

УТВЕРЖДЕНО

Приказ генерального директора
ООО «Белорусские облачные технологии»
№ 154-ОД от 11.08.2017
(в редакции приказа № 330-ОД от 25.09.2024)

**ОБЩИЕ ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБЛАЧНЫХ
ВЫЧИСЛЕНИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ РЕСПУБЛИКАНСКОЙ
ПЛАТФОРМЫ, ДЕЙСТВУЮЩЕЙ НА ОСНОВЕ ТЕХНОЛОГИЙ
ОБЛАЧНЫХ ВЫЧИСЛЕНИЙ**

Оглавление

РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБЛАЧНЫХ ВЫЧИСЛЕНИЙ.....	2
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	2
2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	4
3. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА	7
РАЗДЕЛ II. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ УСЛУГ ОБЛАЧНЫХ ВЫЧИСЛЕНИЙ.....	8
4. УСЛУГА ПО ПЕРЕНОСУ ИНФОРМАЦИОННОГО РЕСУРСА (СИСТЕМЫ) И (ИЛИ) ИКТ-ОБОРУДОВАНИЯ В РЦОД.....	8
5. УСЛУГА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБЛАЧНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ «ВИРТУАЛЬНЫЙ СЕРВЕР».....	20
6. УСЛУГА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ «ДОСТУП К ЛИЦЕНЗИОННОМУ ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ И ОБНОВЛЕНИЯМ ORACLE».....	32
7. УСЛУГА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБЛАЧНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ «ЧАСТНОЕ ОБЛАКО».....	37

РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБЛАЧНЫХ ВЫЧИСЛЕНИЙ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие правила оказания услуг облачных вычислений с использованием республиканской платформы, действующей на основе технологий облачных вычислений (далее – Общие правила) определяют виды услуг облачных вычислений, оказываемых ООО «Белорусские облачные технологии» (далее – Оператор), права и обязанности Оператора и любого Клиента при оказании/использовании этих услуг, их ответственность, формы документов, которые необходимы для заполнения при оказании услуг Клиенту и являются неотъемлемой частью Договора оказания услуг с использованием Республиканской платформы, действующей на основе технологий облачных вычислений.

1.2. Настоящие Общие правила разработаны в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 23.01.2014 № 46 «Об использовании государственными органами и иными государственными организациями телекоммуникационных технологий» (далее – Указ № 46), приказом Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 28.03.2014 № 26 «Об утверждении Положения об основах использования республиканской платформы, действующей на основе технологий облачных вычислений», Гражданским кодексом Республики Беларусь и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

1.3. В настоящих Общих правилах используются следующие термины и определения:

Республиканская платформа (РП) – республиканская платформа, действующая на основе технологий облачных вычислений (далее – Республиканская платформа), создаваемая Оператором в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 23.01.2014 № 46 «Об использовании государственными органами и иными государственными организациями телекоммуникационных технологий», размещаемая на базе республиканского центра обработки данных (РЦОД) и ЕРСПД и представляющая собой программно-технический комплекс для распределенной обработки данных, реализующий технологии облачных вычислений и обеспечивающий взаимодействие с внешней средой;

Республиканский центр обработки данных (РЦОД) – Республиканский центр обработки данных, включающий республиканскую платформу, действующую на основе технологий облачных вычислений, представляющий специализированный комплекс зданий (сооружений), предназначенный для размещения вычислительных и программных систем, систем хранения данных, подключённый высокоскоростными каналами связи к опорной сети передачи данных, составляющей основу единой республиканской сети передачи данных, расположенный по адресу: Минский район, пос. Колодищи, ул. Центральная, 22.

Тестовый период – период времени, в течение которого Клиент осуществляет ознакомление с функциональными и иными возможностями Услуги, включая возможности компьютерной программы, права на использование которой входит в ее состав. Клиенту оказывается Услуга с целью определения/изучения ее функциональных возможностей.

Услуги облачных вычислений (далее – Услуги) - услуги по предоставлению вычислительных ресурсов, включая технические средства, и (или) программного обеспечения в целях обработки и хранения информации с использованием технических средств.

1.4. Оказание Услуг осуществляется следующими способами:

предоставление инфраструктуры РЦОД для размещения ИКТ-оборудования информационных ресурсов (систем) Клиента ("центр обработки данных как услуга");

предоставление облачной инфраструктуры для размещения информационных ресурсов (систем) Клиента с возможностью управления вычислительными ресурсами, используемыми для обработки, хранения и передачи информации ("инфраструктура как услуга");

предоставление программного обеспечения, размещенного в облачной инфраструктуре ("программное обеспечение как услуга");

предоставление услуг по консультированию, обследованию, переносу, настройке, мониторингу, администрированию, технической поддержке и обслуживанию ИКТ-оборудования, информационных ресурсов (систем) Клиента и иных сопутствующих услуг ("инфраструктурные услуги").

1.5. Оказание Услуг осуществляется посредством предоставления удалённого доступа к ресурсам Оператора через сеть Интернет или каналы связи в соответствии с настоящими Общими правилами, условиями договора оказания услуг облачных вычислений с использованием РП (далее – Договор) и приложений к нему по Заказам на Услуги Клиента на возмездной основе непрерывно либо периодически.

1.6. Оператором оказываются следующие Услуги:

УСЛУГА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ РЦОД

УСЛУГА ПО ПЕРЕНОСУ ИНФОРМАЦИОННОГО РЕСУРСА (СИСТЕМЫ) И (ИЛИ) ИКТ-ОБОРУДОВАНИЯ В РЦОД

УСЛУГА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБЛАЧНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ «ВИРТУАЛЬНЫЙ СЕРВЕР»

УСЛУГА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ «ДОСТУП К ЛИЦЕНЗИОННОМУ ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ И ОБНОВЛЕНИЯМ ORACLE»

УСЛУГА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБЛАЧНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ «ЧАСТНОЕ ОБЛАКО»

1.7. Любые разногласия, возникающие при оказании Услуг, регулируются путем взаимодействия между Оператором и Клиентом.

Для этого Оператор и Клиент, при возникновении разногласий, создают совместную рабочую группу для их урегулирования, включив в состав рабочей

группы не менее 2-х своих представителей. По обоюдному согласию в состав рабочей группы могут быть включены представители третьих сторон.

В случае необходимости Оператор и Клиент готовят доказательства, имеющие значение для разрешения вопросов, ставших предметом разногласия.

Рабочая группа рассматривает предмет разногласий и существующие по предмету доказательства на основании Договора, Приложений к нему, настоящих Общих правил и выясняет все спорные вопросы для принятия решения по возникшим разногласиям. В этих целях могут быть заслушаны либо получены в письменном виде мнения независимых экспертов, привлеченных в состав рабочей группы, а также результаты рассмотрения существующих доказательств. Решение рабочей группы фиксируется в Протоколе рассмотрения разногласий, подписанном всеми членами рабочей группы, и является обязательным для исполнения Оператором и Клиентом.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. оказывать Клиенту Услуги надлежащим образом, в объеме и в сроки, предусмотренные Договором;

2.1.2. вести учет оказания и оплаты Клиентом оказанных Услуг в соответствии с Заказами на Услуги по Договору;

2.1.3. своевременно информировать Клиента о возникших чрезвычайных ситуациях, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг, после их наступления;

2.1.4. выполнять требования политики информационной безопасности и защиты информации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов в области информационной безопасности и защиты информации;

2.1.5. информировать Клиента через сайт Оператора в сети Интернет www.becloud.by (далее – сайт Оператора) об изменении стоимости услуг не позднее, чем за 30 календарных дней до вступления таких изменений в силу;

2.1.6. уведомлять и информировать Клиента через сайт Оператора в подразделе «Информирование и поддержка» (<https://becloud.by/customers/informing/#>) об изменениях Общих правил, а также иных изменениях, связанных с обслуживанием Клиента; в указанном подразделе в целях получения информации Клиент может оформить электронную почтовую подписку;

2.1.7. обеспечивать функционирование и администрирование РЦОДа и Республиканской платформы;

2.1.8. обеспечивать Клиенту необходимую помощь и содействие в связи с заказанными Услугами, в том числе рассматривать его жалобы и обращения;

2.1.9. обеспечивать периодическое информирование Клиента о качестве и количестве оказываемых Услуг;

2.1.10. надлежащим образом выполнять иные условия Общих правил и Договора.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. требовать от Клиента исполнения обязанностей, предусмотренных настоящими Общими правилами и Договором;

2.2.2. приостанавливать оказание Услуг по Договору, а также расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Договором, настоящими Общими правилами и соответствующими Приложениями на Услуги и законодательством;

2.2.3. получать от Клиента информацию, необходимую для исполнения настоящих Общих правил и оказания Услуг;

2.2.4. привлекать к исполнению Договора третьих лиц без согласия Клиента, отвечая за их действия, как за свои собственные, при наличии Соглашения о конфиденциальности с третьими лицами;

2.2.5. приостанавливать частично или в полном объеме оказание Услуг Клиенту в следующих случаях:

2.2.5.1. при технических повреждениях оборудования Оператора;

2.2.5.2. при проводимых Оператором плановых (профилактических) работах, предварительно уведомив об этом Клиента;

2.2.5.3. в случае возникновения у Оператора оснований полагать, что Клиентом совершается правонарушение, причиняющее ущерб Оператору, третьим лицам или государству с использованием каналов связи и оборудования Оператора. Решение о приостановлении услуг в данном случае принимается комиссией, специально созданной для этих целей у Оператора;

2.2.5.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, в том числе регламентирующими работу системы противодействия нарушениям порядка пропуска трафика на сетях электросвязи.

