

# **Правила оказания услуги электросвязи «Предоставление в пользование каналов электросвязи», утвержденные приказом генерального директора ООО «Белорусские облачные технологии» от 29.11.2024 № 430-ОД**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящие правила оказания услуги электросвязи «Предоставление в пользование каналов электросвязи» (далее – Услуга) устанавливают общие условия оказания Услуги Оператором Клиенту, определяют показатели качества Услуги, а также порядок взаимодействия ООО «Белорусские облачные технологии» (далее – Оператор) и Клиента при оказании Услуги и оформления соответствующей документации.

1.2. Правила оказания Услуги (далее – Правила) являются неотъемлемой частью Договора на оказание Услуги между Оператором и Клиентом (далее – Договор). Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила. Клиент уведомляется об изменении Правил путем публикации их новой редакции на официальном сайте Оператора [becloud.by](http://becloud.by). Подписывая договор на оказание Услуги (далее – Договор), Клиент принимает обязательность для себя исполнения положений Правил и выражает свое согласие на то, что Правила могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке

1.3. В качестве Клиентов в рамках оказания Услуги могут выступать любые организации, не являющиеся операторами и поставщиками услуг электросвязи.

## **2. Термины и определения**

2.1. В Правилах и Договоре на оказание Услуги используются следующие термины и определения:

<b>Единая сеть передачи данных (ЕРСПД)</b>	мультисервисная сеть электросвязи, являющаяся частью сети электросвязи общего пользования и представляющая собой комплекс взаимодействующих между собой сетей передачи данных государственных органов и организаций, а также других юридических лиц негосударственной формы собственности и индивидуальных предпринимателей;
<b>Рекомендации МСЭ-Т</b>	стандарты в области телекоммуникаций, которые определяют порядок функционирования и взаимодействия сетей электросвязи;
<b>Сетевой протокол</b>	набор правил и действий (очередности действий), позволяющий осуществлять соединение и обмен данными между двумя и более включенными в сеть устройствами;
<b>Узел доступа</b>	элемент сети Оператора, обеспечивающий доступ к Услуге;

<b>Авария (аварийная ситуация, повреждение)</b>	состояние предоставляемых в пользование каналов электросвязи, при котором отсутствует доступ к Услуге (Услуга не может быть оказана), или Услуга оказывается с нарушением параметров качества, установленных в настоящих Правилах;
<b>Уполномоченное лицо</b>	ответственный представитель Клиента, имеющий полномочия на взаимодействие с Оператором по вопросам оказания Услуги;
<b>Время простоя</b>	интервал с момента начала недоступности Услуги до момента возобновления доступности;
<b>Время плановой недоступности Услуги</b>	интервал времени, в течение которого отсутствует доступ к Услуге в связи с выполнением работ по плановому обслуживанию оборудования Оператора;
<b>Пропускная способность</b>	объем данных, который фактически может пройти через канал электросвязи в течение определенного промежутка времени.

### **3. Описание Услуги**

3.1. В рамках оказания Услуги Оператор предоставляет Клиенту каналы электросвязи между точками подключения в соответствии с заказом на оказание Услуги, оформленным в соответствии с настоящими Правилами (далее – Заказ).

При наличии необходимости и технической возможности у Оператора, Стороны в Заказе могут согласовать предоставление Оператором во временное пользование Клиенту на период оказания Услуги средств электросвязи (оборудования, карт доступа и т.п.).

3.2. В рамках Услуги Оператор обеспечивает:

3.2.1. возможность передачи данных по предоставленным в пользование каналам электросвязи с использованием сетевых протоколов IP;

3.2.2. соблюдение параметров качества передачи данных по предоставленным в пользование каналам электросвязи, определенных в Правилах оказания услуг электросвязи, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 17 августа 2006 г. № 1055;

3.2.3. поддержание предоставляемых в пользование каналов связи в целостном состоянии в соответствии с требованиями технических нормативных правовых актов, а при их отсутствии – с Рекомендациями МСЭ-Т;

3.2.4. техническую поддержку Клиента при использовании Услуги на условиях, определенных в настоящих Правилах.

