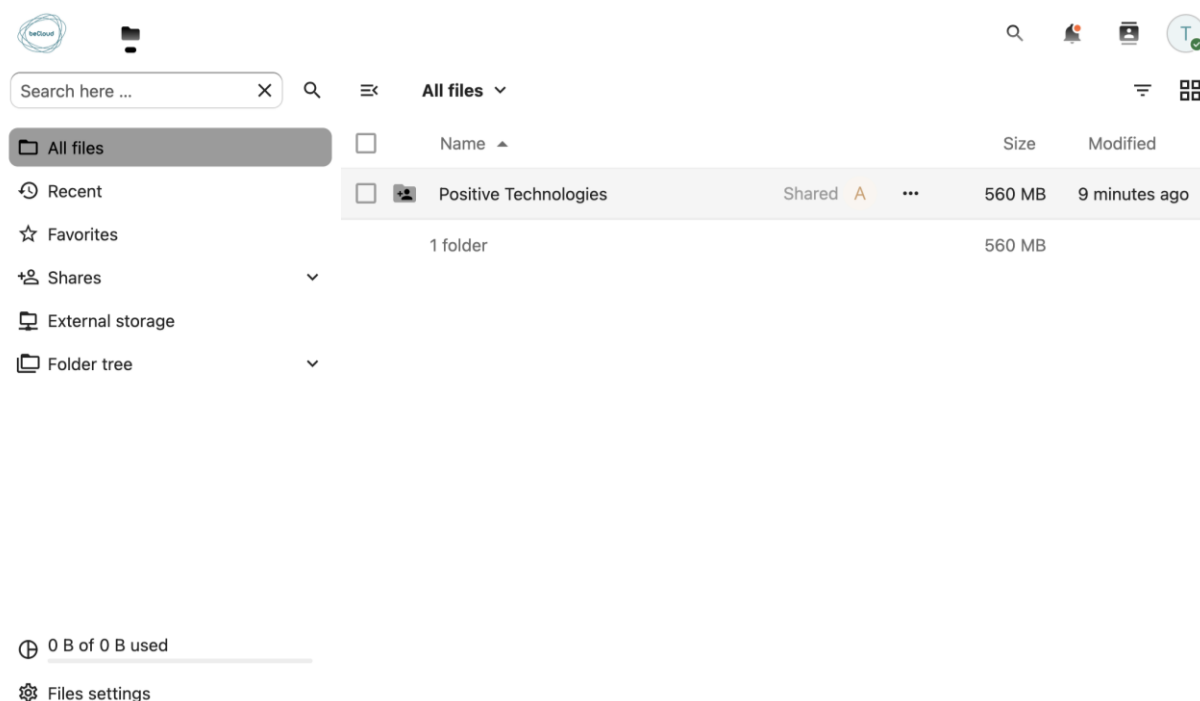


Рисунок 2 – Основное окно портала Пользователя download.becloud.by

Для скачивания дистрибутива необходимо кликнуть по папке «Positive Technologies», в выпадающем меню необходимого файла выбрать «Download», после чего начнется процесс скачивания файла (Рисунок 3).

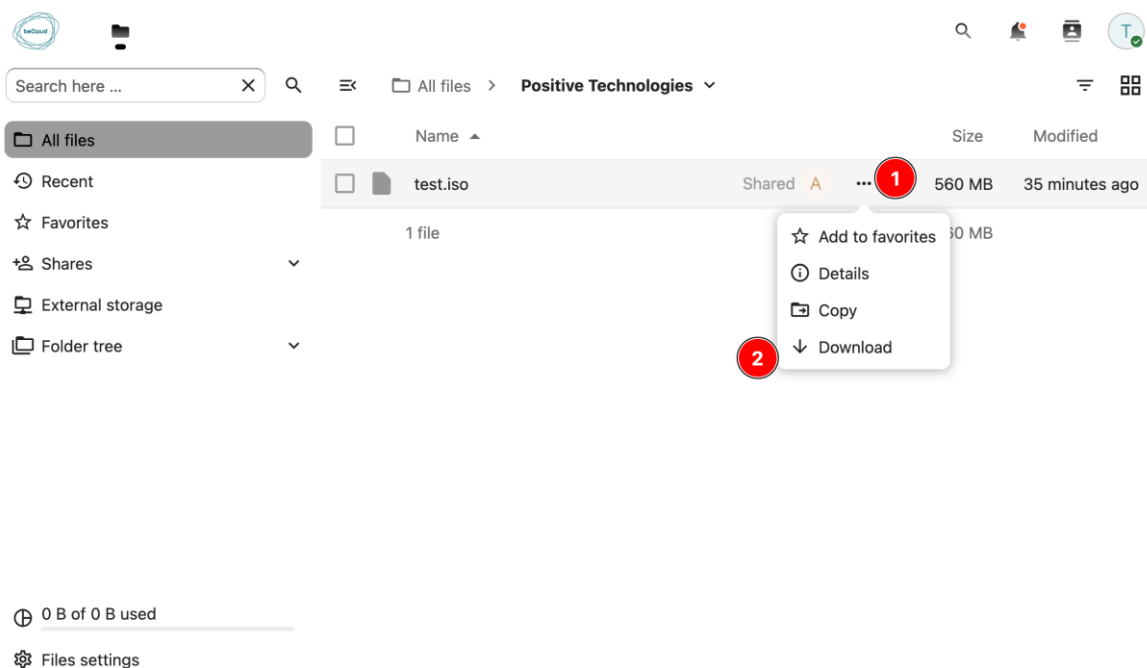


Рисунок 3 – Последовательность действий Пользователя, необходимых для скачивания дистрибутива.