При приостановлении Услуг Оператор предварительно уведомляет Клиента по электронной почте в соответствии с контактными данными, указанными в Приложении к Договору. Время приостановления Услуг по причинам, указанным в подпунктах 2.2.5.2 – 2.2.5.4, не считается перерывом в оказании Услуг и не может рассматриваться как нарушение Оператором своих обязательств по Договору;

2.2.6. в одностороннем порядке расторгнуть Договор (Приложение) через 60 дней с момента неоплаты Клиентом счета за соответствующую Услугу. При этом Клиент обязан уплатить задолженность по расторгнутому Договору (Приложению) с учетом пени (неустойки), предусмотренной Договором и законодательством Республики Беларусь. Последующее оказание услуг Клиенту происходит на общих основаниях с заключением нового договора;

2.2.7. с целью обеспечения надлежащего качества предоставления услуг поддержки функционирования доменов, в случаях, обусловленных технологической необходимостью, изменять сетевые имена и IP-адреса DNS-серверов без потери качества предоставляемой Услуги;

2.2.8. пользоваться иными правами, определенными настоящими Общими правилами, Договором и Приложениями к нему.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. оплачивать в установленном законодательством порядке Услуги в сроки, определенные Договором;

2.3.2. не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам;

2.3.3. пользоваться Услугами исключительно на условиях, предусмотренных настоящими Общими правилами, в соответствии с условиями Договора и Приложениями к нему;

2.3.4. предоставлять возможность Оператору осуществлять проверку соблюдения условий и ограничений в процессе пользования Услугами, предусмотренных соответствующим Приложением;

2.3.5. самостоятельно поддерживать работоспособность каналов связи и/или оборудования, необходимых для получения Услуг, ответственность за которые Оператор не несет;

2.3.6. предоставлять Оператору материалы, документы и сведения, необходимые для выполнения Оператором своих обязанностей по настоящим Общим правилам и Договору;

2.3.7. актуализировать в случае изменения информацию о контактных лицах Клиента в течение 5-ти (пяти) дней с момента таких изменений;

2.3.8. знакомиться с информацией, размещенной на сайте Оператора, связанной с предоставлением Услуг;

2.3.9. воздерживаться от действий, способных создать угрозу для нормального функционирования Республиканской платформы;

2.3.10. осуществлять действия по препятствованию распространения спама и вредоносного программного обеспечения через технические средства и программное обеспечения Клиента при пользовании услугами с использованием Республиканской платформы;

2.3.11. не направлять с использованием Республиканской платформы информацию, распространение которой противоречит законодательству Республики Беларусь, а также международным договорам Республики Беларусь;

2.3.12. использовать Услуги в строгом соответствии с Общими правилами;

2.3.13. надлежащим образом выполнять иные условия, предусмотренные настоящими Общими правилами и Договором.

2.4. Клиент вправе:

2.4.1. запрашивать и получать от Оператора приобретенные Услуги в соответствии с настоящими Общими правилами и Договором;

2.4.2. получать от Оператора информацию о планируемых приостановлениях либо ограничениях в оказании Услуг;

2.4.3. обращаться к Оператору за помощью и консультациями в вопросах наиболее эффективного использования Услуг;

2.4.4. обращаться к Оператору по всем вопросам, касающимся условий и качества оказываемых Услуг;

2.4.5. обращаться к Оператору при возникновении необходимости в технической или информационной поддержке;

2.4.6. ознакомиться с функциональными возможностями Услуги в рамках оказания Услуги в Тестовом периоде;

2.4.7. обращаться к Оператору по вопросу оказания Клиенту дополнительных Услуг;

2.4.8. привлекать третьих лиц для проведения различных экспертиз, а также технической поддержки информационных систем Клиента, размещенных в РЦОД, если ответственность за такую поддержку Оператор не несет, при условии согласования с Оператором;

2.4.9. получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения настоящих Общих правил и Договора;

2.4.10. пользоваться другими правами, определенными настоящими Общими правилами, Договором и Приложениями к нему.

3. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА¹

3.1. Договор может быть расторгнут:

3.1.1. по соглашению Сторон;

3.1.2. в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон в случае неоднократного нарушения другой Стороной принятых на себя обязательств по настоящему Договору с обязательным письменным уведомлением другой Стороны о расторжении, врученным не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора;

3.1.3. на основании решения суда;

3.1.4. по иным основаниям, в соответствии с Договором и законодательством Республики Беларусь.

3.2. При расторжении настоящего Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчётов и передачи необходимой документации.

¹ Данный раздел применяется для Договоров, заключенных до 04.04.2018

РАЗДЕЛ II. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ УСЛУГ ОБЛАЧНЫХ ВЫЧИСЛЕНИЙ

4. УСЛУГА ПО ПЕРЕНОСУ ИНФОРМАЦИОННОГО РЕСУРСА (СИСТЕМЫ) И (ИЛИ) ИКТ-ОБОРУДОВАНИЯ В РЦОД

4.1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

4.1.1. Услуга по переносу информационного ресурса (системы) и (или) ИКТ – оборудования в РЦОД является услугой Республиканской платформы, при оказании которой Оператор оказывает Клиенту комплекс услуг (работ) по переносу ИР(ИС) Клиента в РЦОД. Услуга оказывается поэтапно и включает в себя:

4.1.2. подготовительный этап - Обследование информационного ресурса (системы) Клиента - комплекс работ по обследованию ИР(ИС), Клиента, выполняемый на основании поступившего от Клиента Заказа на обследование ИР(ИС) и Технических требований к проведению обследования ИР(ИС) Клиента утвержденными Общими правилами. Подготовительный этап предусматривает проведение инвентаризации программно-технической инфраструктуры ИР(ИС) Клиента, обследование инфраструктурных слоев ИР(ИС) Клиента в целях определения состава, очередности и условий его (ее) переноса на Республиканскую платформу, а также определение необходимого объема ресурсов Республиканской платформы для обеспечения функционирования этого ИР(ИС) Клиента;

4.1.3. перенос информационного ресурса (системы), который осуществляется на основании Технического задания Клиента и предусматривает весь комплекс работ и (или) услуг, необходимых для размещения ИР(ИС) Клиента на Республиканской платформе и включает, при необходимости, установку и настройку программного обеспечения и (или) ИКТ-оборудования, перенос данных, тестирование и опытную эксплуатацию ИР(ИС) на Республиканской платформе. Перенос ИР(ИС) не предусматривает изменение условий и технологии обработки защищаемой информации данного ИР(ИС), за исключением доработки функциональных свойств (внесения изменений в функционал) ИР(ИС). Подробное описание комплекса работ и (или) услуг, необходимых для переноса ИР(ИС) на Республиканскую платформу, порядок и условия их выполнения (оказания), сроки выполнения Работ, определяются в Техническом задании на перенос ИР(ИС) Клиента по форме утвержденной Общими правилами. В результате выполнения Работ перенесенный ИР(ИС) Клиента должен функционировать на Республиканской платформе в полном объеме без потери функциональности или иных свойств в соответствии с требованиями к функционированию, определенными в эксплуатационной и технической документации соответствующего ИР(ИС).

4.2. ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ

Форма

Акт сдачи-приемки оказанных услуг
к Приложению № ____ «Услуга по переносу информационного ресурса (системы) и (или)
ИКТ-оборудования в РЦОД» к Договору № ____ оказания услуг с использованием
Республиканской платформы от « ____ » _____ 20_ г.

г. Минск

« ____ » _____ 20_ года

В соответствии с Приложением № ____ «Услуга по переносу информационного ресурса (системы) и (или) ИКТ-оборудования в РЦОД» к Договору № ____ оказания услуг с использованием Республиканской платформы от « ____ » _____ 20_ г., настоящим Актом сдачи-приемки оказанных услуг по переносу информационного ресурса (системы) и (или) ИКТ-оборудования в РЦОД Стороны удостоверяют, что:

1. Оператор оказал Услугу по переносу информационного ресурса (системы)

____ Клиента в соответствии с Техническим заданием на перенос информационного ресурса (системы) надлежащим образом и в полном объеме.

2. Стоимость Услуги по переносу информационного ресурса (системы) составляет _____ белорусских рублей, включая НДС по ставке 20 % _____ белорусских рублей.

3. К выплате по настоящему Акту:
_____ (_____), включая НДС по ставке 20% _____ (_____).

4. Услуги оказаны в полном объеме. Клиент не имеет претензий к Оператору по качеству оказанных услуг.

5. Настоящий Акт составлен на русском языке в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

6. Подписание Акта Сторонами свидетельствует о сдаче-приемке оказанных услуг и является основанием для проведения оплаты.

ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР

ООО «Белорусские облачные технологии»

220030, Республика Беларусь,

г. Минск, ул. К. Маркса, 29, пом.2,

УНП 191772685

р/с ВУ14ВАРВ30127209600100000000 (933)

ОАО «Белагропромбанк», ВАРВВУ2Х

г.Минск, пр-т Жукова, 3

КЛИЕНТ

М.П.

М.П.

Форма

ЗАКАЗ № _____ от « _____ » _____ 20_
на обследование ИР (ИС)

по Приложению № ____ «Услуга по переносу информационного ресурса (системы) и (или) ИКТ-оборудования в РЦОД» к Договору № ____ оказания услуг с использованием Республиканской платформы от « _____ » _____ 20_ г.

Настоящим Заказом Клиент поручает Оператору оказание услуг по обследованию информационного ресурса (системы) « _____ » в соответствии с п.2.2.1. Приложения № ____ «Услуга по переносу информационного ресурса (системы) и (или) ИКТ-оборудования в РЦОД» к Договору № ____ оказания услуг с использованием Республиканской платформы от « _____ » _____ 20_ г.:

Наименование Клиента:	
Адрес Клиента:	
Контактные лица Клиента:	
Наименование ИР (ИС)	
Разработчик ИР(ИС)	
Начало оказания услуг:	
Окончание оказания услуг:	

ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР

ООО «Белорусские облачные технологии»

220030, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К. Маркса, 29, пом.2,
УНП 191772685

р/с ВУ14ВАРВ30127209600100000000 (933)

ОАО «Белагропромбанк», ВАРВВУ2Х

г.Минск, пр-т Жукова, 3

КЛИЕНТ

_____/_____
М.П.

_____/_____
М.П.

СОГЛАСОВАНО

<Должность согласующего лица>

_____ <ФИО согласующего лица>

«__» _____

УТВЕРЖДАЮ

«__» _____

<Наименование государственного органа или организации>

<Наименование информационной системы>

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
НА ПЕРЕНОС ИНФОРМАЦИОННОГО РЕСУРСА (СИСТЕМЫ)**

Листов <количество листов>

СОГЛАСОВАНО

<Должность согласующего лица>

_____ <ФИО согласующего лица>

«__» _____

СОГЛАСОВАНО

«__» _____

СОГЛАСОВАНО

<Должность согласующего лица>

_____ <ФИО согласующего лица>

«__» _____

<Должность разработчика
документа>

ООО «Белорусские облачные
технологии»

_____ <ФИО разработчика
документа>

«__» _____

ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ содержит требования к проведению услуг по переносу информационного ресурса (системы) на Республиканскую платформу. Документ включает в себя описание текущего состояния программно-технической инфраструктуры информационной системы, а также оценку соответствия информационной системы техническим условиям на размещение информационных систем на ресурсах Республиканской платформы.

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Наименование информационного ресурса(системы)

Полное наименование: <полное наименование ИС>

Условное обозначение: <условное обозначение ИС>

1.2 Наименование Оператора и Клиента

Оператор

<Наименование>

<Адрес>

<Телефон>.

Клиент

<Наименование>

<Адрес>

<Телефон>.

1.3 Нормативные ссылки

[1] Указ Президента Республики Беларусь «Об использовании государственными органами и иными государственными организациями телекоммуникационных технологий» от 23.01.2014 г. № 46.

[2] Приказ Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь «Об утверждении Положения об основах использования государственными органами и организациями республиканской платформы, действующей на основе облачных вычислений» от 28.05.2014 г. №26.

2 ОПИСАНИЕ ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

Для оценки соответствия информационной системы техническим условиям, утвержденным _____ <Дата утверждения>, работниками ООО «Белорусские облачные технологии» было проведено обследование в период с _____ по _____.

2.1 Результаты обследования

1) Общая информация и данные о программно-технической инфраструктуре информационной системы приведены в приложении А.

2) Техническая и эксплуатационная документация на информационную систему передана в <электронном/бумажном> виде в составе, приведенном в приложении В. Не предоставлены следующие документы:

<Перечень не предоставленных документов>.

3) <Перечень иных наблюдений и свидетельств обследования>

2.2 Выводы по результатам обследования

На основании данных (Приложение А) и результатов обследования (Раздел 2.1), определено, что обследуемая Система <соответствует/не соответствует> техническим условиям, утвержденным _____ <дата утверждения>.

3 ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ УСЛУГ ПО ПЕРЕНОСУ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ НА РЕСУРСЫ РЕСПУБЛИКАНСКОЙ ПЛАТФОРМЫ

3.1 Требования к размещению информационной системы на ресурсах Республиканской платформы

Информационная система должна быть размещена в Подсистеме № <номер подсистемы числом> Республиканской платформы в соответствии с классом оперируемой информации <класс информации>.

<При наличии дополнительных условий привести состав условий и предварительных услуг (Пример: после реализации комплекса мероприятий по защите информации в ИС, в соответствии с требованиями законодательства об информации, информатизации и защите информации)>.

3.2 Требования к объему виртуальных ресурсов для размещения информационной системы на Республиканской платформе

Требования к ресурсам Республиканской платформы, необходимые для обеспечения функционирования ИС в установленных режимах, приведены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Требования к ресурсам Республиканской платформы

Имя сервера	IP адрес	vCPU, (шт)	vRAM, (ГБ)	vHDD		Операционная система
				Объем, (ГБ)	Производительность, (IOPS)	

3.3 Требования к характеристикам канала(ов) связи

<В разделе приводится описание необходимых каналов связи и их характеристики>.

3.4 Требования к срокам оказания услуг по переносу

<В разделе приводится описание сроков и этапов проведения услуг на перенос информационной системы на ресурсы Республиканской платформы>.

3.5 Требования к стоимости услуг по переносу

<В разделе приводится оценочная стоимость услуг по переносу информационной системы на ресурсы Республиканской платформы>

ПРИЛОЖЕНИЕ А СВЕДЕНИЯ О СОСТАВЕ ПРОГРАМНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

<Раздел приводит описание программно-технической инфраструктуры обследуемой информационной системы, а также состав переданной для целей обследования документации>.

ТЕРМИНЫ, АКРОНИМЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Настоящий документ содержит следующие термины и соответствующие им определения:

Наименование термина	Определение

В рамках документа используются следующие акронимы:

Наименование акронима	Расшифровка
Технические условия	технические условия на программно-технические средства, информационные ресурсы и информационные системы государственных органов и организаций Республики Беларусь, размещаемые на Республиканской платформе, действующей на основе технологий облачных вычислений

ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Версия	Дата	Автор	Описание изменения	Примечание /основание

ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР:

ООО «Белорусские облачные технологии»

220030, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К.Маркса, 29, пом.2,
УНП 191772685

р/с BY14BAPB30127209600100000000 (933)

ОАО «Белагропромбанк», BAPBBY2X

г.Минск, пр-т Жукова, 3

КЛИЕНТ

_____/_____
М.П.

_____/_____
М.П.

**Технические требования
к проведению обследования информационного ресурса (системы)**

1 Этапы проведения обследования информационного ресурса (системы)

Общий состав этапов услуги, проводимых в процессе обследования приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Состав этапов услуги

	Наименование этапа	Цель этапа
1	Подготовительные мероприятия	согласование организационных документов, а также формирование рабочей группы для проведения услуг
2	Проведение инвентаризации	получение первичных сведений об информационной системе, составе программных и аппаратных средств, а также документации на ИС и ее компоненты
3	Обследование инфраструктуры	Получение данных о характеристиках и функционировании программно-аппаратных средств ИС, организации ЛВС, а также взаимодействиях с внутренними и внешними ИС
4	Анализ результатов обследования	выработка решения о возможности и способе переноса информационной системы на ресурсы Республиканской платформы
5	Разработка и согласование технического задания	документирование решения, принятого на этапе 4, и согласование данного решения с Клиентом
6	Завершение оказания услуг	приемка услуг Клиентом

1.1 Требования к реализации подготовительных мероприятий

1.1.1 При реализации подготовительных мероприятий Оператором должна быть организована и проведена установочная встреча с Клиентом. Для целей установочной встречи Клиент должен организовать присутствие уполномоченных на принятие решений представителей со стороны Оператора, Клиента и организаций, участвующих в эксплуатации и сопровождении информационных ресурсов (систем) Клиента, предполагаемых к обследованию.

Установочная встреча должна быть проведена не позднее 25 календарных дней до предполагаемой даты проведения обследования.

1.1.2 На установочной встрече Оператор должен провести презентацию подхода к проведению обследования, с целью разъяснения Клиенту и иным заинтересованным лицам, присутствующим на установочной встрече цели, задачи и этапы предстоящих услуг.

1.1.3 Результатом установочной встречи является протокол встречи, формируемый Клиентом и согласуемый с участниками установочной встречи.

Протокол встречи должен определять:

состав участников рабочей группы по проведению обследования;

основные контактные лица со стороны Клиента и иных организаций, входящих в рабочую группу;

плановые сроки проведения услуг.