### **4. Ограничения и соглашения**

4.1. При эксплуатации сетей электросвязи и входящих в них средств электросвязи в рамках предоставления Услуги Оператор и Клиент руководствуются требованиями законодательства Республики Беларусь.

4.2. Оператор не несет ответственности за ухудшение показателей качества Услуги и иные последствия, возникшие вследствие использования Клиентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям оборудования, либо

оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором, а также вследствие воздействия на оборудование Клиента вредоносного программного обеспечения.

4.3. В зону ответственности Оператора входят исключительно принадлежащие Оператору сети и средства электросвязи, расположенные на территории Республики Беларусь.

4.4. Оператор и Клиент обязуются:

4.4.1. обслуживать средства электросвязи, находящиеся в зоне ответственности каждого из них, в соответствии с законодательством Республики Беларусь, в том числе с техническими нормативными правовыми актами, а при их отсутствии – в соответствии с рекомендациями МСЭ-Т;

4.4.2. в случае возникновения на сети электросвязи повреждений, перегрузок и иных нештатных ситуаций незамедлительно принимать согласованные меры по восстановлению работоспособности сети.

4.5. Оператор имеет право в одностороннем порядке полностью или частично приостановить оказание Услуги путем частичной блокировки / отключения доступа к Услуге в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, указанных в Договоре и Правилах до устранения нарушений. Перерасчет стоимости Услуги в данном случае не осуществляется.

4.6. Оператор имеет право внесения изменений в настройки оборудования, используемого при оказании Услуги, по собственному усмотрению без согласования с Клиентом при условии, что такие изменения не окажут влияния на обеспечение согласованного уровня качества предоставления Услуги.

4.7. Перерывы в предоставлении Услуги квалифицируются как предоставление Услуги в штатном режиме и не включаются во Время простоя, если такие перерывы явились следствием:

4.7.1. выполнения Оператором плановых работ с уведомлением Клиента в порядке, установленном Правилами;

4.7.2. любых неисправностей, аварий, неполадок, сбоев функционирования любых технических средств электросвязи и/или линий электросвязи, не относящихся к сети электросвязи Оператора или его зоне ответственности;

4.7.3. любых действий персонала Клиента, которые повлекли за собой неисправность или недоступность Услуги;

4.7.4. тестирования Услуги по запросу Клиента и невыявления каких-либо неисправностей или недоступности;

4.7.5. неисправностей или дефектов оборудования Клиента либо использованием оборудования, не соответствующего установленным требованиям для данного вида услуг электросвязи и не сертифицированного в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

4.8. Моментом возникновения неисправности на сети электросвязи признается момент возникновения неисправности, зафиксированный программно-аппаратными средствами Оператора или Клиента. При обнаружении неисправности Клиент уведомляет Оператора о возникновении неисправности или аварийной ситуации в порядке, установленном настоящими Правилами.

4.9. При выходе из строя оборудования в зоне ответственности Клиента, приводящего к появлению аварийной сигнализации на средствах мониторинга Оператора, Клиент информирует Оператора о возникшей проблеме.

**4.10. Оператор обязуется:**

4.10.1. обеспечивать доступность Услуги в соответствии с показателями, указанными в разделе «Качество предоставления Услуги» настоящих Правил;

4.10.2. оказывать Услугу надлежащего качества в соответствии с условиями Договора;

4.10.3. осуществлять мониторинг работоспособности сетей электросвязи и входящих в них средств электросвязи, используемых Оператором для оказания Услуги;

4.10.4. устранять неисправности используемых им средств электросвязи, задействованных в предоставлении Услуги;

4.10.5. в случае неисправности средств электросвязи, представленных Оператором в пользование Клиенту, произвести замену таких средств в одностороннем порядке, предварительно уведомив Клиента с указанием сроков замены;

4.10.6. уведомлять Клиента в случае обнаружения инцидентов, связанных с безопасностью информации, и согласовывать с Клиентом меры, которые необходимо предпринять для снижения воздействия инцидента и его устранения;

4.10.7. при возникновении аварии рассмотреть альтернативный вариант оказания Услуги на время восстановления основного варианта оказания Услуги при наличии технической возможности;

4.10.8. информировать Клиента об изменении тарифов на Услугу;

4.10.9. обеспечивать хранение заявок от Клиентов в рамках обращений в Службу поддержки пользователей (далее – СПП).

**4.11. Клиент обязуется:**

4.11.1. обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Оператора информации в рамках исполнения Договора;

4.11.2. предоставлять запрашиваемую Оператором информацию об использовании Услуги в целях улучшения качества оказания Услуг Оператором;

4.11.3. обеспечить подготовку собственной инфраструктуры (сетевое оборудование, локальные вычислительные и телекоммуникационные сети) для эффективного использования Услуги;

4.11.4. оказывать содействие Оператору при проведении работ по настройке каналов электросвязи для целей оказания Услуги;

4.11.5. использовать канал(ы) электросвязи в рамках Услуги в соответствии с назначением Услуги и исключительно для собственных нужд;

4.11.6. не допускать использования Услуги для передачи информации, запрещенной к распространению в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

4.11.7. использовать при потреблении Услуги оборудование, имеющее сертификат соответствия, выданный в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь;

4.11.8. в случае возникновения на сети электросвязи повреждений, перегрузок и иных нештатных ситуаций незамедлительно принимать согласованные с Оператором меры по восстановлению работоспособности сети;

4.11.9. незамедлительно информировать Оператора об отклонениях от согласованного уровня Услуг или же о другом обнаруженном событии, способном нарушить процесс оказания Услуги;

4.11.10. в случае обнаружения инцидента, связанного с безопасностью информации, незамедлительно уведомить Оператора об инциденте, используя функции Личного кабинета пользователя, расположенного на Сайте Оператора (далее – ЛК) либо направить сообщение на адрес электронной почты [support@becloud.by](mailto:support@becloud.by) и дополнительно уведомить Оператора звонком по номеру +375 (29) 249-38-89;

#### **4.12. Оператор не несет ответственность за:**

4.12.1. целостность информации Клиента при ее передаче;

4.12.2. за корректное функционирование оборудования, используемого Клиентом;

4.12.3. за любые последствия, вызванные использованием Клиентом измененных карт доступа (замененных, модифицированных) либо изменение адреса их установки.

### **5. Стоимость Услуги**

5.1. Стоимость Услуги формируется на этапе согласования Заказа на основании действующих тарифов Оператора.

5.2. При расчете стоимости Услуги учитывается пропускная способность канала электросвязи, количество запрошенных каналов и их вид, а также срок оказания Услуги.

5.3. Оплата за Услугу осуществляется посредством ежемесячных платежей за каждый месяц оказания Услуги в соответствии с условиями Договора, если иное не согласовано в Договоре.

### **6. Порядок оказания услуги**

6.1. Запрос на подключение Услуги может быть оформлен с использованием функций ЛК либо путем заполнения формы обратной связи (выбор действия «Связаться с нами» в разделе «Контакты»-«Контактная информация» на Сайте Оператора) с указанием данных о Клиенте согласно форме Заказа, а также полного наименования организации Клиента и реквизитов для оформления Договора.

6.2. Обработка запросов в рамках оказания Услуги производится в Стандартное рабочее время, как оно определено в Правилах взаимодействия со Службой поддержки пользователей. В случае поступления запроса в нерабочее время, обработка осуществляется в течение следующего рабочего дня.

6.3. В течение рабочего дня, следующего за днем получения запроса на оказание Услуги, Оператор направляет Клиенту проект Договора.

6.4. Определение параметров Услуги осуществляется путем согласования Заказа, который является неотъемлемой частью Договора на Услугу.

6.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней после согласования и подписания Договора Оператор, при наличии технической возможности, обеспечивает выполнение работ и проведение иных требуемых процедур для организации запрошенного Клиентом канала электросвязи. Оператор информирует Клиента о готовности к оказанию Услуги, после чего Клиентом осуществляется тестирование Услуги, в ходе которого подтверждается работоспособность предоставляемых каналов электросвязи.