1.1.4 На основании протокола встречи (п.1.1.3) Оператор осуществляет подготовку плана услуг и передает его Клиенту, который осуществляют подготовку и согласование с Оператором установочных документов в составе:

приказ об организации перехода на использование ресурсов РП или иного аналогичного по содержанию документа;

программа обследования;

1.1.5 После подписания соглашения о конфиденциальности, Оператор должен осуществить запрос первичной документации по информационным системам Клиента, в которой содержится информация о:

- 1) параметрах функционирования информационной системы;
- 2) архитектуре информационной системы, включая сведения о:
 - 2.1. количестве серверного и сетевого оборудования;
 - 2.2. количестве виртуальных серверов;
 - 2.3. количестве систем хранения данных;
 - 2.4. распределенности компонентов информационной системы;
 - 2.5. сведения об используемых каналах связи;

3) требования разработчика к развертыванию программного обеспечения информационной системы;

и совместно с установочными документами и Заказом на обследование передать Оператору.

1.1.6 До наступления даты начала обследования Клиент должен организовать доступ на все объекты Клиента, на которых размещены компоненты ИР (ИС) (технические и программные средства, документация, ответственный персонал).

1.2 Требования к проведению инвентаризации

1.2.1 Клиент оказывает содействие в проведении инвентаризации в части согласования участия сотрудников Клиента в интервью, а также содействие в согласовании результатов инвентаризации в виде соответствующих инвентаризационных ведомостей.

1.2.2 Оператор проводит интервьюирование уполномоченных лиц Клиента с целью формирования инвентаризационных ведомостей по:

- 1) общим характеристикам ИС;
- 2) документации ИС;
- 3) серверному обеспечению;
- 4) сетевого оборудования;
- 5) систем хранения данных.

1.2.3 Оператор проводит согласование с Клиентом инвентаризационных ведомостей, полученных на этапе 1.2.2.

1.3 Требования к обследованию инфраструктуры

1.3.1 Услуги по обследованию проводятся Оператором в соответствии с согласованной программой обследования и должны включать в себя:

- 1) развертывание системы мониторинга;
- 2) обследование серверного оборудования и систем хранения данных, включая специализированные аппаратные средства резервного копирования;
- 3) обследование сетевой инфраструктуры;
- 4) обследование системного и прикладного ПО, включая программные средства резервного копирования;
- 5) обследование взаимодействия со смежными системами;
- 6) обследование системы защиты информации.

1.3.2 Клиент должен обеспечить возможность для получения данных о программно-технической инфраструктуре информационных систем Клиента, а также содействовать в решении вопросов и спорных ситуаций, доведенных до сведения Клиента Оператором. При этом, Оператор должен уведомить Клиента о факте препятствий или невозможности получения необходимых сведений об информационной системе официальным письмом или по электронной почте (далее – Эскалация). Эскалация должна содержать следующие сведения:

дата возникновения проблемы;
 описание проблемы;
 критичность проблемы для продолжения услуг;
 возможные решения проблемы.

1.3.3 Сбор данных по утилизации мощностей компонентов информационной системы проводится с использованием системы мониторинга (п.1.3.1) на основе инструментальных средств, указанных в разделе 2 настоящих технических требований.

1.3.4 Клиент обязан обеспечить возможность установки вышеуказанных инструментальных средств на технические средства информационной системы Клиента либо предоставить аргументированный отказ в получении данных с использованием инструментальных средств, указанных в разделе 2.

1.3.5 После согласования Клиентом возможности установки инструментальных средств на технических средствах Клиента, Оператор обязан провести соответствующую установку под контролем представителей Клиента.

1.3.6 При невозможности, либо не предоставлении Клиентом информации, необходимой к получению в ходе обследования, Оператор осуществляет запрос данной информации у Клиента. При этом Клиент обязан осуществить содействие в получении необходимой информации, либо предоставить аргументированный отказ в получении информации.

1.4 Требования к анализу полученных данных

1.4.1 Анализ полученных данных обследования проводится Оператором.

1.4.2 В рамках проводимого анализа Оператор должен оценить:

соответствие информационной системы Клиента техническим требованиям для размещения информационных систем на Республиканской платформе;

перечень и количество ресурсов, необходимых для функционирования информационной системы на Республиканской платформе;

стоимость услуг по переносу информационной системы на Республиканскую платформу.

	Zabbix	PRTG	MAP
Системные требования (сервер)	<ul style="list-style-type: none"> - Linux; - Debian версия 7 и более поздние; - RedHat версия 6 и более поздние; 	<ul style="list-style-type: none"> - Windows 7 SP1; - Windows 8; - Windows 8.1; - Windows 10; - Windows Server 2008 R2 SP1; - Windows Server 2012; - Windows Server 2012 R2 	<ul style="list-style-type: none"> - Windows 7 SP1; - Windows 8; - Windows 8.1; - Windows 10; - Windows Server 2008 R2 SP1; - Windows Server 2012; - Windows Server 2012 R2
Аппаратные требования (сервер)	<ul style="list-style-type: none"> - CPU: dual core; - RAM: 4.0 GB; - HDD: 100 GB; - NIC: 1 (100 Mbps) 	<ul style="list-style-type: none"> - CPU: dual core; - RAM: 4.0 GB; - HDD: 100 GB; - NIC: 2 (100 Mbps) 	<ul style="list-style-type: none"> - CPU: dual core; - RAM: 4.0 GB; - HDD: 100 GB; - NIC: 1 (100 Mbps)
Требования к сетевой инфраструктуре (сервер и клиенты)	<p>Клиенты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10050 (TCP) (Agent); 	<p>Клиенты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 161 (TCP/UDP) (SNMP) 	<p>Клиенты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Windows: - 135 (TCP) (DCOM/RPC) (WMI) - Linux:

	<ul style="list-style-type: none"> - 10051 (TCP) (Agent); - 161 (TCP/UDP) (SNMP); - 162 (TCP/UDP) (SNMPTrap); <p>Сервер:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 80 (TCP) (HTTP) ; - 443 (TCP) (HTTPS); - - 22 (TCP) (SSH) (MGMT); 	<ul style="list-style-type: none"> - 162 (TCP/UDP) (SNMPTrap) <p>Сервер:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 80 (TCP) (HTTP) - 443 (TCP) (HTTPS) - 23560 (TCP) (Remote Probes) - 135 (TCP) (DCOM/RPC) (WMI) - 2055, 2056, 4432, 4739, 9995, 9996, 6343 (UDP) (NetFlow/sFlow) - - 3389 (TCP) (RDP) (MGMT) 	<ul style="list-style-type: none"> - 22 (TCP) (SSH) <p>Сервер:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3389 (TCP) (RDP) (MGMT)
<p>Требования к учетным записям (клиенты)</p> <p>*** Связка имени учетной записи и пароля для Windows и Linux должны быть идентичны на всех исследуемых клиентах</p>	<p>Windows: Локальный пользователь в группе «Remote Desktop Users» и «Local Administrators» с возможностью удаленного доступа по RDP</p> <p>Linux: Локальный пользователь в группе «root» с возможностью удаленного доступа по SSH</p>	- -	<p>Windows: Локальный пользователь в группе «Local Administrators»</p> <p>Linux System: Локальный пользователь с возможностью удаленного доступа по SSH</p>

1.4.3 Оператор должен проводить вышеуказанную оценку исходя из данных, собранных на этапе 1.2.

1.5 Требования к подготовке технического задания

1.4.1 Подготовка Технического задания осуществляется Оператором по форме, предусмотренной Договором.

1.4.2 При подготовке Технического задания Оператор должен систематизировать и зафиксировать данные, полученные на этапе проведения обследования и привести аргументированную информацию по следующим областям:

соответствие информационной системы Клиента техническим требованиям для размещения информационных систем на Республиканской платформе;

перечень и количество ресурсов, необходимых для функционирования информационной системы на Республиканской платформе;

стоимость услуг по переносу информационной системы на Республиканскую платформу.

1.4.3 Согласование Технического задания с Клиентом проводится Оператором.

1.4.4 При согласовании технического задания Клиент проводят анализ выводов и предложений Оператора в отношении информационных систем Клиента. Результатом

проведенного анализа является отметка о согласовании Технического задания – подпись уполномоченного лица, либо аргументированный отказ в согласовании направленный в адрес Оператора.

2 Требования к инструментальным средствам

2.1 При сборе данных Оператором используются заранее подготовленные материалы (опросные листы, чек-листы, и др).

2.2 Сбор данных в по показателям производительности осуществляется с использованием следующих инструментальных средств:

- **Zabbix** – система мониторинга и отслеживания статусов сервисов компьютерной сети, серверов и сетевого оборудования;
- **PRTG** – система мониторинга компьютерной сети;
- **Microsoft Assessment and Planning Toolkit (MAP)** – система для обследования IT-инфраструктуры.

Системные и аппаратные требования к инструментальным средствам приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Требования к развертыванию системы мониторинга

3 Требования к срокам проведения услуг

Услуги по обследованию проводятся в сроки, указанные в соответствующем Заказе на обследование, согласованном Сторонами.

ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР

ООО «Белорусские облачные технологии»

220030, Республика Беларусь,

г. Минск, ул. К.Маркса, 29, пом.2,

УНП 191772685

р/с BY14BAPB30127209600100000000 (933)

ОАО «Белагропромбанк», BAPBBY2X

г.Минск, пр-т Жукова, 3

КЛИЕНТ

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

5. УСЛУГА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБЛАЧНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ «ВИРТУАЛЬНЫЙ СЕРВЕР»

5.1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

5.1.1. Услуга предоставления облачной инфраструктуры «Виртуальный сервер» (далее – Услуга) представляет собой услугу республиканской платформы, оказываемую Оператором с применением категории служб облачных вычислений «Инфраструктура как сервис» (Infrastructure as a Service), в рамках которой Клиенту предоставляется доступ к использованию заказанного объема IT-ресурсов.

5.1.2. Состав предоставляемых в рамках Услуги IT-ресурсов (средств для обработки, хранения информации, а также транспортировки данных для администрирования информационных систем) и программного обеспечения (далее – ПО) определяется в соответствии с выбранным Клиентом установленным размером оплаты услуг (Тарифом). В случае необходимости Клиент имеет возможность заказать дополнительные IT-ресурсы посредством направления нового Заказа на услугу в адрес Оператора.

5.1.3. В рамках Услуги Оператор обеспечивает предоставление виртуальной машины – программной системы Республиканской платформы, эмулирующей аппаратное обеспечение (сервер) с возможностью установки операционной системы и иного ПО. Виртуальная машина характеризуется определенным обязательным набором IT-ресурсов (vCPU, vRAM, vHDD), состав и объем которых формируется Клиентом посредством направления нового Заказа на Услугу.

5.1.4. Тарификация осуществляется из расчета заказанных IT-ресурсов vCPU, vRAM, vHDD, а также заказанного Клиентом ПО.

5.1.5. Клиент может заказать дополнительные сервисы и ресурсы, сопутствующие Услуге, с оплатой согласно Тарифу Оператора.

5.2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.2.1. Оператор обязуется:

5.2.1.1. информировать Клиента о возможности предоставления необходимого пула IP-адресов на возмездной основе;

5.2.1.2. предоставлять Клиенту контактные данные ответственных лиц, имеющих право осуществлять управление и распределение IT-ресурсов. В случае изменения данной информации или других реквизитов Оператора, немедленно извещать Клиента.

5.2.2. Клиент обязуется:

5.2.2.1. незамедлительно информировать Оператора об отклонениях от согласованного уровня Услуг или же о другом обнаруженном событии, которое способно нарушить нормальное функционирование Услуги;

5.2.2.2. предпринимать необходимые меры для подготовки собственной инфраструктуры к эффективному использованию заказанной Услуги;

5.2.2.3. предоставлять запрашиваемую Оператором информацию об использовании Услуги в целях улучшения качества оказания Услуги Оператором;

5.2.2.4. предоставлять Оператору контактные данные работников (администраторов), имеющих право осуществлять удаленный доступ, перечень IP-адресов с которых может осуществляться удаленный доступ. В случае изменения вышеуказанной информации или других реквизитов Клиента, немедленно извещать Оператора;

5.2.2.5. предоставить касающиеся Клиента сведения о его наименовании и реквизитах (в отношении Клиентов – юридических лиц) правообладателю и его аффилированным лицам (в случае заказа ПО в рамках услуги и наличия соответствующих требований правообладателя);

5.2.2.6. не удалять, не изменять или не скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления об имущественных правах, содержащиеся в программном обеспечении;

5.2.2.7. не заниматься вскрытием технологий, декомпиляции и дизассемблирования компьютерных программ;

5.2.2.8. обеспечить соблюдение требований законодательства в отношении приобретенных им прав на объекты интеллектуальной собственности (в том числе заключение необходимых договоров на такие объекты), используемые Клиентом.

5.3. ПОЛОЖЕНИЕ ОБ УРОВНЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ

5.3.1. УРОВЕНЬ ДОСТУПНОСТИ

при оказании Услуги в соответствии с линейкой тарифов «СТ» – 97,5%;

при оказании Услуги в соответствии с иными тарифами – 99,5%.

Следующие перерывы предоставления доступа к Услуге квалифицируются как предоставление доступа к Услуге в штатном режиме и не включаются во время недоступности Услуги, если такие перерывы явились следствием:

5.3.1.1. изменения Клиентом настроек программного обеспечения, прямо или косвенно влияющих на доступ к Услуге и/или аппаратное обеспечение, находящееся в зоне ответственности Оператора, производимые без согласования с Оператором;

5.3.1.2. любых задержек, прерываний, происходящих из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или программном обеспечении, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, при условии, что все вышеперечисленные события произошли не по вине Оператора;

5.3.1.3. нарушения Клиентом условий Договора с Оператором в части обеспечения условий, необходимых для доступа к Услуге, в том числе условий оплаты;

5.3.1.4. неработоспособности или несовместимости программного обеспечения, устанавливаемого Клиентом на виртуальную машину, если данное программное обеспечение не было предоставлено в рамках договора с Оператором;

5.3.1.5. доступа третьих лиц к учетным данным Клиента, произошедшего по вине Клиента;

5.3.1.6. обстоятельств непреодолимой силы, определённых согласно условий Договора.

5.3.2. БЕЗОПАСНОСТЬ И ЦЕЛОСТНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

В рамках оказываемой услуги Оператор:

5.3.2.1. обеспечивает изоляцию предоставленных клиенту IT-ресурсов от IT-ресурсов иных услуг Оператора;

5.3.2.2. не несет никакой ответственности за изменения, сделанные Клиентом при настройке средств защиты информации, а также за целостность информации при смене Тарифа;

5.3.2.3. в случае инцидента, связанного с безопасностью информации, Оператор или Клиент, установив факт инцидента, незамедлительно уведомляет Оператора или Клиента. Оператор и Клиент (далее – Стороны) согласуют меры, которые необходимо предпринять для снижения воздействия инцидента и для его устранения.

5.3.3. РАБОТЫ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ

Для поддержания оговоренного уровня Услуг Оператор проводит работы по обслуживанию. Тип работ по обслуживанию, период их выполнения и продолжительность, а также и обязательства Оператора по уведомлению Клиента определены в нижеприведенной таблице:

Тип работ по обслуживанию	Период проведения работ	Уведомление Клиента
Плановые работы по обслуживанию, не способные оказать влияние на доступность или функциональность Услуги	Осуществляются в рабочее время*	Без уведомления Клиента
Плановые работы по обслуживанию, способные оказать влияние на доступность	Осуществляются круглосуточно, по возможности вне рабочего времени*	Не позднее чем за 24 часа до начала работ и не позднее 1 часа после окончания работ

или функциональность Услуги		
Аварийно-восстановительные работы по восстановлению доступности или функциональности Услуги	Осуществляются круглосуточно	Не позднее 1 часа после возникновения аварийно-восстановительных работ и не позднее 1 часа после окончания работ

*Рабочим временем считается период с 9ч до 18ч с рабочих дней.

В случае если работы по обслуживанию влияют на деятельность Клиента, Оператор согласовывает с Клиентом временной интервал, в течение которого могут выполняться работы по обслуживанию, за исключением аварийно-восстановительных работ.

5.3.4. ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЛИЦА

Оператор назначает лицо, ответственное за отношения с Клиентом. Оператор информирует Клиента официальным письмом или через e-mail о назначенном лице и о его контактной информации (фамилия, имя, должность, номер телефона, e-mail и пр.) в течение 5-ти календарных дней с момента начала оказания Услуги. В случае замены ответственного лица, информация представляется в такой же срок.

Клиент назначает одно или несколько лиц, ответственных за взаимодействие с Оператором. Клиент уведомляет Оператора официальным письмом или через e-mail в течении не более 5-ти календарных дней о назначенных ответственных лицах.

5.3.5. ОРГАНИЗАЦИЯ И ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ

В течение 5-х(пяти) рабочих дней после вступления Приложения в силу Оператор обеспечивает возможность использования ИТ-ресурсов, запрошенных Клиентом. Изменение параметров набора виртуальных ресурсов (количества и параметров виртуальных машин, систем хранения данных, IP-адресов) осуществляется в пределах технических возможностей посредством направления нового Заказа на услугу в адрес Оператора. В случае необходимости на возмездной основе Оператор обеспечивает Клиенту техническую поддержку для использования механизмов запроса, выделения и доступности ИТ-ресурсов.

5.3.6. ДОСТУП К УСЛУГЕ

Доступ к присвоенным ИТ-ресурсам осуществляется в пользовательских целях, для использования услуг. Клиент несет исключительную ответственность за доступ и за порядок использования доступа.