6.6. В случае отсутствия технической возможности организации канала электросвязи по причинам, находящимся в зоне ответственности Клиента, Оператор уведомляет об этом Клиента и приостанавливает выполнение работ по организации канала электросвязи до момента устранения имеющихся препятствий.

6.7. В ходе проведения работ Оператор в случае необходимости консультирует Уполномоченных лиц по вопросам, относящимся к Услуге.

6.8. Дата начала оказания Услуги фиксируется в Акте начала оказания Услуги.

6.9. Запросы на изменение параметров Услуги направляются в СПП по адресу support@becloud.by либо с использованием функций ЛК. Изменение параметров Услуги оформляется подписанием дополнительного Заказа.

6.10. По окончании срока действия / расторжения Договора без заключения нового Договора доступ Клиента к услуге прекращается.

## 7. Качество предоставления услуги

7.1. Услуга считается оказанной в полном объеме, если в отчетном периоде соблюдены следующие согласованные метрики:

Метрика	Описание / способ вычисления	Целевой показатель
Время предоставления Услуги	Период времени, когда Услуга доступна	24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году.
Время поддержки	Период времени, когда Поддержка доступна для Клиента	с 8:00 до 20:00, с понедельника по пятницу, кроме выходных дней и дней, объявленных нерабочими*
Доступность Услуги (Availability)	$\text{Availability} = (\text{AST} - \text{DT}) / \text{AST} \times 100$ AST – согласованное Время предоставления услуги. DT – Время простоя.	Не менее 99,17 % в течение календарного месяца

\*с 8:00 до 20:00 в выходные дни и дни объявленные нерабочими, возможен прием и решение запросов в случае полной недоступности Услуги.

7.2. Для поддержания согласованного уровня качества оказания Услуги Оператор по мере необходимости проводит плановые работы по обслуживанию

сетей и средств электросвязи, а также восстановлению их работоспособности в случае аварий. Тип работ, период их выполнения и продолжительность, а также и обязательства Оператора по уведомлению Клиента определены в нижеприведенной таблице:

Тип работ по обслуживанию	Период проведения работ	Порядок уведомления Клиента
Плановые работы по обслуживанию, не способные оказать влияние на доступность или качественные показатели Услуги	Рабочее время*. В случае наличия у Оператора возможности – нерабочее время.	Без уведомления Клиента
Плановые работы по обслуживанию, способные оказать влияние на доступность или качественные показатели Услуги	Круглосуточно, по возможности вне рабочего времени*	Не позднее чем за 72 часа до начала работ и не позднее 30 минут после окончания работ
Аварийно-восстановительные работы по восстановлению доступности Услуги	Круглосуточно при появлении такой необходимости	Не позднее 30 минут после возникновения аварийно-восстановительных работ и не позднее 1 часа после окончания работ

\*Рабочим временем считается период с 9.00 до 18.00 в рабочие дни.

7.3. В случае, если плановые работы по обслуживанию критично влияют на деятельность Клиента, Клиент имеет право обратиться к Оператору с предложением о временном интервале для выполнения работ по обслуживанию, за исключением аварийно-восстановительных работ.

7.4. Плановые работы по обслуживанию, связанные с перерывом в оказании Услуги, планируются Оператором на время наименьшей нагрузки, которое определяется по согласованию с Клиентом.

7.5. При отсутствии возможности проведения плановых работ по обслуживанию во время наименьшей нагрузки работы планируются на период, когда Услуга наименее востребована.

7.6. При расчете Времени простоя Услуги не учитывается Время плановой недоступности Услуги, а также периоды простоя, возникшие по вине Клиента и периоды ограничения предоставления Услуги в случае нарушения Клиентом обязательств, указанных в Договоре или настоящих Правилах.

7.7. Инцидент, сопутствующий Услуге, доводится Клиентом до сведения Оператора направлением Заявки в СПП на электронный ящик [noc@becloud.by](mailto:noc@becloud.by). В экстренных случаях Клиент дополнительно уведомляет Оператора звонком на номер +375 (29) 233-15-35.

7.8. Оператор оказывает техническую поддержку исключительно по

Заявкам Клиента, направляемых с контактных адресов Уполномоченного лица Клиента, указанного в разделе Договора «Контактные данные Сторон».

7.9. В Заявке Клиент указывает следующие сведения:

идентификатор сервиса либо номер бланка Заказа, на котором возникла аварийная ситуация;

подробное описание проблемы;

время возникновения проблемы;

фамилию, должность лица, направившего сообщение.

7.10. Оператор может связаться с лицом, уведомившим об инциденте, для уточнения предоставленной информации.

7.11. В случае повреждения канала электросвязи не по вине Клиента, Оператор может предоставить замену в виде резервного канала электросвязи при наличии технической возможности.

7.12. Ремонт и восстановление поврежденного канала электросвязи Оператор производит в соответствии с применяемыми при оказании Услуги приоритетами неисправностей в зависимости от степени срочности их устранения:

первый приоритет (авария первой категории) – полное прерывание предоставления Услуги продолжительностью 5 (пять) минут и более, вызванное неисправностями на сети и/или оборудовании, находящемся в зоне ответственности Оператора;

второй приоритет (авария второй категории) – периодически возникающие прерывания предоставления Услуги продолжительностью не более 5 (пяти) минут с периодичностью не менее 1 (одного) раза за 1 (один) час;

третий приоритет (повреждение) – любые неисправности, не приводящие к прерыванию предоставления Услуги, но при наличии которых параметры Услуги не соответствуют гарантируемому Оператором качеству обслуживания в соответствии с условиями настоящих Правил.

7.13. Продолжительность устранения неисправностей, периодичность информирования Сторонами друг друга о ходе устранения неисправностей и время проведения работ по устранению неисправностей на оборудовании сети передачи данных Оператора определены в нижеприведенной таблице:



Приоритет	Продолжительность устранения неисправности каналов электросвязи	Периодичность информирования о ходе устранения неисправности	Время проведения работ
Первый	для г. Минск - не более 6 (шести) часов; для г. Брест, Витебск - не более 8 (восьми) часов, Гродно, Гомель, Могилев; для остальных населенных пунктов в РБ - не более 10 (десяти) часов.	По запросу и по факту устранения неисправности	Круглосуточно
Второй	не более 16 (шестнадцать) часов	По запросу и по факту устранения неисправности	Круглосуточно
Третий	не более 7 (семи) рабочих дней	По запросу и по факту устранения неисправности	В рабочие дни с 09:00 до 18:00

7.14. В случае недоступности Услуги по причине аварийных работ на линейно-кабельных сооружениях продолжительность устранения при повреждении кабельной линии электросвязи должно составлять не более 12 (двенадцати) часов. Время восстановления может быть увеличено при повреждениях на подводных участках кабеля, иностранной территории или при повреждении кабеля, подвешенного на линиях электропередач. При этом время восстановления не должно превышать 48 (сорока восьми) часов.

7.15. Неисправность или аварийная ситуация считается устраненной, когда возможность пользования Услугой восстановлена. После устранения неисправности Оператор направляет письменное уведомление об устранении неисправности или аварийной ситуации на электронный адрес Уполномоченного лица Клиента.

7.16. В течение 30 минут с момента получения уведомления об устранении неисправности Уполномоченное лицо Клиента предоставляет подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на адрес [pos@becloud.by](mailto:pos@becloud.by) по электронной почте в адрес Оператора или информирует о причинах отказа в подтверждении устранения неисправности. В случае не предоставления Клиентом подтверждения или отказа в подтверждении устранения неисправности в течение 30 минут с момента получения от Оператора информации об устранении неисправности, неисправность считается устраненной.

7.17. Стороны признают моментом устранения неисправности или аварийной ситуации момент, когда Услуга готова к эксплуатации в соответствии с показателями программно-аппаратных средств, с использованием которых осуществляется мониторинг сети. Дата и время устранения неисправности

указывается в уведомлении об устранении неисправности которое направляется Оператором на электронный адрес Клиента.