5.3.7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЛИЕНТОМ УСЛУГ ДОЛЖНО СООТВЕТСТВОВАТЬ СЛЕДУЮЩИМ ПРАВИЛАМ ПРИЕМЛЕМОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

5.3.7.1. Услуги используются в целях, соответствующих законодательству Республики Беларусь, в том числе в сфере информационной безопасности;

5.3.7.2. Услуги не будут использоваться в целях, которые могут подорвать имидж Оператора;

5.3.7.3. Услуги используются ответственно и в условиях безопасности. Клиент обязан убедиться, что он осознает риски безопасности, сопутствующие порядку использования Услуг, и что управляет ими адекватным образом. Эта информация может запрашиваться и сообщаться Оператору;

5.3.7.4. Клиент хранит, имеет доступ и обрабатывает посредством Услуг информацию, которой он обладает законно, и которая соответствует сфере его деятельности;

5.3.7.5. Услуги не будут использоваться для создания, хранения или передачи оскорбительной, порочащей либо дискриминирующей информации, в том числе о расовой национальной половой принадлежности, религии, ограниченных возможностях, сексуальной ориентации, религиозных убеждениях, политических взглядах, а также информации порнографического и эротического содержания;

5.3.7.6. Оператор может приостановить оказание Услуг сразу же, как только замечает отклонения от указанных правил приемлемого использования;

5.3.7.7. Оператор не несет никакой ответственности за инциденты, ошибки и проблемы, которые могут возникнуть вследствие установленного программного обеспечения и порядка его использования;

5.3.7.8. Оператор при необходимости на возмездной основе обеспечивает лицензии к операционным системам и управляет доступом к ресурсам в целях их администрирования.

5.4. УПРАВЛЕНИЕ ИНЦИДЕНТАМИ

5.4.1. КЛАССИФИКАЦИЯ ИНЦИДЕНТОВ

Инцидентом, сопутствующим Услуге, считается любое незапланированное событие, которое сказалось либо могло сказаться на наличии или нормальном (штатном) функционировании Услуги.

Оператор и Клиент будут взаимодействовать для предотвращения инцидентов и оперативного устранения их с тем, чтобы свести к минимуму их воздействие на Услуги. При установлении приоритетности в устранении инцидента будут учитываться установленные на этот счет правила.

Приоритетность устранения инцидентов

Приоритет	Описание инцидента	Период работ по устранению инцидента
------------------	---------------------------	---

Высокий	Инцидент считается «Высокий» в случаях: полного прерывания оказания Услуги (недоступность Услуги)	Осуществляются круглосуточно
Средний	Инцидента считается «Средний» в случаях: частичного прерывания Услуги или существенного ограничения доступного функционала; существенного ухудшения ключевых показателей качества Услуги; аварии на критическом элементе системы без прерывания Услуги; нештатные ситуации, которые оказывают существенное влияния на предоставление Услуги и способные привести к инциденту высокой степени воздействия (Critical)	Осуществляются круглосуточно
Низкий	Инцидент считается «Низкий» в случаях: проблемы, которые не оказывают влияния или оказывают несущественное влияние на предоставление Услуги и не способные привести к инциденту высокой степени воздействия (Critical).	Осуществляются в рабочее время

5.4.2. УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ИНЦИДЕНТАХ И ИХ УСТРАНЕНИЕ

Любой инцидент, сопутствующий Услугам, доводится Клиентом до сведения Оператора направлением информации о инциденте (далее Заявки) на адрес электронной почты службы технической поддержки Оператора vdcsupport@becloud.by и дополнительно телефонным звонком на номер **+375 (29) 249-38-89**. Оператор оказывает техническую поддержку исключительно по Заявке Клиента.

Оператор отреагирует на инциденты, о которых уведомил Клиент, в соответствии правилами, указанными ниже. Правила применяются на период часов работы Оператора. Периодом часов работы принимаются 9:00-18:00 рабочих дней. Устранение инцидентов будет осуществляться в соответствии с принципом «наилучшее усилие», согласно которому Оператор приложит все старания для того, чтобы оказывать Услуги на самом возможно высоком уровне.

Время реагирования в зависимости от их приоритетности

Приоритетность инцидента	Время реагирования Оператора	Максимальное время устранения
Высокий	1 час	4 часа
Средний	2 часа	12 часов
Низкий	4 часа	72 часа

Оператор может связаться с лицом, уведомившем об инциденте, для уточнения информации, предоставленной Клиентом. По обоюдному согласию с этим лицом Оператор может пересмотреть приоритетность инцидента.

Оператор определит причину инцидента и меры, которые необходимо предпринять для устранения инцидента. На всем протяжении устранения инцидента Оператор будет предоставлять Клиенту информацию о прогрессе, достигнутом в устранении инцидента.

Ответственные лица Оператора могут ходатайствовать о привлечении к устранению инцидента ответственных лиц Клиента. Взаимодействие необходимо для того, чтобы снизить воздействие инцидента и устранить его.

В случае, если Клиент не согласен с уровнем устранения инцидента, он может ходатайствовать о повторном открытии инцидента. В противном же случае инцидент считается закрытым.

Все инциденты, о которых уведомил Клиент, регистрируются. Оператор будет использовать информацию о произошедших инцидентах с целью улучшить качество Услуг и не допустить повторения инцидентов.

5.5. ЗАПРОСЫ

Клиент может связаться по e-mail или телефону с Оператором. Также он может принять решение направить официальные письма Оператору. Содержание направленных сообщений и писем может касаться: предложений об улучшении Услуг, предложений об оптимизации взаимодействия между Сторонами, жалоб относительно уровня Услуг, запросов информации и т. д. Оператор принимает запросы исключительно от уполномоченного представителя Клиента, указанного в разделе Приложения «Контактные данные Сторон». Оператор, в свою очередь, может передавать информацию и запросы Клиенту. Они могут быть адресованы ответственным лицам Клиента или руководству Клиента. Оператор вправе ходатайствовать о мнении и отзывах Клиента относительно используемых Клиентом Услуг.

Соответствующая информация запрашивается с целью улучшения качества Услуг и получения удовлетворенности Клиента в использовании Услуг.

На все направленные между Сторонами сообщения и письма Стороны обязуются дать ответ, если таковой запрошен, в разумные сроки, которые, однако не превысит 5 рабочих дней.

5.6. ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ

Заказ № _____ от « ____ » _____ 20__ г.
 к Приложению № __ Услуга предоставления облачной инфраструктуры «Виртуальный сервер»
 к Договору № __ оказания услуг с использованием Республиканской платформы от « ____ »
 _____ 20__ г.

Наименование

клиента:

Тип заказа: Новая услуга

Дата начала оказания

услуг: _____.____.20__

Объем IT-ресурсов, запрашиваемых Клиентом

№	Наименование позиции	Кол-во, ед.	Цена за ед., без НДС, руб./мес.	Стоимость без НДС, руб.
1	Тариф(-ы)			
2	Система хранения данных на базе NL SAS дисков, Гб			
3	Система хранения данных на базе SAS дисков, Гб			
4	Система хранения данных на базе SSD дисков, Гб			
5	Подключение к порту сети передачи данных на скорости, Мбит/с			
6	IP-адрес(-а)			
7	Программное обеспечение:			
7.1.	<i>НАИМЕНОВАНИЕ ПО</i>			
8	Дополнительные ресурсы			
Ежемесячная плата, бел. руб.				
Сумма НДС, 20%, руб.				
Ежемесячная плата с учетом НДС, руб.				
Инсталляционный платеж, бел. руб.				
Сумма НДС, 20%, руб.				
Инсталляционный платеж с учетом НДС, руб.				
Оплата за период с _____ по _____: сумма без НДС _____, сумма НДС _____, всего с НДС* _____				

**При наличии*

Примечание: при наличии скидки, действующей у Оператора на момент заказа услуг, добавляется поле, в котором указан размер скидки

Оператор

ООО «Белорусские облачные технологии»
 220030, Республика Беларусь,
 г. Минск, ул. К.Маркса, 29, пом.2,
 УНП 191772685
 р/с ВУ14ВАРВ30127209600100000000 (933)
 ОАО «Белагропромбанк», ВАРВВУ2Х
 г.Минск, пр-т Жукова, 3

Клиент

 М.П.

 М.П.

Акт начала оказания Услуг

к Приложению № __ Услуга предоставления облачной инфраструктуры «Виртуальный сервер» к Договору № __ оказания услуг с использованием Республиканской платформы от «__» _____ 20__ г.

В соответствии с Приложением № __ Услуга предоставления облачной инфраструктуры «Виртуальный сервер» к Договору № __ оказания услуг с использованием Республиканской платформы от «__» _____ 20__ г., настоящим Актом начала оказания Услуг удостоверяем, что:

1. Дата начала оказания Услуг – _____ г.
2. Стороны друг к другу претензий не имеют.

Настоящий Акт составлен на русском языке в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

В УДОСТОВЕРЕНИЕ всего изложенного настоящий Акт начала оказания Услуг подписан и скреплен подписями должным образом уполномоченных представителей обеих Сторон.

Оператор

ООО «Белорусские облачные технологии»

220030, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К. Маркса, 29, пом.2,
УНП 191772685

р/с BY14BAPB30127209600100000000 (933)

ОАО «Белагропромбанк», BAPBВY2X

г.Минск, пр-т Жукова, 3

Клиент

_____/ /
М.П.

_____/ /
М.П.

Акт сдачи-приемки оказанных услуг

к Приложению № __ Услуга предоставления облачной инфраструктуры «Виртуальный сервер»

к Договору № __ оказания услуг с использованием Республиканской платформы от «__» _____ 20_ г.