7.18. Стороны признают продолжительностью (интервалом) неисправности или аварийной ситуации временной интервал между моментом возникновения неисправности или аварийной ситуации и моментом устранения неисправности или аварийной ситуации. Из интервала неисправности или аварийной ситуации должны быть исключены временные интервалы задержки закрытия Заявки после фактического устранения неисправности в связи с недоступностью представителей Клиента для контактов со стороны Оператора

7.19. В случае, если Клиент не согласен с уровнем устранения инцидента, он может ходатайствовать о повторном открытии инцидента. В противном случае инцидент считается закрытым.

7.20. Уполномоченное лицо Клиента может заявить рекламацию о несвоевременном или некачественном выполнении запроса или предложения по улучшению услуг.

7.21. Рекламации регистрируются и передаются ответственному лицу Оператора, которое контролирует процесс удовлетворения претензии и получает от заявителя подтверждение факта решения в устной или письменной форме.

7.22. Рекламации должны быть рассмотрены в течение срока, определенного внутренними регламентами Оператора.

## ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ

**Форма**

Заказ № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
к Договору № \_\_ оказания услуги электросвязи  
«Предоставление в пользование каналов электросвязи»

(ОБЩАЯ ЧАСТЬ)

**Наименование клиента:**

**Тип заказа:** (новая услуга, изменение услуги)

**Дата начала оказания услуг:** \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 20\_\_

### 1. Параметры услуги, запрашиваемые Клиентом:

Наименование организации	
Адрес, по которому организуется канал	
Уполномоченное лицо	
Телефон	
Максимально допустимый объем услуги	
Тип канала (Ethernet/Комплексный)	
Тип подключения (L2/L3) Класс сервиса	
Точки начала (Точка А) и окончания (Точка Б) канала электросвязи	<i>область, город, улица, номер дома</i>
Технические характеристики канала (емкость/полоса пропускания)	
Данные sim-карты (при предоставлении комплексного канала)	
Тип подключения и местонахождение	
Дата готовности Услуги к эксплуатации	
Ответственные лица по техническим вопросам от заказчика	

### 2. Условия оплаты Услуги

Зона ответственности БЕЛОРУССКИЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ – точка А/ _____ - точка Б	<i>Точка А</i>	
	<i>Точка Б</i>	
Интерфейс	<i>Точка А</i>	
	<i>Точка Б</i>	
Цена Услуги	<i>Инсталляционный платеж</i>	_____ руб., без учета НДС - _____ руб.
	<i>Ежемесячная стоимость Услуги (за фактическую емкость)</i>	_____ руб., без учета НДС - _____ руб.
Период оказания Услуги с Даты заказа услуги		

**Оператор:**

**Клиент:**

**Общество с ограниченной ответственностью**

**«Белорусские облачные технологии»**

р/с BY14BAPB30127209600100000000

в ОАО «Белагропромбанк», БИК BAPBВY2X

Адрес: 220004, Республика Беларусь,

г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом. 602,

тел.: +375 17 287 11 34

e-mail: info@becloud.by

УНП 191772685

\_\_\_\_\_/ /  
М.П.

\_\_\_\_\_/ /  
М.П.

**Акт начала оказания Услуг**  
к Договору № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.  
оказания услуги электросвязи «Предоставление в пользование каналов электросвязи»

В соответствии с Договором № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г. оказания услуг \_\_\_\_\_

настоящим Актом начала оказания Услуг удостоверяем, что:

1. Дата начала оказания Услуг – \_\_.\_\_.202\_ г.
2. Стороны друг к другу претензий не имеют.

Настоящий Акт составлен на русском языке в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

В УДОСТОВЕРЕНИЕ всего изложенного настоящий Акт начала оказания Услуг подписан и скреплен подписями должным образом уполномоченных представителей обеих Сторон.