г. Минск

«__» _____ 20_ г.

В соответствии с Приложением № __ «Услуга Виртуальный сервер» к Договору № __ оказания услуг с использованием Республиканской платформы от «__» _____ 20_ г., настоящим Актом сдачи-приемки оказанных Услуг Стороны удостоверяют, что:

1. Оператор предоставил Клиенту Услуги в соответствии с таблицей:

№ п/п	Заказ (№, дата)	Период оказания Услуги	Стоимость без НДС, бел. руб.
1.			
2.			
Итого стоимость, бел.руб.			
Сумма НДС при ставке 20%, бел.руб.			
Всего с НДС, бел.руб.			

Итого оказано услуг на сумму: _____ (_____), с учетом НДС при ставке 20%,

в том числе НДС составляет: _____ (_____).

2. Услуги оказаны в полном объеме. Клиент не имеет претензий к Оператору по качеству оказанных услуг.

3. Настоящий Акт составлен на русском языке в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

4. Подписание Акта Сторонами свидетельствует о сдаче-приемке оказанных услуг и является основанием для оплаты.

Оператор
ООО «Белорусские облачные технологии»
 220030, Республика Беларусь,
 г. Минск, ул. К. Маркса, 29, пом.2,
 УНП 191772685
 р/с ВУ14ВАРВ30127209600100000000 (933)
 ОАО «Белагропромбанк», ВАРВВУ2Х
 г.Минск, пр-т Жукова, 3

Клиент

_____/ /
 М.П.

_____/ /
 М.П.

Акт сверки технических перерывов при оказании Услуг
 к Приложению № __ Услуга предоставления облачной инфраструктуры «Виртуальный сервер»
 к Договору № __ оказания услуг с использованием Республиканской платформы от «__»
 __ 20__ г.

г. Минск «__» _____ 20__ г.

ООО «Белорусские облачные технологии», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице _____, действующего на основании _____, и

_____, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а каждое по отдельности «Сторона», удостоверяют нижеследующее:

1. Настоящим подтверждаем факт перерыва предоставления услуги:

№	Наименование услуги	Дата и время начала перерыва	Дата и время окончания перерыва	Общее время перерыва	Причина перерыва

2. Настоящий Акт является основанием для перерасчета стоимости оказания Услуг.

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны.

Оператор
ООО «Белорусские облачные технологии»
 220030, Республика Беларусь,
 г. Минск, ул. К. Маркса, 29, пом.2,
 УНП 191772685
 р/с ВУ14ВАРВ30127209600100000000 (933)
 ОАО «Белагропромбанк», ВАРВВУ2Х
 г.Минск, пр-т Жукова, 3

Клиент

 М.П.

 М.П.

6. УСЛУГА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ «ДОСТУП К ЛИЦЕНЗИОННОМУ ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ И ОБНОВЛЕНИЯМ ORACLE»

6.1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

6.1.1. Услуга предоставления программного обеспечения «Доступ к лицензионному программному обеспечению и обновлениям Oracle» (далее – Услуга) является услугой Республиканской платформы, при оказании которой, Клиент получает доступ к запрошенным Клиентом компьютерным программам Oracle, а также получает техническую поддержку Oracle на используемые Клиентом компьютерные программы Oracle, включая их обновления, в соответствии с условиями Oracle.

6.1.2. В зависимости от вида лицензии и метрики лицензирования, определенных в Заказе в рамках Услуги Клиенту может быть доступна возможность использования необходимых компьютерных программ Oracle:

на ограниченном количестве физических процессоров;

на неограниченном количестве процессоров, в течение периода оказания Услуги.

6.1.3. Перечень компьютерных программ Oracle, вид лицензии и метрика лицензирования указывается Клиентом в Заказе, являющимся неотъемлемой частью Приложения на услугу.

6.1.4. Доступ Клиента к компьютерным программам и технической поддержке Oracle осуществляется с использованием предоставленных Оператором учетных данных. Клиент обязуется обеспечить конфиденциальность предоставленных Оператором учетных данных.

6.1.5. Услуга включает в себя право на воспроизведение соответствующих компьютерных программ на территории Республики Беларусь, ограниченное инсталляцией, копированием и запуском.

6.1.6. Право использования компьютерных программ предоставляется на условиях, предусмотренных в лицензионном соглашении EULA/TOMA (далее – лицензионное соглашение Oracle), которое является договором присоединения и размещено на официальном интернет-портале Правообладателя. В рамках оказания Услуги Клиент обязуется соблюдать требования лицензионного соглашения Oracle.

6.2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН

6.2.1. Клиент обязуется обеспечить выполнение требований настоящих Общих правил, Приложения на оказание услуги, лицензионного соглашения с Oracle. Оператор вправе приостановить оказание Услуг, а Oracle вправе прекратить действие лицензионного соглашения в случае выявления неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств.

6.2.2. Оплата за пользование Услугой в размере, определяемом в соответствии с действующими у Оператора тарифами, сформированными в

соответствии с законодательством Республики Беларусь, осуществляется на основании Акта сдачи-приемки оказанных услуг Сторонами и счета Оператора.

6.2.3. Установка и настройка компьютерных программ Oracle осуществляется Клиентом самостоятельно, либо путем привлечения третьих лиц.

6.2.4. Оператор не несет ответственность:

за работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Клиентом или третьими лицами с использованием компьютерных программ Oracle;

за работоспособность и соответствие функциональных возможностей компьютерных программ Oracle ожиданиям Клиента;

за доступ третьих лиц к закрытой информации Клиента, в том числе к учетным данным, произошедший по вине Клиента, а также за последствия такого доступа;

за инциденты, ошибки и проблемы, которые могут возникнуть вследствие установленного программного обеспечения и порядка его использования, а также за ущерб любого рода, понесенный Клиентом из-за использования компьютерных программ Oracle.

6.2.5. Клиент подтверждает и соглашается с тем, что компьютерные программы не являются отказоустойчивыми.

6.2.6. Клиент дает свое согласие на раскрытие Оператором правообладателю касающихся Клиента сведений о его наименовании и реквизитах.

6.2.7. Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что по правилам Oracle информация о наименовании и логотипе Клиентов может быть включена Oracle в справочную систему Oracle, использована Oracle в презентациях, коммерческих представлениях и маркетинговых акциях, для демонстрации перечня конечных пользователей, официально использующих программные продукты Oracle, стимулирования распространения программных продуктов Oracle.

6.2.8. Доступ к Услуге осуществляется только с перечня сетевых адресов, предоставленных Клиентом Оператору.

6.3. ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ

**Акт
начала оказания Услуг**

к Приложению № ____ Услуга предоставления программного обеспечения «Доступ к лицензионному программному обеспечению и обновлениям Oracle» к Договору № _____ об оказании услуг с использованием Республиканской платформы от «_____» _____ 20_____ г.

В соответствии с Приложением № ____ Услуга предоставления программного обеспечения «Доступ к лицензионному программному обеспечению и обновлениям Oracle» к Договору № _____ оказания услуг с использованием Республиканской платформы от «_____» _____ 20_____ г., настоящим Актом начала оказания Услуг удостоверяем, что:

Дата начала оказания Услуг – «_____» _____ 20_____ г.
Стороны друг к другу претензий не имеют.

Настоящий Акт составлен на русском языке в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
В УДОСТОВЕРЕНИЕ всего изложенного настоящий Акт начала оказания Услуг подписан и скреплен подписями должным образом уполномоченных представителей обеих Сторон.

Оператор:
ООО «Белорусские облачные технологии»

Клиент:

220030, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К.Маркса, 29, пом.2,
УНП 191772685, БИК SLANBY22
р/с BY14BAPB30127209600100000000 (933)
ОАО «Белагропромбанк», BAPBBY2X
г.Минск, пр-т Жукова, 3

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

Акт сдачи-приемки оказанных услуг

к Приложению № __ Услуга предоставления программного обеспечения «Доступ к лицензионному программному обеспечению и обновлениям Oracle»
к Договору № __ оказания услуг с использованием Республиканской платформы от «__»
_____ 20__ г.

г. Минск

«__» _____ 20__ г.

В соответствии с Приложением № __ Услуга предоставления программного обеспечения «Доступ к лицензионному программному обеспечению и обновлениям Oracle» к Договору № __ оказания услуг с использованием Республиканской платформы от «__» _____ 20__ г., настоящим Актом сдачи-приемки оказанных Услуг Стороны удостоверяют, что:

1. Оператор предоставил Клиенту Услуги в соответствии с таблицей:

№ п/п	Заказ (№, дата)	Период оказания Услуги	Стоимость без НДС, бел. руб.
1.			
Итого стоимость, бел.руб.			
Сумма НДС при ставке 20%, бел.руб.			
Всего с НДС, бел.руб.			

Итого оказано услуг на сумму: _____ (_____), с учетом НДС при ставке 20%,

в том числе НДС составляет: _____ (_____).

- Услуги оказаны в полном объеме. Клиент не имеет претензий к Оператору по качеству оказанных услуг.
- Настоящий Акт составлен на русском языке в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- Подписание Акта Сторонами свидетельствует о сдаче-приемке оказанных услуг и является основанием для оплаты.