**Оператор:**

**Общество с ограниченной  
ответственностью «Белорусские  
облачные технологии»**  
р/с BY14BAPB30127209600100000000  
в ОАО «Белагропромбанк»,  
БИК BAPBВY2X  
Адрес: 220004, Республика Беларусь,  
г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом. 602,  
тел.: +375 17 287 11 34  
e-mail: info@becloud.by  
УНП 191772685

**Клиент:**

\_\_\_\_\_ /

/

\_\_\_\_\_ /

/

М.П.

М.П.

**Акт оказанных услуг № \_\_\_\_\_**  
к Договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.  
оказания услуги электросвязи «Предоставление в пользование каналов электросвязи»  
г. Минск «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

В соответствии с Договором № \_\_\_ оказания услуги электросвязи «Предоставление в пользование каналов электросвязи» от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г., настоящим Актом оказанных Услуг Оператор и Клиент удостоверяют, что:

1. Оператор оказал Клиенту услуги электросвязи «Предоставление в пользование каналов электросвязи» в соответствии с таблицей:

№ п/п	Заказ (№, дата)	Период оказания Услуги	Стоимость без НДС, бел. руб.
1.			
2.			
Итого стоимость, бел.руб.			
Сумма НДС по ставке 25%, бел.руб.			
Всего с НДС, бел.руб.			

Итого оказано услуг на сумму: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
с учетом НДС по ставке 25%

в том числе НДС по ставке 25% составляет: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_).

2. Услуги оказаны в полном объеме. Клиент не имеет претензий к Оператору по качеству оказанных услуг.

3. Настоящий Акт составлен единолично каждой Стороной в соответствии с п. 5 ст. 10 Закона Республики Беларусь от 12.07.2013 № 57-3 «О бухгалтерском учете и отчетности» и постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов».

4. Составление и подписание настоящего Акта каждой Стороной единолично свидетельствует о сдаче-приемке оказанных услуг и является основанием для оплаты.

**Оператор:**

**Общество с ограниченной ответственностью**

**«Белорусские облачные технологии»**

р/с BY14BAPB30127209600100000000

в ОАО «Белагропромбанк»,

БИК BAPBVY2X

Адрес: 220004, Республика Беларусь,

г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом. 602,

тел.: +375 17 287 11 11

e-mail: sales@becloud.by

e-mail: finance@becloud.by

УНП 191772685

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П.

**Клиент:**

**Форма (электронный документ)**

**Акт сдачи-приемки оказанных услуг № \_\_\_\_\_**  
оказания услуги электросвязи «Предоставление в пользование каналов электросвязи»

к Договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.  
оказания услуги электросвязи «Предоставление в пользование каналов электросвязи»  
г. Минск «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

В соответствии с Договором № \_\_ оказания услуги электросвязи «Предоставление в пользование каналов электросвязи» от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г., настоящим Актом сдачи-приемки оказанных Услуг Оператор и Клиент удостоверяют, что:

1. Оператор оказал Клиенту услугу электросвязи «Предоставление в пользование каналов электросвязи» в соответствии с таблицей:

№ п/п	Заказ (№, дата)	Период оказания Услуги	Стоимость без НДС, бел. руб.
1.			
2.			
Итого стоимость, бел.руб.			
Сумма НДС по ставке 25%, бел.руб.			
Всего с НДС, бел.руб.			

Итого оказано услуг на сумму: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
с учетом НДС по ставке 25%

в том числе НДС по ставке 25% составляет: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_).

2. Услуги оказаны в полном объеме. Клиент не имеет претензий к Оператору по качеству оказанных услуг.

3. Настоящий Акт составлен на русском языке в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

4. Подписание Акта Сторонами свидетельствует о сдаче-приемке оказанных услуг и является основанием для проведения оплаты.