Оператор
ООО «Белорусские облачные технологии»
220030, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К. Маркса, 29, пом.2,
УНП 191772685
р/с ВУ14ВАРВ30127209600100000000 (933)
ОАО «Белагропромбанк», ВАРВВУ2Х
г.Минск, пр-т Жукова, 3

Клиент

М.П.

/

М.П.

/

ЗАКАЗ № _____ от « _____ » _____ 20__ г.

к Приложению № __ Услуга предоставления программного обеспечения
«Доступ к лицензионному программному обеспечению и обновлениям Oracle» к
Договору № __ оказания услуг с использованием Республиканской платформы
от « _____ » _____ 20__ г.

**Перечень компьютерных программ, к которым запрашивается доступ и
техническая поддержка**

№ п/п №	Наименование компьютерных программ	Тип лицензии	Метрика
11.	Oracle Database Enterprise Edition	Perpetual, Full Use,	Processor Maximum 42
22.			
	Срок предоставления услуги, месяцев	24	

Предоставление доступа Клиента к дистрибутивам компьютерных программ

Доступ осуществляется только со следующего определенного перечня сетевых адресов Клиента:

№ п/п	Сетевой адрес
1.	
2.	

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор

Клиент

ООО «Белорусские облачные технологии»
220030, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К. Маркса, 29, пом.2,
УНП 191772685
р/с BY14BAPB30127209600100000000 (933)
ОАО «Белагропромбанк», BAPBBY2X
г.Минск, пр-т Жукова, 3

_____/_____/М.П.

_____/_____/М.П.

7. УСЛУГА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБЛАЧНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ «ЧАСТНОЕ ОБЛАКО»

7.1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

7.1.1. Услуга предоставления облачной инфраструктуры «Частное облако» - это услуга республиканской платформы по предоставлению выделенной виртуальной инфраструктуры, реализованной с помощью категории служб облачных вычислений «инфраструктура как услуга (IaaS)» по модели развертывания облачных вычислений «частное облако» на базе республиканского центра обработки данных (РЦОД).

7.1.2. Услуга предоставляется государственным органам и организациям, коммерческим организациям.

7.1.3. В состав Услуги входит следующий комплекс работ (услуг) и ресурсов:

7.1.3.1. предоставление выделенного кластера облачной инфраструктуры, включающего вычислительные ресурсы и ресурсы для хранения данных в соответствии с Заказом Клиента, и обеспечение его функционирования;

7.1.3.2. предоставление предустановленного программного обеспечения (далее – ПО) среды виртуализации в соответствии с Заказом Клиента с возможностью доступа к интерфейсу управления и мониторинга для последующей конфигурации Клиентом среды виртуализации. В совокупности п.11.1.3.1 и 11.1.3.2 именуются «виртуальная инфраструктура»;

7.1.3.3. обеспечение физической безопасности аппаратного комплекса, выделенного для размещения кластера виртуальной инфраструктуры Клиента;

7.1.3.4. иные ресурсы, ПО и работы Оператора.

7.1.4. полный список работ и ресурсов согласуется в Заказе на Услугу.

7.1.5. Тарификация Услуги осуществляется на весь состав Услуги согласно расчету Тарифа на Услугу.

7.1.6. Клиент может заказать дополнительные услуги Оператора (выделение IP-адресов, организация каналов связи или обеспечение доступа к выделенному кластеру виртуальной инфраструктуры через публичные сети, администрирование межсетевых экранов и др.) с оплатой согласно Тарифа Оператора.

7.2. ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ

Заказ № ____ от «__» _____ 20__ г.
 к Приложению № __ Услуга предоставления облачной инфраструктуры «Частное облако»
 к Договору № __ оказания услуг с использованием Республиканской платформы от «__»
 _____ 20__ г.

Тип заказа

Новая услуга	Изменение конфигурации существующей услуги к Заказу № __
--------------	--

Объем IT-ресурсов и работ, запрашиваемых Клиентом

№	Наименование позиции	Кол-во, ед.	Описание
1.	<i>Основные ресурсы:</i>		
1.1.	Количество процессорных ядер (с учетом применения технологии Hyper-Threading), vCPU		
1.2.	Объем оперативной памяти (vRAM), Гбайт		
1.3.	Система хранения данных на базе NL SAS дисков, Гбайт		
1.4.	Система хранения данных на базе SAS дисков, Гбайт		
1.5.	Система хранения данных на базе SSD дисков, Гбайт		
1.6.	ПО среды виртуализации		
2.	<i>Дополнительные ресурсы и работы (перечислить попозиционно):</i>		
2.1.	Подключение к порту сети передачи данных на скорости, Мбит/с		
2.2.	Ширина полосы пропускания канала доступа в сеть Интернет, МБит/с		
2.3.	Количество публичных IP-адресов		
...			

Оператор
ООО «Белорусские облачные технологии»
 220030, Республика Беларусь,
 г. Минск, ул. К.Маркса, 29, пом.2,
 УНП 191772685
 р/с ВУ14ВАРВ30127209600100000000 (933)
 ОАО «Белагропромбанк», ВАРВВУ2Х
 г.Минск, пр-т Жукова, 3

Клиент

_____/ /
 М.П.

_____/ /
 М.П.

Акт начала оказания Услуг

к Приложению № __ Услуга предоставления облачной инфраструктуры «Частное облако» к Договору № __ оказания услуг с использованием Республиканской платформы от «__» _____ 20__ г.

В соответствии с Приложением № __ Услуга предоставления облачной инфраструктуры «Частное облако» к Договору № __ оказания услуг с использованием Республиканской платформы от «__» _____ 20__ г., настоящим Актом начала оказания Услуг удостоверяем, что:

1. Дата начала оказания Услуг – _____ г.
2. Стороны друг к другу претензий не имеют.

Настоящий Акт составлен на русском языке в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

В УДОСТОВЕРЕНИЕ всего изложенного настоящий Акт начала оказания Услуг подписан и скреплен подписями должным образом уполномоченных представителей обеих Сторон.

Оператор

ООО «Белорусские облачные технологии»

220030, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К. Маркса, 29, пом.2,
УНП 191772685

р/с ВУ14ВАРВ30127209600100000000 (933)

ОАО «Белагропромбанк», ВАРВВУ2Х

г.Минск, пр-т Жукова, 3

Клиент

М.П.

/

М.П.

/

Акт сдачи-приемки оказанных услуг

к Приложению № __ Услуга предоставления облачной инфраструктуры «Частное облако»
к Договору № __ оказания услуг с использованием Республиканской платформы от «__»
_____ 20_ г.

г. Минск

«__» _____ 20_ г.

В соответствии с Приложением № __ Услуга предоставления облачной инфраструктуры «Частное облако» к Договору № __ оказания услуг с использованием Республиканской платформы от «__» _____ 20_ г., настоящим Актом сдачи-приемки оказанных Услуг Стороны удостоверяют, что:

1. Оператор предоставил Клиенту Услуги в соответствии с таблицей:

№ п/п	Заказ (№, дата)	Период оказания Услуги	Стоимость без НДС, бел. руб.
1.			
2.			
Итого стоимость, бел.руб.			
Сумма НДС при ставке 20%, бел.руб.			
Всего с НДС, бел.руб.			

Итого оказано услуг на _____ (_____), с
сумму: _____
учетом НДС при ставке 20%,

в том числе НДС составляет: _____ (_____).

2. Услуги оказаны в полном объеме. Клиент не имеет претензий к Оператору по качеству оказанных услуг.

3. Настоящий Акт составлен на русском языке в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

4. Подписание Акта Сторонами свидетельствует о сдаче-приемке оказанных услуг и является основанием для оплаты.

Оператор
ООО «Белорусские облачные технологии»
220030, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К. Маркса, 29, пом.2,
УНП 191772685
р/с ВУ14ВАРВ30127209600100000000 (933)
ОАО «Белагропромбанк», ВАРВВУ2Х
г.Минск, пр-т Жукова, 3

Клиент

_____/ /
М.П.

_____/ /
М.П.

Акт сверки технических перерывов при оказании Услуг
к Приложению № __ Услуга предоставления облачной инфраструктуры «Частное облако»
к Договору № __ оказания услуг с использованием Республиканской платформы от «__»
_____ 20__ г.

г. Минск _____ «__» _____ 20__ г.

ООО «Белорусские облачные технологии», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице _____, действующего на основании _____, и

_____, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а каждое по отдельности «Сторона», удостоверяют нижеследующее:

1. Настоящим подтверждаем факт перерыва предоставления услуги:

№	Наименование услуги	Дата и время начала перерыва	Дата и время окончания перерыва	Общее время перерыва	Причина перерыва

2. Настоящий Акт является основанием для перерасчета стоимости оказания Услуг.
3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны.

Оператор
ООО «Белорусские облачные технологии»
220030, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. К. Маркса, 29, пом.2,
УНП 191772685
р/с ВУ14ВАРВ30127209600100000000 (933)
ОАО «Белагропромбанк», ВАРВВУ2Х
г.Минск, пр-т Жукова, 3

Клиент

М.П.

М.П.