**Подписи сторон:****Оператор:**

**Общество с ограниченной  
ответственностью «Белорусские  
облачные технологии»**  
р/с ВУ14ВАРВ30127209600100000000  
в ОАО «Белагропромбанк»,  
БИК ВАРВВУ2Х  
Адрес: 220004, Республика Беларусь,  
г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом. 602,  
тел.: +375 17 287 11 11  
e-mail: sales@becloud.by  
e-mail: finance@becloud.by  
УНП 191772685

**Клиент:**

## Акт сверки технических перерывов при оказании услуги

к Договору № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

оказания услуги электросвязи «Предоставление в пользование каналов электросвязи»

г. Минск

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

ООО «Белорусские облачные технологии», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, и

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а каждое по отдельности «Сторона», удостоверяют нижеследующее:

1. Настоящим подтверждаем факт перерыва предоставления услуги:

№	Наименование услуги	Дата и время начала перерыва	Дата и время окончания перерыва	Общее время перерыва	Причина перерыва

2. Настоящий Акт является основанием для перерасчета стоимости оказания услуги.

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны.

**Оператор:**  
Общество с ограниченной ответственностью  
«Белорусские облачные технологии»

**Клиент:**

р/с ВУ14ВАРВ30127209600100000000  
в ОАО «Белагропромбанк»,  
БИК ВАРВВУ2Х  
Адрес: 220004, Республика Беларусь,  
г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом. 602,  
тел.: +375 17 287-11-34  
e-mail: info@becloud.by  
УНП 191772685

\_\_\_\_\_ /

/

\_\_\_\_\_ /

/

М.П.

М.П.

## Акт приёма-передачи оборудования

к Договору № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_ г.

оказания услуги электросвязи «Предоставление в пользование каналов электросвязи»

г. Минск

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 года

В соответствии с настоящим Актом приема-передачи оборудования (далее – Акт) удостоверяем, что:

ООО «Белорусские облачные технологии» передает, а \_\_\_\_\_ принимает во временное пользование на срок тестирования 1 месяц с момента подписания настоящего Акта, следующее оборудование:

Тип оборудования	Количество	Серийный номер	Стоимость оборудования, BYN.

В случае утраты или приведения переданного оборудования по вине \_\_\_\_\_ в состояние, непригодное для его дальнейшего использования по назначению, стоимость оборудования подлежит уплате \_\_\_\_\_ в адрес ООО «Белорусские облачные технологии».

В случае отказа от Услуги \_\_\_\_\_ обязуется вернуть ООО «Белорусские облачные технологии» указанное оборудование в исправном состоянии.

**Оператор:**  
Общество с ограниченной ответственностью  
«Белорусские облачные технологии»

**Клиент:**

р/с BY14BAPB30127209600100000000  
в ОАО «Белагропромбанк»,  
БИК BAPBVY2X  
Адрес: 220004, Республика Беларусь,  
г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом. 602,  
тел.: +375 17 287-11-34  
e-mail: info@becloud.by  
УНП 191772685

\_\_\_\_\_ /

/

\_\_\_\_\_ /

/

М.П.

М.П.



**Акт возврата оборудования**

к Договору № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_ г.

оказания услуги электросвязи «Предоставление в пользование каналов электросвязи»

г. Минск

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 года

В соответствии с настоящим Актом возврата оборудования (далее – Акт) удостоверяем, что:

ООО «Белорусские облачные технологии» принимает, а \_\_\_\_\_  
передает следующее оборудование:

Тип оборудования	Количество	Серийный номер	Стоимость оборудования, руб.

Оборудование \_\_\_\_\_ возвращено ООО «Белорусские облачные технологии» в исправном состоянии. ООО «Белорусские облачные технологии» претензий к \_\_\_\_\_ не имеет.

**Оператор:**  
**Общество с ограниченной ответственностью**  
**«Белорусские облачные технологии»****Клиент:**р/с ВУ14ВАРВ30127209600100000000  
в ОАО «Белагропромбанк»,  
БИК ВАРВВУ2Х  
Адрес: 220004, Республика Беларусь,  
г. Минск, ул. К.Цеткин, 24, пом. 602,  
тел.: +375 17 287-11-34  
e-mail: info@becloud.by  
УНП 191772685

\_\_\_\_\_/ /

М.П.

\_\_\_\_\_/ /

М.П.